



La Région
Occitanie
Pyrénées - Méditerranée



Manuel d'utilisation

Artisans / Producteurs / Commerçants



La Région
Occitanie
Pyrénées - Méditerranée



Création de compte

INSCRIPTION

Complétez ces premières informations pour vous inscrire

Attention, si vous vendez des produits agro-alimentaires, merci de vous inscrire sur la plateforme <https://tousoccitariens.fr/> car la plateforme #dansmazonne ne concerne que les objets fabriqués

SIRET

Raison sociale

Adresse

Prénom

Nom

Adresse e-mail de contact

Confirmer l'adresse e-mail de contact

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

- Je confirme accepter les [CGU](#) et la [politique de confidentialité](#)
- J'autorise la Région à utiliser mes données personnelles dans le cadre de la plateforme dansmazonne.laregion.fr, conformément au Règlement Général de Protection des Données (prendre connaissance des [informations relatives au traitement de mes données personnelles](#))

[Déjà un compte ? Connectez-vous !](#)

VALIDER

Le remplissage de votre numéro de SIRET nous permet de pré-remplir les champs de Raison sociale et adresse.

Si le code postal rattaché à votre SIRET n'est pas en région Occitanie, vous ne pourrez pas vous inscrire : le service est réservé aux commerçants, producteurs, artisans basés en Occitanie.

Veillez consulter les CGU et la Politique de confidentialité, et autorisez la Région à utiliser vos données personnelles dans le cadre de ce programme pour valider votre formulaire

Votre email de contact est **capital**. Il vous permettra de recevoir des notifications pour des mises en relation, et surtout, dans un premier temps, vous permettra de valider votre compte.

En effet, dès la validation de ce formulaire, vous recevrez un e-mail vous permettant de valider votre compte.



La Région
Occitanie
Pyrénées - Méditerranée



#DansMaZone

**E-mail de confirmation de votre inscription et
de validation de votre compte**

Une fois le formulaire validé, veuillez consulter votre boîte e-mail.

Vous avez dû recevoir ce mail de notification vous permettant de valider votre compte.

Cliquez sur le lien « [Je me connecte](#) » pour valider votre compte et démarrer la création de votre espace personnel : Félicitations !

Bienvenue dans votre espace Dans Ma Zone

Vous venez de créer un compte dans l'application qui met en relation des producteurs et des consom'acteurs responsables.

Veuillez activer votre compte pour profiter de nos services à l'aide du lien suivant :


[Je me connecte](#)

Merci de ne pas répondre à cet email. Si vous souhaitez nous contacter : www.laregion.fr

Si vous ne recevez pas cet e-mail, contactez-nous par mail en cliquant ici ou en envoyant un mail à cette adresse :

dmz@jump-biz.atlassian.net

Vous pouvez aussi utiliser le formulaire de contact présent sur le site interne

#DANSMAZONE en cliquant sur le symbole 



[Conditions Générales d'Utilisation](#) | [Comment sont traitées mes données personnelles ?](#)

Copyright © La Région Occitanie, All rights reserved.

Powered by Groupe Bizness

Un problème technique ? Contactez-nous sur le mail suivant :

support.technique@groupe-bizness.com



La Région
Occitanie
Pyrénées - Méditerranée



#DansMaZone

Première connexion

BIENVENUE !

Vous êtes artisans/fabricants/commerçants basé en Occitanie et souhaitez participer au programme ?

[JE CRÉE MA VITRINE](#)**VOUS AVEZ DÉJÀ UN COMPTE ? CONNECTEZ-VOUS !**[SE CONNECTER](#)[Mot de passe oublié](#)

Une fois votre compte validé, vous pourrez alors démarrer la création de votre espace personnel.

Rentrez-votre adresse e-mail de contact et votre mot de passe.

Cliquez sur « Mot de passe oublié » si vous avez perdu votre mot de passe. Pour des raisons de sécurité, enregistrez bien l'adresse mail de contact que vous avez utilisée pour vous inscrire : il ne sera plus possible de la modifier a posteriori dans la version actuelle de la plateforme.



La Région
Occitanie
Pyrénées - Méditerranée



#DansMaZone

Paramétrage de votre espace



Informations



Histoire



Produits



Ma Page

MES INFORMATIONS

Général *

SIRET

12345678901234

Raison Sociale

VOTRE_RAISON_SOCIALE

Nom commercial



C'est le nom qui apparaîtra sur la plateforme

Activité principale de l'entreprise

Contact *

Nom

NOM

Prénom

Prénom

Adresse e-mail

votre_adresse @e-mail.contact

Numéro de téléphone

0666666666

Félicitations : vous avez pu créer votre compte. Maintenant, paramétons votre espace personnel

Point de vente

Adresse

VOTRE_ADRESSE

Code Postal

CODE_POSTAL

Ville

VILLE Je ne vends qu'aux professionnels

Attention, une adresse erronée, notamment si vous utiliser le Drive/Click & collect, est déterminante : nous vous géolocaliserons sur la carte de recherche disponible pour les consommateurs et c'est cette adresse qui apparaîtra dans les résultats de recherche.

Présence sur internet

Mon site web

https://

Mon facebook

https://facebook.com/

Mon instagram

https://instagram.com/

Mon linkedin

https://linkedin.com/

Ces informations sont fournies automatiquement par le gouvernement. Si ces informations ne sont pas conformes, veuillez nous contacter [en cliquant ici](#).

Votre nom commercial peut différer de votre raison sociale, compléter ici le nom tel que vous souhaitez l'afficher sur la plateforme

Veuillez renseigner ici vos coordonnées personnelles.

Vous avez déjà une présence sur internet ? Aidez vos futurs clients à vous retrouver facilement !

https://instagram.com/

Mon linkedin

https://linkedin.com/

Horaires *

Cliquez sur une case pour la sélectionner comme active, cliquez à nouveau pour la désélectionner

	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h
L
M
M
J
V
S
D

Mettez ici vos horaires d'ouverture. Pour définir une plage horaire, cliquez sur le premier créneau, et ensuite sur le dernier pour définir la plage.

Veillez détailler ici les services que vous proposez lors de la mise en relation avec vos futurs clients.

Détails

Services proposés *

- Demande de devis
- Prise de rendez-vous téléphonique
- Conseil

Au moins 1 case doit être cochée

-
-
-

Système de vente *

- Site marchand
- Drive ou click & collect
- Livraison
- Réservation et retrait (paiement sur place)

Au moins 1 case doit être cochée

-
-
-
-

Veillez certifier que vos données sont correctes et validez pour passer à l'étape suivante.

Je certifie que les informations transmises sont conformes *

* Champs obligatoires

VALIDER

Disponibilités *

— Choisissez les créneaux pour être contacté par les clients

Cliquez sur une case pour la sélectionner comme active, cliquez à nouveau pour la désélectionner

	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h
L
M
M
J
V
S
D

Je suis disponible par : *

Au moins 1 case doit être cochée

- Rendez-vous à la boutique
- Tchat
- Téléphone

Mettez ici vos horaires de disponibilité pour les rendez-vous et mises en relation. Pour définir une plage horaire, cliquez sur le premier créneau, et ensuite sur le dernier pour définir la plage.

Ensuite, définissez si vous êtes disponibles directement en boutique, et/ou par tchat, et/ou par téléphone.

Veillez détailler ici les systèmes de vente que vous proposez.

Bon à savoir :

Votre marketplace #DansMaZone vous permettra de :

- Prendre rendez-vous avec vos clients via un module dédié,
- Vendre directement vos produits directement au travers de l'application, et ce totalement sans frais,
- Echanger avec vos clients avec une messagerie dédiée directement intégrée dans l'outil.

Certaines de ces fonctionnalités seront disponibles au moment de l'ouverture de l'application aux consommateurs, et vous serez tenus informés des prochaines mises en ligne de nouvelles fonctionnalités.



Informations



Histoire



Produits



Ma Page

PROFIL

Description de l'entreprise et son savoir-faire *

Description de l'entreprise *Nos recommandations : Mettez un descriptif commercial qui parlera aux consommateurs. Ce descriptif devra expliquer votre activité, et nous vous invitons à parler de votre histoire. En effet, dans notre démarche, au-delà d'une simple mise en relation, a pour but de vous aider et de faire que vos futurs clients soient acteurs de leur consommation. Une consommation locale, citoyenne, éthique... qui a du sens.*

Mon logo



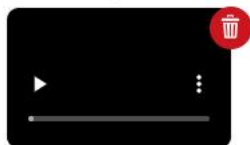
Attention : les images doivent être de type .jpg, .jpeg ou .png uniquement et ne doivent pas excéder 2Mo, et les vidéos .mp4 uniquement avec une taille inférieure à 20Mo.

Il existe de nombreux outils gratuits sur internet pour la compression de vos images ([iLoveIMG](#) par exemple) ou de vos vidéos ([HandBrake](#) par exemple).

Ajouter

Seules les photos de type .jpg, .jpeg, .png, et d'un poids maximum de 2 Mo sont autorisées

Ma vidéo de présentation



Si vous avez un message d'erreur, il se peut :

- *Que vos images sont trop importantes,*
- *Que l'extension de vos images ne soient pas les bonnes : si vos images ou vidéos ont une extension en majuscule (logo.JPG par exemple), elles ne sont pas, pour le moment, reconnues par le système et l'enregistrement sera impossible.*

Ajouter

Seules les vidéos de type .mp4, et d'un poids maximum de 20 Mo sont autorisées

Mes photos d'illustration (10 photos maximum)



Si vous éprouvez des difficultés à l'insertion de vos documents, vous pourrez y revenir plus tard.

Ajouter

Seules les photos de type .jpg, .jpeg, .png, et d'un poids maximum de 2 Mo sont autorisées

* Champs obligatoires

ENREGISTRER

Mettez ici une description de votre entreprise et de son savoir-faire.

En cliquant sur le bouton « Ajouter », mettez ici votre logo, une vidéo de présentation de votre activité, un reportage, et des photos d'illustration de votre activité. Nul besoin de mettre des photos de vos produits : cela sera nécessaire dans l'étape suivante.

Une fois vos documents intégrés, cliquez sur « Enregistrer » et passez à l'étape suivante.

Remarque : en fonction de votre débit internet, les temps de chargement peuvent passer de quelques secondes à quelques minutes. La barre de progression en haut de la page vous donnera l'avancement du traitement de la tâche.



Informations



Histoire



Produits



Ma Page

PRODUITS

AJOUTER UN PRODUIT

Il est maintenant temps d'intégrer vos produits.
Commencez en cliquant sur le bouton « Ajouter un produit » pour démarrer leur intégration.

Cliquez sur le menu déroulant pour afficher les catégories disponibles.

Votre catégorie n'existe pas ? Soumettez-la par mail [en cliquant ici](#) et nous traiterons votre demande.

Veillez détailler ici la provenance des produits

Veillez détailler ici les matières premières utilisées pour la fabrication / transformation de votre produit.

Votre matière première n'existe pas ? Soumettez-la par mail [en cliquant ici](#) et nous traiterons votre demande.

PRODUITS

Si votre catégorie de produits n'existe pas, êtes-vous sûr(e) que votre produit est fait pour #DansMaZone ?

Si vous vendez des produits agro-alimentaires, merci de vous inscrire sur la plateforme <https://tousoccitariens.fr/> car la plateforme #DansMaZone ne concerne que les objets fabriqués.

Catégorie du produit *

-- Choisissez une catégorie --

Description du produit *

Mettez ici une description exhaustive de votre produit.

Photo de présentation

Mettez ici une/des photo(s) de présentation de votre produit

Ajouter

Seules les photos de type .jpg, .jpeg, .png, et d'un poids maximum de 2 Mo sont autorisées

Attention : voir la slide « Histoire » pour les éventuels problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'insertion de photos.

Provenance des produits

- Produit en occitanie
- Transformé en Occitanie
- Fait main

Pourquoi demander les matières premières utilisées ?

Parce que sur #DansMaZone, nous souhaitons aussi mettre en relation les producteurs entre eux. En effet, peut-être y a-t-il un producteur de votre matière première en Occitanie qui pourrait vous aider

Matières premières utilisées

Si vos matières premières sont produites ou récoltées en Occitanie, vous pouvez les ajouter, elles apparaîtront dans les critères de recherche de vos clients.

Rechercher une matière première

Aucune matière première

Associez des matières premières à votre produit en effectuant une recherche dans le champ ci-dessus

* Champs obligatoires

ENREGISTRER

Une fois vos documents intégrés, et votre produit décrit, cliquez sur « Enregistrer » et passez à l'étape suivante.

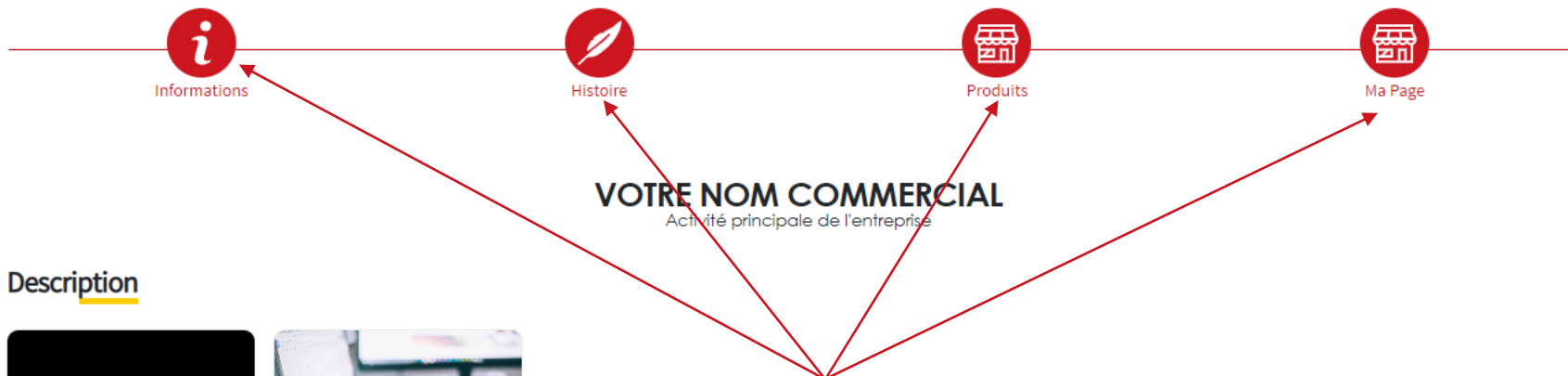
Remarque : en fonction de votre débit internet, les temps de chargement peuvent passer de quelques secondes à quelques minutes. La barre de progression en haut de la page vous donnera l'avancement du traitement de la tâche.

Vos boutique est hors-ligne par défaut. Vous ne pourrez l'activer que si le profil est rempli à 100%.

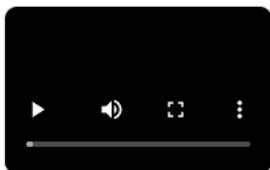
Quand c'est le cas, vous pouvez cliquer sur le lien pour activer votre boutique et la rendre visible aux consommateurs.

Veuillez détailler ici les services que vous proposez lors de la mise en relation avec vos futurs clients.

Votre profil est actuellement désactivé : votre boutique est hors-ligne.
Votre boutique n'apparaît pas dans les résultats de recherche et vous ne pouvez pas interagir avec vos clients sans réactiver votre profil.
Pour le réactiver [cliquez-ici](#).



Description



Description de l'entreprise



En scrollant sur la page, vous pourrez vérifier vos données, et retourner dans les rubriques dédiées pour les éditer.

Nos Coordonnées



VOTRE_ADRESSE



0666666666



votre_adresse @e-mail.contact

Nos Produits

Produit en Occitanie Transformé en Occitanie Fait à la main



Description



La Région
Occitanie
Pyrénées - Méditerranée



#DansMaZone

Informations complémentaires

Informations importantes :

Une fois votre espace activé, vous pouvez le mettre hors-ligne, notamment pour procéder à des mises à jour. Reportez-vous en bas de la page « Ma Page » une fois connecté sur votre compte.

Vous pouvez à tout moment **désactiver votre profil** pour le passer hors-ligne.
Votre boutique n'apparaîtra plus dans les résultats de recherche, et vos clients ne pourront plus interagir avec vous.
Vous aurez bien-sûr la possibilité de réactiver votre profil à tout moment.

Si vous souhaitez supprimer **définitivement** votre compte, [cliquez ici](#) 🗑️.
Attention, cette action est irréversible, toutes vos données seront définitivement perdues !

Pour toute correspondance avec nos équipes techniques, veuillez préciser dans le corps du mail envoyé, a minima, votre adresse e-mail de contact, sans quoi nous serons dans l'incapacité de vous répondre.

Enfin, nos équipes mettent tout en œuvre pour vous répondre dans les meilleurs délais. Néanmoins, face à l'afflux d'inscriptions, les délais de réponse peuvent varier de 4 à 48h, et il n'est pas nécessaire de renouveler vos demandes plusieurs fois sous peine d'encombrer encore plus le traitement des demandes.

Nous vous remercions pour votre compréhension, et nous vous souhaitons une bonne continuation sur #DansMaZone.

L'équipe technique #DansMaZone