



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025



Espace Rural Emploi Formation
Quercy Vert-Aveyron



Responsable du service
Sonia OUVRIER

Conseillère en insertion professionnelle
Marie-Claude CORRE

SOMMAIRE

I– Organisation de l'EREF	p.4
A. Contexte	p.4
B. Historique et territoire	p.4
C. Activités principales	p.5
D. Moyens humains	p.5
E. Moyens matériels	p.6
F. Gouvernance et commission	p.6
G. Partenaires	p.6
II– Accompagnement des demandeurs d'emploi	p.7
A. Accompagnements individuels des publics	p.7
B. Accompagnements collectifs des publics	p.8
C. Frappe de C.V.	p.9
D. Permanences réalisées dans les locaux	p.9
E. Information collective de l'AFPA	p.10
F. Réunion création d'entreprise CMA	p.10
III– Soutien aux employeurs	p.11
A. Relation entreprise	p.11
B. Job dating agricole	p.12
C. Job dating France Travail	p.13
D. Forum France Travail : Place de l'emploi	p.14
E. Semaine de l'industrie : visite d'une entreprise industrielle locale	p.14
IV– Développement du partenariat	p.15
A. Le PLIE, travail de partenariat	p.15
B. Le Comité Local Pour l'Emploi	p.16
C. Labellisation et participation au SPRO	p.16
D. Association régionale des EREF	p.18
E. Communication	p.18
V– Données chiffrées sur le public accueilli	p.19
A. Fréquentation de l'EREF en 2025	p.19
C. Chiffres à retenir	p.21

I- ORGANISATION DE L'EREF

A. Contexte



Les Espaces Ruraux Emploi Formation (EREF) ont été mis en place sous l'impulsion de l'Etat dans les années 90. Ce sont des services de proximité pour l'accueil, l'information et l'orientation en matière de formation et d'emploi en milieu rural. L'objectif des EREF est d'animer, de renforcer les cohérences entre les différents acteurs, de rechercher les complémentarités et les synergies entre les services existants (Etat, collectivités territoriales, organismes agissant dans le domaine).

Il s'agit donc de services polyvalents de proximité traitant de problèmes liés aux questions d'emploi, de formation et d'insertion s'adressant à l'ensemble des publics. Leur localisation s'inscrit prioritairement dans les territoires de développement rural, dont les contours sont liés aux spécificités locales. Leur objectif est de renforcer les dispositifs existants et de favoriser la cohérence et la complémentarité locale.

Au nombre de 7 dans le département, les EREF sont localisés prioritairement dans des territoires ruraux. Leur projet intègre deux dimensions principales : la complémentarité d'actions avec les autres structures existantes du domaine de l'insertion et la question de la pertinence territoriale.

Egalement, ces lieux ressources permettent de mutualiser des compétences et des moyens grâce aux partenaires assurant des permanences régulières.

B. Historique et territoire de l'EREF

Créé en 1996, l'EREF Quercy Vert-Aveyron a été labellisé par l'Etat pour faciliter l'insertion socioprofessionnelle des habitants du territoire.

Il offre un service de proximité en matière d'emploi et de formation à l'attention des usagers, quel que soit leur statut et leur activité. L'EREF propose une palette de services à destination de la population locale :

- Une information adaptée aux besoins des usagers dans le cadre du marché du travail (accueil, information, affichage d'offres, mise à disposition de documentation...),
- Des actions qui s'adressent le plus largement possible à l'ensemble de la population rurale locale (accompagnement personnalisé, ateliers, forums...),
- Un partenariat en coordonnant les actions en faveur de l'insertion et de la formation professionnelle.

Cette dynamique partenariale s'est renforcée avec la labellisation de la Communauté de Communes en Maison de Services au Public en octobre 2015, puis en France Services à partir de janvier 2020.



L'EREF intercommunal intervient sur 12 communes : Albias, Bioule, Montricoux, Nègrepelisse, Saint Etienne de Tulmont, Vaïssac, Bruniquel, Genebrières, Monclar de Quercy, Puygaillard de Quercy, La Salvétat Belmontet et Verlhac Tescou.

Au 1er janvier 2025, Léojac a quitté la communauté de communes Quercy vert-Aveyron pour le Grand Montauban.

Ce territoire représente aujourd'hui 22 114 habitants (données INSEE en vigueur au 1^{er} janvier 2025).

C. Activités principales

► L'accompagnement des demandeurs d'emploi

- Accueil, information et orientation,
- Suivi personnalisé, accompagnement vers l'emploi et la formation,
- Information sur les aides et mesures pour l'emploi, les formations et les concours,
- Mise en relation sur les offres d'emploi et de formation,
- Immersion en entreprise,
- Aide aux techniques de recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, entretien d'embauche...),
- Appui dans les démarches administratives en lien avec France Services si nécessaire,
- Orientation des publics vers les partenaires favorisant l'insertion,
- Accompagnement renforcé : le PLIE (Plan Local pour l'Insertion et l'emploi).

► Le soutien aux employeurs dans les démarches de recrutement

- Aide au recrutement de personnel en lien avec les services de France Travail,
- Mise en relation offre/demande.

► La coordination des partenaires de l'emploi

- Développement d'un réseau de partenaires de l'insertion sociale et professionnelle du territoire.
- Favorise la délocalisation de permanences ou de formations.

D. Moyens humains

L'équipe est composée de :

► Sonia Ouvrier :

Responsable du service, chargée du fonctionnement, du développement du service, et accompagnatrice socio professionnelle.

► Marie-Claude Corre :

Conseillère emploi formation insertion, plus particulièrement chargée d'accueillir et de réaliser les accompagnements renforcés en individuel et collectif.

► **Graziella Fourgous, Hélène Ménégghetti et Damien Boyer** : nous pouvons également valoriser le travail des **3 conseillers France Services** qui contribuent quotidiennement à donner de l'information et à apporter un appui dans les démarches numériques liées à l'emploi (exemple : utilisation de l'espace personnel www.francetravail.fr, inscription en ligne...).

E. Moyens matériels

► Situation et composition du local

Les locaux de l'EREF se composent de plusieurs espaces : un espace d'accueil et de documentation, deux bureaux privatifs pour effectuer les entretiens individuels et une salle de réunion (mutualisée).

► Outils mis à disposition du public

- 3 ordinateurs (pour taper les CV et se connecter sur Internet gratuitement).
- Un fonds documentaire d'information sur l'emploi, la formation : fiches CIDJ, magazines spécialisés pour les demandeurs d'emploi, plaquettes d'informations sur les diverses mesures d'aides à l'emploi, des offres d'emploi, des offres de formation...

► Temps d'ouverture

Un accueil est réalisé du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.

Les entretiens individuels sont uniquement réalisés sur rendez-vous pris auprès des conseillères.

F. Gouvernance et commission

L'EREF est un service de la Communauté de Communes Quercy Vert-Aveyron :

- Le Président : Morgan Tellier
- Le Directeur Général des Services : Eric Trescazes

Aussi, ce service dépend de la *commission Emploi-Développement économique-France Services* présidée par Michel Jannin et composée des membres suivants :

Albias	Marie-Christine Ronchini	Eric Longueville	-
Bioule	Gabriel Serra	François-Xavier Manceau	-
Bruniquel	Christian Mercié	-	-
Montricoux	Michel Janin	Edwige Millet	-
Nègrepelisse	Marie-Paule Pellegrin	Laurence Verdier	J-Bernard Bourdarios
St Etienne de Tulmont	Michel Cartagena	Delphine Thibault	-
Vaïssac	Willy Cassagnes	Bérengère Bazzanella	-
Genebrières	Catherine Darrigan	Anaïs Denoux	-
La Salvétat Belmontet	Alain Jackel	Jean-Luc Figueredo	-
Monclar de Quercy	Tristan Cordier	Véronique Raujol	-
Puygaillard de Quercy	Nadège Littre	Gaétan Escalette	-
Verlhac Tescou	Sabine Emtaz	Magalie Pezous	-

G. Partenaires

L'EREF travaille en étroite collaboration avec tous les acteurs institutionnels, politiques ou privés, dans le but de favoriser l'insertion et l'emploi sur son territoire. C'est pourquoi il existe de nombreux partenariats avec :

- les collectivités territoriales de la Communauté de Communes,
- le PETR Pays Midi Quercy,
- les intervenants sociaux, associations...,
- les acteurs économiques (entreprises...),
- la DDETSPP 82, France Travail, Mission Locale, Cap Emploi,
- les partenaires financeurs (FSE, Conseil Départemental...).

II- ACCOMPAGNEMENT DES DEMANDEURS D'EMPLOI

A. Accompagnements individuels des publics

► Accompagnement professionnel de tout public

L'EREF accueille, informe, oriente et accompagne tout public sur les questions d'emploi. Ce service permet un accès facilité aux offres d'emploi et divers catalogues de formation. De même, il œuvre à la création de passerelles avec les entreprises du territoire.

► Accompagnement à l'élaboration de projet professionnel et immersion en entreprise des bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (RSA)

Cette action est conventionnée par le Conseil Départemental de Tarn et Garonne dans le cadre du Programme Départemental d'Insertion (PDI). Ce suivi permet, lors d'entretiens réguliers et personnalisés, une aide dans l'émergence d'un projet professionnel, la vérification et la validation auprès de professionnels. Les bénéficiaires du RSA nous sont orientés par les prescripteurs : Conseil Départemental et France Travail. Comme inscrit dans la convention, l'EREF a valorisé **25 accompagnements RSA** en 2025.



Le Département du Tarn-et-Garonne a engagé la mise en place d'un logiciel départemental de gestion du RSA et de suivi des parcours des allocataires : **Parcours Solidarités**. Ce choix du Département répond à une obligation légale de se conformer aux dispositions de la loi Plein Emploi, adoptée en 2023.



Dans ce cadre, l'ensemble des opérateurs du PDI a participé à une demi-journée de formation et de prise en main du logiciel, organisée le 27 janvier 2025 à l'Hôtel du Département. Désormais, les prescriptions, l'activation des accompagnements et les bilans sont saisis directement dans cet outil métier.

► Accompagnement socioprofessionnel des bénéficiaires du PLIE

Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi du PETR Midi-Quercy vise à mettre en œuvre sur le territoire des parcours d'insertion professionnelle pour des publics en difficulté. Ce plan concerne les résidents du territoire qui sont orientés par les prescripteurs : Conseil Départemental, France Travail et les Elus.



Le PLIE s'adresse donc aux personnes les plus en difficultés qui sont volontaires pour s'impliquer dans des démarches actives d'insertion professionnelle. Cet accompagnement est renforcé et articulé autour des activités suivantes :

- Entretiens et contacts individuels ou collectifs avec les demandeurs d'emploi,
- Travail sur la définition d'un projet professionnel (bilan professionnel, définition de pistes, mise en place de stages, d'enquêtes, définition de plan d'action...),
- Travail sur les freins à la réalisation du projet professionnel (mobilité, qualification...),
- Travail sur la réalisation du projet professionnel (validation de projet, recherche de formation, techniques de recherche d'emploi, recherche d'offres...),
- Réalisation d'une prospection ciblée en fonction des profils des adhérents suivis,
- Suivi en emploi (médiation employeur/salarié, réalisation d'entretiens, de bilans...),
- Proposition d'actions collectives à destination des demandeurs d'emploi (conférences...).

En 2025, l'EREF a accompagné **75 personnes** dans leurs démarches sociales et professionnelles, dont 25 dans le cadre d'accompagnements RSA conventionnés par le Conseil Départemental (les deux actions étant imbriquées). Au total, nous enregistrons **36 nouvelles entrées et 38 sorties**, réparties comme suit :

- 11 sorties positives (28 %) : formation qualifiante, CDD, CDI, création d'entreprise.
- 8 parcours dynamiques (21 %) : emploi temporaire ou saisonnier, formation non qualifiante, CESU ou emploi de courte durée.
- 20 autres situations (51 %) : départ à la retraite, déménagement, abandon, fin d'accompagnement, orientation vers un autre dispositif, interruption à la demande du participant ou d'un commun accord.

Le service emploi a souhaité mettre en place des permanences à la France Services de Monclar de Quercy. Marie-Claude Corre, conseillère emploi, a tenu **12 permanences** et réalisé **61 entretiens**.

Au total, en 2025 le dispositif du PLIE a permis l'accompagnement de **169 personnes réparties sur les 2 EREF Quercy Caussadais et Quercy Vert-Aveyron**.

B. Accompagnements collectifs des publics

► Animation d'ateliers PLIE à Monclar de Quercy

Thèmes	Dates	Objectifs
Créer son Compte Personnel Formation avec France Connect+ (Portes ouvertes France Services)	17/10/2025	<p>Informier les participants sur l'utilisation de FranceConnect+ pour sécuriser davantage les démarches sensibles.</p> <p>Utiliser FranceConnect+ pour accéder à son CPF, consulter ses droits à la formation et, si besoin, les mobiliser pour financer un parcours de formation.</p>

1 atelier a été réalisé sur Monclar de Quercy et a concerné 1 personne.

► Animation d'ateliers PLIE à Nègrepelisse

Périodes	Dates	Objectifs
Atelier « RDV des offres »	24/01/2025	Accompagner les demandeurs d'emploi dans la consultation des offres d'emploi.
	21/02/2025	
	21/03/2025	Favoriser l'accès des participants à l'information sur le marché du travail.
	27/06/2025	
	24/07/2025	Proposer un appui dans l'utilisation des services en ligne de France Travail pour répondre à une offre à l'aide d'un PC Portable ou d'un Smartphone.
Encourager la Mobilité (Joli mois de l'Europe)	08/08/2025	
	11/09/2025	Informier sur les dispositifs d'aide à l'embauche tel que le POEC, le contrat PEC, l'IAE, l'alternance...
	17/10/2025	
Construire son image professionnelle		Encourager une prise de conscience sur les bénéfices de la mobilité.
	16/05/2025	<p>Travailler sur les freins/blocages liés au changement.</p> <p>Informier les participants pour explorer de nouvelles opportunités en présentant les dispositifs européens et nationaux facilitant la mobilité.</p>
	18/12/2025	<p>Présenter l'image professionnelle comme un outil de valorisation et non comme un aspect superficiel.</p> <p>Renforcer la confiance en soi et la cohérence avec le poste visé.</p>

		<p>Comprendre comment valoriser son image et sa posture et faire bonne impression lors d'un entretien d'embauche.</p> <p>Informier sur l'utilisation des couleurs et leur signification.</p> <p>Proposer des conseils d'image professionnelle accessibles à tous.</p>
--	--	---

10 ateliers ont été réalisés sur Nègrepelisse et ont concerné 59 participations soit environ **6 participants par séance**.

C. Frappe de curriculum vitae

Nous proposons aux usagers un service d'aide à la réalisation de curriculum vitae. Au cours de l'année, nous avons réalisé **75 CV**, ce qui représente environ 5 CV par mois.

D. Permanences réalisées dans les locaux

L'EREF accueille des partenaires dans ses locaux et établi avec eux des conventions de partenariat afin de contractualiser la collaboration attendue :



► En 2025, permanence de Nègrepelisse

Des permanences, assurées par deux conseillères Mission Locale, se déroulent tous les lundis journées entières, les jeudis matins et un jeudi après-midi sur deux.

- 56 jeunes ont été accueillis en premier accueil. 44 jeunes ont été accompagnés par la Mission Locale. Ces données sont sensiblement identiques à celles de 2024.
- Le nombre de jeunes ayant débuté un accompagnement PACEA et Contrat Engagement Jeune est en augmentation, respectivement 36 PACEA et 40 CEJ soit 76 jeunes contre 63 jeunes en 2024.

Dans le cadre de l'accompagnement des jeunes, la Mission Locale a délocalisé tout au long de l'année des ateliers collectifs spécifiques afin de favoriser l'insertion sociale et professionnelle des jeunes.

Ces ateliers et actions collectives permettent de sensibiliser les jeunes à la citoyenneté, à la pratique d'activités sportives avec notre partenaire UFOLEP, à la découverte métiers et entreprises afin de les préparer à leur entrée dans le monde du travail, et favoriser le repérage de leurs atouts et compétences en partenariat avec l'AFPA.

La Mission Locale a également participé activement en collaboration avec France Travail au Forum Place de l'Emploi qui s'est tenu le 06/10/2025.

► En 2025, permanence de Monclar de Quercy

Les permanences à Monclar de Quercy se déroulent tous les mercredis matin à la France Services de Monclar de Quercy.

- 17 jeunes ont été accueillis en premier accueil et 30 jeunes ont été accompagnés par la Mission Locale.
- 14 jeunes ont débuté un accompagnement renforcé à savoir 11 jeunes en PACEA et 3 jeunes en Contrat Engagement Jeune.



La Plateforme mobilité de Montauban Services apporte un accompagnement spécifique sur la mobilité afin qu'elle ne soit plus un frein à l'insertion sociale et professionnelle. Afin d'être au plus proche des habitants du territoire, des permanences ont été mises en place à la France Services de Monclar de Quercy.

En 2025, les conseillers mobilité ont assuré 4 permanences et ont reçu 6 personnes sur Nègrepelisse et 3 permanences et 4 personnes sur Monclar de Quercy.

E. Information collective de l'AFPA



Réunion d'information

Communauté de communes Quercy Vert-Aveyron
370 Avenue du 8 mai 1945
82 800 NÈGREPELISSE

Présentation de l'offre de formation de l'Afpa de
Montauban et de ses dispositifs d'accompagnement



Inscription
Gratuit, sur inscription

Mardi
30 SEPTEMBRE
14h à 18h

Contacts

• Accueil CC QVA : 05 63 30 96 90
• Afpa de Montauban : 06 35 84 75 98



Le Centre Afpa de Montauban a sollicité le service emploi afin de promouvoir ses activités auprès des publics des territoires ruraux du Tarn-et-Garonne.



À cette occasion, l'Afpa a proposé d'organiser une session d'information collective délocalisée, destinée à nos demandeurs d'emploi ainsi qu'à ceux de nos partenaires intervenant sur le secteur.

L'animation s'est tenue à la Communauté de Communes le mardi 30 septembre.



6 personnes ont été présentes sur l'animation.

F. Réunion création d'entreprise de la Chambre de métiers et de l'artisanat

En partenariat avec la Communauté de Communes, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Tarn-et-Garonne a animé une réunion sur le thème de la création/reprise d'entreprise à la France Services de Nègrepelisse le 11 avril dernier.



12 créateurs/créatrices d'entreprises ont pu, au cours de cet atelier, identifier les étapes et les interlocuteurs clés d'une création réussie. La Chambre de Métiers et de l'Artisanat propose un ensemble d'appuis aux personnes souhaitant créer ou reprendre une entreprise : conseil en évolution professionnelle, formation et accompagnement, accompagnement des formalités.



III- SOUTIEN AUX EMPLOYEURS

A. Relation entreprise

L'EREF se positionne comme un interlocuteur de proximité pour les employeurs locaux : dépôt d'offres d'emploi, aide au recrutement de personnel, action estivale auprès des exploitants agricoles, lien avec France Travail... En effet, il semble indispensable de compléter le travail d'accompagnement des demandeurs d'emploi en créant des partenariats et des passerelles avec les entreprises du territoire pour favoriser l'accès et le maintien dans l'emploi des personnes accompagnées.

Cette fonction d'intermédiation avec les entreprises est développée en s'appuyant sur des dispositifs de droits communs adaptés à chaque situation (immersion, parcours Projet Pro, contrat aidé...) pour négocier l'intégration d'un bénéficiaire dans une entreprise.

► Contacts entreprises

En 2025, **178 contacts entreprises** ont été réalisés auprès d'employeurs connus ou non du service, soit **15 contacts** par mois. Nous entendons par contacts entreprises : des visites en entreprises, des contacts téléphoniques ou des échanges par mails.

Modes de contacts	Nombre	%
Entretien téléphonique	48	27%
Courriel	63	35%
Travail sur dossier	49	28%
Entretien physique	18	10%
Total	178	100%

Raisons des contacts	Nombre	%
Prise d'offres/suivi offres	92	51%
Prospection/partenariat	23	13%
Sélection/promotion de candidats	26	15%
Suivi en emploi/suivi en stage	36	20%
Suivi formation	1	1%
Total	178	100%

► Dépôt d'offres d'emploi

22 offres d'emploi (hors forum agricole) ont été traitées par l'EREF pour les employeurs locaux, correspondant à **35 postes proposés**. Cela permet de mettre en relation l'offre et la demande locale.

Etapes	Nombre de postes	%
CDD – 6 mois	15	43%
CDD + 6 mois	16	46%
PEC	4	11%
Total	35	100%

63 mises en relations ont été réalisées. **10% des postes** (soit 6 postes) **ont été pourvus** suite aux mises en relation réalisées par le service. Nous pouvons constater une inadéquation entre les offres d'emploi et le profil des participants du PLIE.

B. Job Dating Agricole

► Historique

Le service emploi organise le forum agricole depuis plus de 10 ans. Ces dernières années, nous avons senti un essoufflement : des agriculteurs absents le jour J, une fréquentation de l'évènement en grande baisse, une organisation de plus en plus chronophage, du personnel organisateur moins disponible...

Aussi, cette année nous avons fait le choix de proposer une animation plus adaptée au contexte : un Job Dating avec :

- Une mobilisation exclusive des agriculteurs du territoire QVA présents ces 3 dernières années sur le Forum.
- aucun stand d'organismes partenaires, hormis les organisateurs.



► Prospection des exploitants

Nous avons contacté par courrier, puis par téléphone les exploitants agricoles locaux présents lors des 3 dernières années pour inscrire les volontaires sur l'édition 2025. Cela a concerné 16 agriculteurs au total, et **11 se sont positionnés**.

Nous leur avons proposé le recueil et la diffusion de leurs offres d'emplois. **12 offres d'emploi** ont été collectées ce qui correspond à **170 postes**.

Le jour J, **10 employeurs (1 excusé) et 4 partenaires de l'emploi organisateurs** se sont impliqués dans la tenue d'un stand.

► Offres d'emploi traitées par type d'emploi

Type d'emploi	Offres	Nombre de postes	%
Ecimage de maïs	10	145	85%
Cueillette de fruits	2	25	15%
Total	12	170	100%

► Offres d'emploi traitées par communes

Communes	Nombre d'offres d'emploi	%	Nombre de postes	%
Puygaillard-de-Quercy	1	8%	30	17%
Bioule	5	42%	75	44%
Nègrepelisse	1	8%	15	9%
Montricoux	1	8%	15	9%
Albias	3	26%	25	15%
Bruniquel	1	8%	10	6%
Total	12	100%	170	100%

► Fréquentation

L'évènement a enregistré une fréquentation **d'environ 140 personnes**.

Les exploitants agricoles ont été très satisfaits par la qualité des profils des candidats et par cette nouvelle organisation « version Job Dating ».

90 % des employeurs présents ont trouvé leur équipe pour la saison.



>> Exploitants agricoles
et équipe organisatrice

C. Job Dating France Travail : Accompagnant des personnes en situation de handicap

France Travail a impliqué le service emploi dans le **Job Dating Accompagnant des personnes en situation de handicap**, organisé le mardi 8 avril au matin au Domaine de Pousiniès - ARSEAA à Saint-Étienne-de-Tulmont.

À cette occasion, le service emploi a tenu un stand aux côtés de la Mission Locale, de l'ADIAD Cap Emploi et de France Travail, afin d'accompagner les participants dans leur démarche professionnelle.

Près de **70 personnes** ont répondu présentes, rencontrant directement les recruteurs sur place. Une mobilisation en amont auprès du public a permis d'attirer des candidats motivés et intéressés par les métiers liés au handicap.



D. Forum France Travail : Place de l'emploi

France Travail a organisé, le 6 octobre 2025, l'événement « Place de l'Emploi » à Nègrepelisse, de 13h à 17h, sur la Place Nationale.

Conçu sous la forme d'un village itinérant entièrement installé en extérieur, ce forum s'inscrivait dans une tournée nationale. Il a rencontré un fort succès, tant auprès du public que des employeurs mobilisés.



Bilan de l'événement :

- 14 recruteurs et 7 partenaires présents pour informer et échanger avec les visiteurs
- 48 offres d'emploi proposées
- 418 visiteurs accueillis
- Plus de 300 mises en relation entre recruteurs et candidats



E. Semaine de l'industrie : visite d'une entreprise industrielle locale

La 14^e édition de la Semaine de l'Industrie s'est tenue du 17 au 23 novembre 2025. Comme chaque année, cette manifestation nationale vise à renforcer l'attractivité des métiers de l'industrie auprès des jeunes et des demandeurs d'emploi. Elle valorise également la mixité professionnelle et la place des femmes dans l'ensemble des filières industrielles.



Les acteurs souhaitant participer étaient invités à faire labelliser leurs événements auprès de la DDETSP (Direction départementale de l'emploi, du travail, des solidarités et de la protection des populations).

Dans ce cadre, et au titre du dispositif PLIE, nous avons souhaité profiter de cette dynamique pour organiser la visite d'une entreprise industrielle du territoire. L'objectif étant de faire découvrir une structure locale et, potentiellement, susciter des vocations parmi les bénéficiaires du PLIE.

Nous remercions chaleureusement M. Varin, directeur de L'Atelier de l'Aluminium de Nègrepelisse, qui a accepté d'ouvrir les portes de son entreprise afin de présenter ses métiers. La visite s'est déroulée le 20 novembre et a réuni **8 bénéficiaires du PLIE**.



Un atelier de préparation avait été organisé en amont le 6 novembre pour accompagner les participants dans la présentation de leur parcours en 5 minutes.

IV. DEVELOPPEMENT DU PARTENARIAT

A. Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi, un travail de partenariat

► Historique

Depuis 2006, le service emploi émerge **au Fonds Social Européen (FSE)** pour son opération « Parcours d'insertion socioprofessionnelle dans le cadre du dispositif Plan Local Pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE). Sur le territoire, les actions du PLIE portées par les intercommunalités sont coordonnées par le PETR Midi-Quercy.



► Protocole d'accord

Le Protocole d'Accord constitue la base structurante du dispositif PLIE : il en définit les objectifs, les axes d'intervention, l'organisation des parcours, le suivi des indicateurs, les modalités de gouvernance, les principes d'évaluation ainsi que les engagements de chacun.

Le Protocole 2023-2025 a été élaboré au cours de réunions de travail et de Comités Techniques et de Pilotage réunissant l'ensemble des partenaires (DDETSPP, CD82, élus, PETR, France Travail, cellule FSE...).

Un avenant est envisagé afin de prolonger le cadre jusqu'à fin 2026, ce qui permettra d'engager la construction du prochain Protocole pour la période 2027-2029.



< M. Roberti, Préfet de Tarn et Garonne et M. Calmettes, Président du PETR, lors de la signature du Protocole PLIE 2023-2025

► Instances et outils de travail

Le dispositif PLIE est animé et coordonné par le chargé de mission du PETR Midi-Quercy, Damien Bresoli. L'EREF participe chaque année aux différentes instances de travail :

- les comités d'agrément, chargés d'instruire les dossiers des participants (intégrations, bilans, sorties...) ;
- les réunions de coordination, dédiées à l'approfondissement de thématiques spécifiques ;
- les comités techniques et les comités de pilotage.

Les conseillères de l'EREF utilisent quotidiennement le **logiciel métier Up-VieSION**, financé par le PETR. Cet outil, conçu pour les structures de l'insertion et de l'emploi, permet de suivre l'ensemble du parcours des participants : accompagnement, étapes, sorties, gestion des partenaires, offres d'emploi, mises en relation, ainsi que l'exploitation des données.

Le **CLOUD** mis en place et financé par le PETR facilite également le transfert sécurisé des fiches de prescription et des bilans, dans le respect du RGPD.

Par ailleurs, quatre sessions de **Groupes d'Analyse de Pratiques** ont été organisées en 2025, animées par une intervenante externe, Anne Salamon, coach professionnelle, et financées par le PETR Midi-Quercy. Ces temps d'échange offrent un espace de soutien et de réflexion collective à partir de situations complexes rencontrées au quotidien. Ils favorisent l'explicitation des pratiques, la construction d'hypothèses partagées et l'émergence de nouvelles pistes de travail.

► Comité de pilotage

Le PETR du Pays Midi-Quercy a organisé, le 20 mars 2025, un comité de pilotage du PLIE à la France Services du Quercy Caussadais.

Cette réunion a permis de présenter le bilan du dispositif ainsi que les perspectives à venir.

Plusieurs points ont également été abordés :

- l'avancement des travaux menés par l'équipe PLIE autour de la Charte des valeurs ;
- les évolutions liées à la Loi du Plein Emploi ;
- le devenir du PLIE sur le territoire du Quercy Rouergue et des Gorges de l'Aveyron ;
- la mise en service de la plateforme départementale Parcours Solidarités.



B. Le Comité Local Pour l'Emploi

► Contexte

Les **Comités Locaux pour l'Emploi (CLPE)** ont pour mission de définir les stratégies locales en matière d'emploi et de les décliner de façon opérationnelle. Ils favorisent la mise en place de partenariats adaptés aux projets des territoires, en lien étroit avec l'ensemble des collectivités, notamment les communes et intercommunalités.



Présidés conjointement par le préfet et les représentants des collectivités territoriales, les CLPE rassemblent l'ensemble des acteurs de l'emploi du territoire : Département, France Travail, Cap Emploi, Mission Locale, EPCI, Région, etc.

Sur l'arrondissement de Montauban Nord, trois groupes de travail ont été constitués en fonction des besoins identifiés :

- favoriser l'attractivité des métiers de l'aide à domicile ;
- renforcer la visibilité et l'attractivité de l'emploi local ;
- répondre aux besoins de main-d'œuvre dans le secteur industriel.

► Groupe de travail

Les Communautés de Communes Quercy Vert-Aveyron et Quercy Caussadais, accompagnées par la Région, ont été désignées copilotes de l'action « **Favoriser l'attractivité des métiers dans le secteur de l'aide à domicile** ».

Une feuille de route et une fiche action ont été élaborées afin de définir les objectifs de l'action ainsi que les indicateurs permettant d'en mesurer les résultats. Une rencontre collaborative avec les employeurs du secteur de l'aide à domicile a été programmée le 15 janvier 2026.

C. Labellisation et participation au Service Public Régional de l'Orientation (SPRO)

► Contexte

La Charte du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) fixe les principes et les objectifs du SPRO Occitanie. Elle garantit, grâce à la coordination territoriale de ses acteurs, un accès de proximité à une information fiable permettant à chacun de construire et sécuriser son parcours professionnel.



Le SPRO veille à la qualité et à l'égalité d'accès à l'information sur l'ensemble du territoire, en assurant la complémentarité et la cohérence des services proposés par ses membres.

Le SPRO Occitanie Orientation regroupe :

- **Les membres de droit** : l'État, la Région, France Travail, Mission Locale, APEC, Cap Emploi, CIBC et les chambres consulaires.
- **Les membres reconnus par la Région** : Espaces Conseil VAE, Conseils Départementaux, CARIF OREF Occitanie, ONISEP.
- **Les membres labellisés** : organismes ou institutions ayant obtenu la labellisation régionale pour contribuer à la mise en œuvre du SPRO tout au long de la vie.

► Demande de label

Les EREF du Quercy Caussadais et du Quercy Vert-Aveyron, en partenariat avec le PETR Midi-Quercy, ont déposé une demande commune de **labellisation dans le cadre du PLIE**. Celle-ci a été validée en 2023.

Cette labellisation nous reconnaît comme acteurs régionaux du SPRO. À ce titre :

- nous participons aux instances territoriales chargées de coordonner les actions du SPRO, afin d'en assurer la cohérence ;
- nous sommes associés aux actions menées dans ce cadre et identifiés dans les outils dématérialisés de la Région, notamment la cartographie ;
- nous disposons d'un accès à l'espace professionnel ainsi qu'au programme de professionnalisation des acteurs du SPRO.

Par ailleurs, les structures labellisées peuvent solliciter la Région pour rejoindre le réseau des prescripteurs du Programme Régional de Formation.

► Participation au salon TAF

La 5^e édition du salon TAF à Montauban a rencontré un vif succès, avec plus de 3 000 visiteurs accueillis le 28 mars 2025 à la salle Eurythmie.

Organisé par la Région Occitanie, en partenariat avec France Travail et les acteurs locaux, le salon a rassemblé :

- **250 exposants**, dont **124 employeurs**, proposant **760 postes** sur les espaces recrutement et démonstrations métiers ;
- **5 villages métiers** dédiés aux secteurs en tension :
 - Santé, sanitaire et social
 - Paysage, agriculture et agroalimentaire
 - Industrie et industrie nucléaire
 - Transport, logistique et mobilité verte
 - Bâtiment et travaux publics



Grâce à sa labellisation SPRO, l'équipe du PLIE a pu tenir un stand et participer pleinement à cette manifestation.



[Stand EREF/PLIE >](#)

D. Association régionale des EREF



► Contexte

L'EREF Quercy Vert-Aveyron est membre fondateur de l'Association Régionale des EREF (AR-EREF), créée en 2002 pour animer le réseau régional et favoriser les échanges entre les structures emploi en milieu rural.

Parmi les actions majeures menées par l'AR-EREF :

- échanges de pratiques entre conseillers emploi ;
- création du logiciel métier *Rural Emploi* ;
- organisation de formations mutualisées ;
- colloque « Emploi et Ruralité » (2019) ;
- recherche de financements communs.

Le bureau en fonction lors de l'Assemblée Générale Extraordinaire (AGE) du 18 mars 2025 était composé de représentants des EREF (Elus et techniciens).

► Assemblée Générale Extraordinaire du 18 mars 2025

Après plus de 20 ans d'activité, l'association a connu un essoufflement lié au manque de ressources pour animer le réseau. L'AGE du 18 mars 2025 a donc acté sa dissolution et sa liquidation amiable.

Les adhérents ont décidé de transférer les actifs (environ 16 000 €) ainsi que la propriété du logiciel *Rural Emploi* au Réseau des Espaces Emploi Formation de l'Aveyron, dont l'objet est similaire. Cette dissolution-fusion garantit la continuité du service.

L'EREF QVA utilise quotidiennement le logiciel métier *Rural Emploi*, qui contient plus de 1 400 dossiers de demandeurs d'emploi. La structure repreneuse s'est engagée à maintenir le logiciel et le même montant des cotisations pour l'année 2025 (50 € d'adhésion + 350 € de maintenance). Une hausse est toutefois envisagée en 2026, notamment en raison du changement de webmaster.



< AGE du 18/03/2025

E. Communication

Les outils de communication de l'EREF ont été actualisés (brochures, kakémono...) afin de permettre la promotion du service auprès des élus, des partenaires et des usagers, notamment lors de forums et d'événements.

Également, courant 2025 la rubrique emploi du site internet a été actualisée. Ce travail perdurera en 2026 avec l'idée de proposer aux visiteurs du site des informations moins généralistes et plus claires.



V- DONNEES CHIFFREES SUR LE PUBLIC ACCUEILLI

A. Fréquentation de l'EREF en 2025

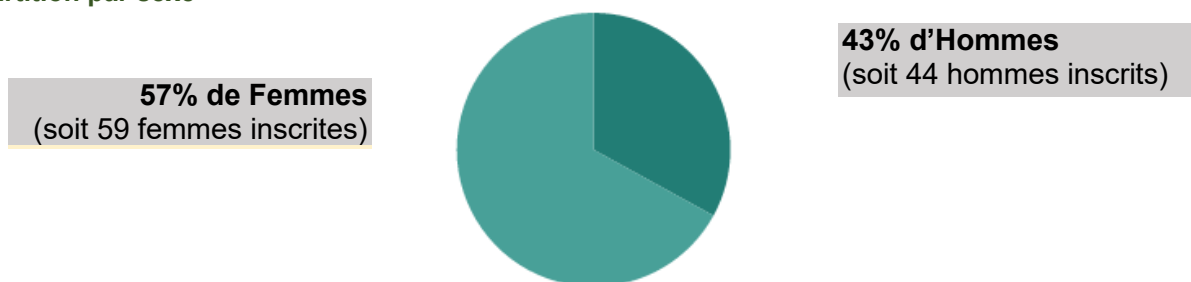
► Nombre de personnes

103 personnes ont utilisé les services de l'EREF en 2025.

► Nombre de contacts

Au total, **668 contacts** ont été réalisés : entretien, téléphone, mail....

► Répartition par sexe



► Répartition par tranche d'âge

Tranche d'âge	Effectif	Pourcentage
0-15 ans	1	1%
15-25 ans	1	1%
26-45 ans	52	50%
46-55 ans	28	27%
56-65 ans	19	18%
65-plus	2	2%
Total	103	100%

► Répartition par commune de résidence

Communes	Demandeurs d'Emploi inscrits à France Travail Catégories A,B,C *	%	Demandeurs d'Emploi accompagnés à l'EREF	%	Nombre d'habitants **	%
Albias	291	16%	11	11%	3326	15%
Bioule	94	5%	3	3%	1220	6%
Bruniquel	68	4%	9	9%	649	3%
Genebrières	67	4%	1	1%	650	3%
La Salvetat Belmontet	62	3%	2	2%	981	4%
Monclar de Quercy	246	13%	16	15%	2078	9%
Montricoux	122	7%	5	5%	1203	5%
Nègrepelisse	460	25%	42	41%	5943	27%
Puygaillard de Quercy	52	2%	4	4%	386	2%
St Etienne de Tulmont	293	16%	4	4%	4130	19%
Vaïssac	77	4%	4	4%	970	4%
Verlhac-Tescou	37	1%	0	0%	578	3%
<i>Autre</i>	1869	100%	2	2%	22 114	100%
Total			103	100%		

*source : observatoire de l'emploi de France Travail septembre 2025

**source : Insee recensement à jour au 1er janvier 2025

► Répartition par niveau de formation

Niveau de formation	Effectif	Pourcentage
Niveau IX (diplôme étranger sans équivalence en France)	7	7%
Niveau VI (fin de scolarité obligatoire)	9	9%
Niveau V Bis (niveau CFP)	8	8%
Niveau V (niveau BEP, CAP)	48	47%
Niveau IV (niveau Bac)	27	26%
Niveau III (niveau Bac +2)	2	2%
Niveau II (niveau Bac +3 et Bac+4)	1	1%
Niveau I (niveau Bac+5 et plus)	1	1%
Total	103	100%

63% des personnes qui utilisent les services de l'EREF ont un niveau de formation inférieur ou égal à un niveau V.

► Répartition par moyen de locomotion

Moyen de locomotion	Effectif	Pourcentage
Voiture	70	68%
Sans	23	22%
Vélo	6	6%
Mobylette	0	0%
Voiturette	2	2%
Moto	2	2%
Total	103	100%

22% des personnes n'ont aucun moyen de locomotion et 32% n'ont pas de voiture.

B. Chiffres à retenir



Données statistiques de l'EREF

103 personnes accompagnées
par l'EREF

DONT 75 personnes en
accompagnement renforcé PLIE
(sur 18 mois max.)

668 contacts avec les demandeurs
d'emploi, soit 56 contacts par mois

1836 demandes traitées, soit 153
demandes par mois

178 contacts avec les entreprises, soit
15 contacts par mois

22 offres d'emploi déposées par les
employeurs locaux, qui correspondent
à 35 postes

12 offres d'emploi de saisonniers
agricoles, qui correspondent à 170

75 curriculum vitae réalisés

Profil des 103 personnes accompagnées à l'EREF

57% de femmes et 43% d'hommes

46 nouvelles personnes se sont
inscrites

50% sont des personnes âgées
de 26-45 ans

63% ont un niveau de formation
inférieur ou égal à un niveau V

32% des personnes sont sans voiture

Espace Rural Emploi Formation

Quercy Vert Aveyron

Site internet : www.quercyvertaveyron.fr



370, avenue du 8 mai 1945
82800 Nègrepelisse

05.63.30.90.90
eref@quercyvertaveyron.fr



Nos financeurs



Cofinancé par
l'Union européenne