

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023



Espace Rural Emploi Formation Quercy Vert-Aveyron



SOMMAIRE

I– Organisation de l'EREF	p.4
A. Contexte	p.4
B. Historique et territoire	p.4
C. Activités principales	p.5
D. Moyens humains	p.5
E. Moyens matériels	p.6
F. Gouvernance et commission	p.6
G. Partenaires	p.6
II- Accompagnement des demandeurs d'emploi	p.7
A. Accompagnements individuels des publics	p.7
B. Accompagnements collectifs des publics	p.8
C. Frappe de C.V.	p.9
D. Permanences réalisées dans les locaux	p.9
E. Actions collectives délocalisées	p.10
F. Rencontre Mission Locale	p.10
G. Réunion création d'entreprise CMA	p.11
H. Formation prévention suicide	p.11
I. Participation présentation CFAA et CFPPA	p.12
III- Soutien aux employeurs	p.13
A. Relation entreprise	p.13
B. Forum agricole	p.14
C. Forum Pôle emploi	p.15
IV- Développement du partenariat	p.16
A. Réunion des partenaires numériques de QVA	p.16
B. Rencontre des acteurs	p.16
C. Le PLIE, travail de partenariat	p.17
D. Labellisation et participation au SPRO	p.18
E. Association régionale des EREF	p.19
F. Communication	р.19
G. Territoire zéro chômeur longue durée	p.20
H. Réunion de la commission Emploi	p.21
III- Données chiffrées sur le public accueilli	p.22
A. Fréquentation de l'EREF en 2023	p.22
B. Suivi personnalisé à l'EREF en 2023	p.22
C. A retenir	p.24

I-ORGANISATION DE L'EREF

A. Contexte

Les Espaces Ruraux Emploi Formation (EREF) ont été mis en place sous l'impulsion de l'Etat dans les années 90. Ce sont des services de proximité pour l'accueil, l'information et l'orientation en matière de formation et d'emploi



en milieu rural. L'objectif des EREF est d'animer, de renforcer les cohérences entre les différents acteurs, de rechercher les complémentarités et les synergies entre les services existants (Etat, collectivités territoriales, organismes agissant dans le domaine).

Il s'agit donc de services polyvalents de proximité traitant de problèmes liés aux questions d'emploi, de formation et d'insertion s'adressant à l'ensemble des publics. Leur localisation s'inscrit prioritairement dans les territoires de développement rural, dont les contours sont liés aux spécificités locales. Leur objectif est de renforcer les dispositifs existants et de favoriser la cohérence et la complémentarité locale.

Au nombre de 8 dans le département, les EREF sont localisés prioritairement dans des territoires ruraux. Leur projet intègre deux dimensions principales : la complémentarité d'actions avec les autres structures existantes du domaine de l'insertion et la question de la pertinence territoriale.

Egalement, ces lieux ressources permettent de mutualiser des compétences et des moyens grâce aux partenaires assurant des permanences régulières.

B. Historique et territoire de l'EREF

Créé en 1996, l'EREF Quercy Vert-Aveyron a été labellisé par l'Etat pour faciliter l'insertion socioprofessionnelle des habitants du territoire.

Il offre un service de proximité en matière d'emploi et de formation à l'attention des usagers, quel que soit leur statut et leur activité. L'EREF propose une palette de services à destination de la population locale :

- Une information adaptée aux besoins des usagers dans le cadre du marché du travail (accueil, information, affichage d'offres, mise à disposition de documentation...),
- Des actions qui s'adressent le plus largement possible à l'ensemble de la population rurale locale (accompagnement personnalisé, ateliers, forums...),
- Un partenariat en coordonnant les actions en faveur de l'insertion et de la formation professionnelle.

De plus, cette approche partenariale a été renforcée par la labellisation de la Communauté de Communes en Maison de Services Au Public en octobre 2015, puis en espace France Services à partir de janvier 2020.



A partir de janvier 2017, une nouvelle collectivité est née de la fusion des deux communautés de communes Terrasses et Vallée de l'Aveyron et Quercy Vert. Après s'être dotée d'un nouveau nom « Quercy Vert-Aveyron », notre nouvelle intercommunalité harmonise progressivement les compétences à exercer sur le nouveau périmètre. Le service emploi a donc vu son territoire d'intervention s'agrandir.

L'EREF intercommunal intervient sur 13 communes : Albias, Bioule, Montricoux, Nègrepelisse, Saint Etienne de Tulmont, Vaïssac, Bruniquel, Léojac, Genebrières, Monclar de Quercy, Puygaillard de Quercy, La Salvetat Belmontet et Verlhac Tescou.

Ce territoire représente aujourd'hui 23 179 habitants (données INSEE en vigueur au 1^{er} janvier 2024).



C. Activités principales

L'accompagnement des demandeurs d'emploi

- Accueil, information et orientation,
- Suivi personnalisé, accompagnement vers l'emploi et la formation,
- Information sur les aides et mesures pour l'emploi, les formations et les concours,
- Mise en relation sur les offres d'emploi et de formation,
- Immersion en entreprise,
- Aide aux techniques de recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, entretien d'embauche...),
- Appui dans les démarches administratives,
- Orientation des publics vers les partenaires favorisant l'insertion,
- Accompagnement renforcé : le PLIE (Plan Local pour l'Insertion et l'emploi).

Le soutien aux employeurs dans les démarches de recrutement

- Information sur les aides et mesures pour l'emploi,
- Aide au recrutement de personnel en lien avec les services de Pôle Emploi,
- Intermédiation des entreprises,
- Mise en relation offre/demande.

► La coordination des partenaires de l'emploi

- Développement d'un réseau de partenaires de l'insertion sociale et professionnelle du territoire.
- Favoriser la délocalisation de permanences ou de formations.

D. Moyens humains

L'équipe est composée de :

► Sonia Ouvrier :

Responsable du service, chargée du fonctionnement, du développement du service, et d'une partie des accompagnements renforcés.

► Marie-Claude Corre :

Conseillère emploi formation insertion, plus particulièrement chargée d'accueillir et de réaliser les accompagnements renforcés en individuel et collectif.

Nous pouvons également valoriser le travail des **4 conseillers France Services** qui contribuent quotidiennement à donner de l'information et à apporter un appui dans les démarches numériques liées à l'emploi (exemple : utilisation de l'espace personnel www.pôle-emploi.fr, inscription en ligne...) : Graziella Fourgous, Julie Aubey-Prévost, Hélène Ménéghetti et Damien Boyer.

E. Moyens matériels

► Situation et composition du local

Les locaux de l'EREF se composent de plusieurs espaces : un espace d'accueil et de documentation, deux bureaux privatifs pour effectuer les entretiens individuels, un bureau de permanence et une salle de réunion (mutualisée).

Outils mis à disposition du public

- 3 ordinateurs (pour taper les CV et se connecter sur Internet gratuitement).
- Un écran tactile pour la consultation des offres diverses (Pôle-Emploi, agences intérimaires...).
- Un fonds documentaire d'information sur l'emploi, la formation : fiches CIDJ, magazines spécialisés pour les demandeurs d'emploi, plaquettes d'informations sur les diverses mesures d'aides à l'emploi, des offres d'emploi du Tarn et Garonne, des offres de formation et de concours...

► Temps d'ouverture

Un accueil est réalisé du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h. Les entretiens individuels sont uniquement réalisés sur rendez-vous pris auprès des conseillères.

F. Gouvernance et commission

L'EREF est un service de la Communauté de Communes Quercy Vert-Aveyron :

- Le Président : Morgan Tellier
- Le Directeur Général des Services : Eric Trescazes

Aussi, ce service dépend de la commission Emploi présidée par Catherine Darrigan (Maire de Genebrières). Elle est composée des membres suivants :

Albias	Marie-Christine Ronchini	Eric Longueville	-
Bioule	Gabriel Serra	François-Xavier Manceau	-
Bruniquel	Christian Mercié	-	-
Montricoux	Michel Janin	Edwige Millet	-
Nègrepelisse	Marie-Paule Pellegrin	Laurence Verdier	Jean-Bernard Bourdarios
St Etienne de Tulmont	Michel Cartagena	Delphine Thibault	-
Vaïssac	Willy Cassagnes	Bérengère Bazzanella	-
Genebrières	Catherine Darrigan	Anaïs Denoux	-
La Salvetat Belmontet	Alain Jackel	Jean-Luc Figueredo	-
Léojac Bellegarde	Nicole Hubert	-	-
Monclar de Quercy	Tristan Cordier	Véronique Raujol	-
Puygaillard de Quercy	Nadège Littre	Gaétan Escalette	-
Verlhac Tescou	Sabine Emptaz	Magalie Pezous	-

G.Partenaires

L'EREF travaille en étroite collaboration avec tous les acteurs institutionnels, politiques ou privés, dans le but de dynamiser l'emploi sur son territoire. C'est pourquoi il existe de nombreux partenariats avec :

- les collectivités territoriales de la Communauté de Communes,
- le PETR Pays Midi Quercy,
- les intervenants sociaux, associations...,
- les acteurs économiques (entreprises...),
- la DREETS 82, Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi,
- les partenaires financeurs (FSE, Conseil Départemental...).

II- ACCOMPAGNEMENT DES DEMANDEURS D'EMPLOI

A. Accompagnements individuels des publics

► <u>Accompagnement professionnel de tout public</u>

L'EREF accueille, informe, oriente et accompagne tout public sur des questions d'emploi. Ce service permet un accès facilité aux offres d'emploi (écran tactile) et divers catalogues de formation. Il réalise une prospection ciblée en fonction des profils des personnes suivies. De même, il œuvre à la création de passerelles avec les entreprises du territoire.

► Accompagnement à l'élaboration de projet professionnel et immersion en entreprise des bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (RSA)

Cette action est conventionnée par le Conseil Départemental de Tarn et Garonne dans le cadre du Programme Départemental d'Insertion. Ce suivi permet, lors d'entretiens réguliers et personnalisés, une aide dans l'émergence d'un projet professionnel, la vérification et la validation auprès de professionnels. Les bénéficiaires du RSA nous sont orientés par les services instructeurs (Conseil Départemental et Pôle-Emploi). Comme inscrit dans la convention, l'EREF a valorisé 25 accompagnements RSA en 2023.



► Accompagnement socioprofessionnel des bénéficiaires du PLIE

Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi du PETR Midi Quercy est régi, sur programmation du Fonds Social Européen Plus, par un **protocole d'accord** qui est en cours de réécriture et qui couvrira la période 2022-2024. Il vise à mettre en œuvre, sur le territoire du Midi-Quercy, des parcours d'insertion professionnelle vers l'emploi pour des publics en difficulté. Ce plan concerne les résidents du territoire.





Le PLIE s'adresse aux personnes les plus en difficultés qui sont volontaires pour s'impliquer dans des démarches actives d'insertion professionnelle. Cet accompagnement est renforcé

d'insertion professionnelle. Cet accompagnement est renforcé et articulé autour des activités suivantes :

- Entretiens et contacts individuels ou collectifs avec les demandeurs d'emploi,
- Travail sur la définition d'un projet professionnel (bilan professionnel, définition de pistes, mise en place de stages, d'enquêtes, définition de plan d'action...),
- Travail sur les freins à la réalisation du projet professionnel (mobilité, qualification...),
- Travail sur la réalisation du projet professionnel (validation de projet, recherche de formation, techniques de recherche d'emploi, recherche d'offres...),
- Réalisation d'une prospection ciblée en fonction des profils des adhérents suivis,
- Suivi en emploi (médiation employeur/salarié, réalisation d'entretiens, de bilans...),
- Proposition d'actions collectives à destination des demandeurs d'emploi (conférences...).

En 2023, l'EREF a accompagné dans ses démarches sociales et professionnelles **89 personnes** (dont 25 accompagnements RSA conventionnés par le Conseil Départemental, les 2 actions étant imbriquées). Nous comptabilisons **44 nouvelles entrées et 45 sorties dont 17 positives (38%), 7 parcours dynamiques (16%) et 21 autres (46%)** (déménagement, décès, orientation sociale, abandon...).

Le service emploi de la communauté de communes, établi au siège à Nègrepelisse, a souhaité mettre en place des permanences à la France Services de Monclar de Quercy. Marie-Claude Corre, conseillère emploi, a tenu **26 permanences** et réalisé **94 entretiens**.

Au total, en 2023 le dispositif a permis l'accompagnement de **261 personnes réparties sur les 3 EREF du territoire**.

Le PLIE est animé et coordonné par le chargé de mission PLIE du PETR Midi-Quercy Damien Bresoli. L'EREF est associé aux **différentes instances** organisées chaque année :

- Les comités d'agrément qui instruisent les dossiers des participants PLIE (intégrations, bilans, sorties...),
- Les réunions de coordination qui permettent de travailler sur des thématiques spécifiques,
- Les comités techniques et les comités de pilotage.

De plus, les conseillères de l'EREF utilisent quotidiennement le **logiciel Up-VIeSION** dont le coût est pris en charge par le PETR. Ce logiciel intuitif et complet est spécialement conçu pour les structures de l'insertion et de l'emploi : déroulement de l'accompagnement, suivi, sortie, étapes, gestion des partenaires, des offres d'emploi, de mise en relation, de gestion et d'exploitation des données.

Enfin, des **Groupes d'Analyse de Pratiques**, animés par un prestataire externe Anne Salamon, coach professionnelle, ont été organisés à **4 reprises en 2023** et financés par le PETR Midi-Quercy. Il s'agit d'un espace d'accompagnement et de soutien des professionnels qui favorise l'expression de chacun à partir de situations complexes rencontrées au quotidien. Les échanges, facilités par un tiers extérieur, permettent un travail d'explicitation des pratiques et d'élaboration partagée d'hypothèses et peuvent conduire à l'émergence de nouvelles pistes de travail.

B. Accompagnements collectifs des publics

► Animation d'ateliers à Monclar de Quercy

Thèmes	Dates	Objectifs
Mes valeurs dans le travail	29/06/2023	Pour avoir une meilleure connaissance de soi.
		Identifier son profil et ses ressources.
La confiance	20/07/2023	Rendre acteur et autonome les personnes dans leurs
	17/08/2023	démarches, pour mieux se connaître.
		Repérer son potentiel et ses capacités.
		Reprendre confiance et créer du lien social, de l'entraide.
		Aider à la prise de parole, à l'argumentation – à utiliser dans
		la lettre de motivation et /ou l'entretien d'embauche.
La confiance en soi face aux	06/10/2023	Identifier et pendre en compte les difficultés.
aléas de la vie!		Echanger sur son parcours (ses expériences difficiles).
		Prendre du recul par rapport à une situation.
		Redonner confiance face aux aléas de la vie.
Réunion de présentation du	06/10/2023	Présenter les services de FS et de l'EREF.
PLIE Midi-Quercy		Présenter le dispositif du PLIE en vue d'une intégration.
(Portes ouvertes FS)		
Jeu des Métiers porteurs	12/10/2023	Définir les métiers porteurs pour mieux repérer les métiers
(Portes ouvertes FS)		qui recrutent près de chez soi.
		Présenter les services de FS et de l'EREF.
Profil de compétences et CV	10/11/2023	Mieux se connaître pour mieux se faire connaître.
Pôle emploi		Mettre en avant ses atouts.
		Augmenter ses chances d'avoir des propositions d'emploi
		avec un CV bien renseigné.

7 ateliers ont été réalisés sur Monclar de Quercy et ont concerné 4 personnes à chaque séance.

► Animation d'ateliers à Nègrepelisse

Thèmes	Dates	Objectifs
L'environnement social et professionnel du demandeur d'emploi	11/04/2023	Faciliter l'accès aux droits en général.
La formation : qui finance ? comment y accéder ?	17/04/2023	Faciliter l'accès à l'emploi et à la formation en sensibilisant les participants aux services en ligne (marché des offres), au CPF (autofinancement) et à la procédure pour accéder à la formation
La recherche d'emploi : les offres, les candidatures	12/05/2023	formation. Rendre acteur et autonome les personnes dans leurs démarches. Créer du lien social et de l'entraide.
Le trèfle chanceux de Jacques Limoges	23/06/2023 21/07/2023	Oreel du lien social et de l'entraide.

5 ateliers ont été réalisés sur Nègrepelisse et ont concernés 2 à 3 personnes à chaque séance.

C. Frappe de curriculum vitae

Nous proposons aux usagers un service d'aide à la réalisation de curriculum vitae. Au cours de l'année, nous avons réalisé **62 CV**, ce qui représente environ 5 CV par mois.

D. Permanences réalisées dans les locaux

L'EREF accueille des partenaires dans ses locaux et établi avec eux des conventions de partenariat afin de contractualiser la collaboration attendue :



Des permanences, assurées par deux conseillères Mission Locale, se déroulent sur Nègrepelisse et Monclar de Quercy à destination des jeunes de 16 à moins de 26 ans.

- ►En 2023, à la permanence de Nègrepelisse :
 - 62 jeunes ont été accueillis en premier accueil.
 - 126 jeunes ont été accompagnés.
 - 674 entretiens individuels ont été conduits.
 - **162 participations** de jeunes à des ateliers collectifs.
 - **26 jeunes** ont débuté un accompagnement PACEA.
 - 33 jeunes ont débuté un accompagnement renforcé Contrat Engagement Jeune. Des ateliers spécifiques ont été délocalisés pour 11 d'entre eux afin de favoriser leur insertion sociale et professionnelle.

Un **atelier "Républix XL"** a été animé le 6 décembre 2023 dans le cadre de la semaine de la laïcité. Une élue du territoire ainsi qu'un partenaire local se sont joints à cet atelier.

- ► En 2023, à la permanence de Monclar de Quercy :
 - **19 jeunes** ont été accueillis en premier accueil.
 - 32 jeunes ont été accompagnés.
 - 120 entretiens individuels ont été réalisés.
 - **30 participations** de jeunes à des ateliers collectifs.
 - 9 jeunes ont intégré un accompagnement PACEA.
 - 2 jeunes ont intégré un Contrat Engagement Jeune.

En Décembre 2023, un **atelier "le B.A.BA de la recherche d'emploi"** a été mis en place pour outiller les jeunes dans leur recherche d'emploi/stage : **4 jeunes** ont pu bénéficier de ce nouvel atelier.



La Plateforme mobilité de Montauban Services apporte un accompagnement spécifique sur la mobilité afin qu'elle ne soit plus un frein à l'insertion sociale et professionnelle. Afin d'être au plus proche des habitants du territoire, des permanences ont été mises en place à la France Services de Monclar de Quercy.

En 2023, Gaëlle Bertrand a assuré **2 permanences** et a reçu **2 personnes** pour un diagnostic mobilité. Elle a également été présente le 10 octobre lors des Journées France services où elle a reçu 1 partenaire (Familles Rurales).

E. Actions collectives délocalisées



Ozon est une Coopérative d'Activités et d'Entrepreneurs qui offre un environnement favorable à la création d'activité. Le porteur de projet peut tester son activité, démarrer progressivement, expérimenter la réalité de l'entreprenariat, créer son propre emploi. Ozon offre un hébergement juridique, fiscal et social, un statut de salarié, un accompagnement au pilotage du projet, un service administratif et comptable.

L'équipe d'Ozon est présente dans nos locaux pour des réunions collectives d'information. **2 réunions ont** eu lieu en 2023 et ont concerné **5 personnes.**



) grета-сға)))

Le Greta Midi-Pyrénées Ouest est intervenu dans nos locaux du 16/10/2023 au 23/01/2024 pour animer un Projet Pro. Ce stage est financé et rémunéré par le

Conseil Régional pour les stagiaires. Cette formation à temps plein permet d'amener le stagiaire à travailler son orientation professionnelle en dégageant un plan d'action.

En 2023, au total **9 stagiaires** du territoire ont pu bénéficier de cette action.



F. Rencontre de la Mission Locale

Le jeudi 26 octobre, Maryline Coureau, Responsable de secteur à la Mission Locale, est venue à notre rencontre pour faire le point sur les actions en cours à destination des jeunes et échanger au sujet du partenariat existant. La rencontre a été intéressante et riche en échanges.



A retenir:

- Le maintien des **permanences** Mission Locale sur Nègrepelisse : 3 demi-journées par semaine, et sur Monclar de Quercy : 1 demi-journée par semaine.
- La réalisation d'**ateliers** pour les jeunes sur la France Services de Monclar de Quercy : « le B-A-BA de la recherche d'emploi ».
- Le démarrage d'un groupe Contrat Engagement Jeunes (CEJ) sur Nègrepelisse. Repérage du public, semaine en collectif avec un temps consacré à de l'activité sportive et un autre dédié à la Laïcité avec le Jeu Républix (jeu de plateau avec des questions sur la république, démocratie, laïcité...) ont rythmé le groupe.

G.Réunion création d'entreprise – Chambre de métiers et de l'artisanat

En partenariat avec la Communauté de Communes Quercy Vert Aveyron, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Tarn-et-Garonne a animé une réunion sur le thème de la création/reprise d'entreprise à la maison de l'intercommunalité de Nègrepelisse le **30 juin 2023 après-midi**.



Cette réunion a été l'occasion de présenter les différentes étapes et les aides à la création/reprise d'entreprises auprès d'une **quinzaine de porteurs de projet** (prothésiste ongulaire, secrétaire, foodtruck, comportementaliste animalier, éducateur canin, solier, ramoneur...).

Cette action s'inscrit dans le programme OCCTAV et bénéficie d'un financement de fonds structurels de l'Europe, de la région Occitanie et de la Banque Publique d'Investissement.





H.Formation Prévention du suicide : module Sentinelle

En date du 14 avril 2023, la formation Sentinelle a été organisée par MSA services à la salle du Moulin de Moissac sur une journée.







Cette action de formation s'intègre dans le cadre plus large de la prévention du suicide, qui demeure pour l'OMS dans son dernier rapport (2014) l'une des priorités de santé publique, en France comme dans tous les pays industrialisés.

La prévention par la mobilisation de sentinelles procède d'un véritable dispositif stratégique articulant politique de santé publique, organisation de l'offre de soin et engagement des partenaires sociaux et associatifs. La formation sentinelle vise à consolider le premier maillon de la chaîne prévention pour les personnes en souffrance en facilitant leur accès aux soins.

Les objectifs poursuivis :

- Connaitre les caractéristiques du rôle de sentinelle : repérer / écouter / informer / orienter.
- Savoir repérer les signes d'alerte d'un risque suicidaire et savoir graduer son inquiétude face à de tels signes (verbal / non verbal).
- Savoir aller vers une personne repérée, interagir avec elle et l'accompagner dans sa démarche d'accès aux soins auprès des professionnels.
- Savoir orienter une personne repérée vers les ressources d'aide appropriées.
- Connaître les situations à risque pour sa propre santé psychique et savoir les anticiper ou réagir en se préservant.

Marie-Claude Corre a pu suivre la formation et a été destinataire d'un certificat de réalisation.

I. Participation à la présentation de l'offre de formation du CFAA et CFPPA à Montauban

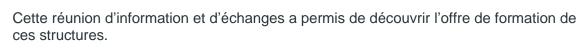
Le 10 février 2023, le CFA agricole et le CFPPA de Tarn et Garonne ont organisé une rencontre à destination des partenaires pour promouvoir et développer les formations en alternance des métiers agricoles dans le département.













Des témoignages d'employeurs, d'apprentis, une visite du site et des ateliers et une présentation de l'accompagnement handicap ont pu agrémenter ce temps d'échange et de rencontre.

III- SOUTIEN AUX EMPLOYEURS

A. Relation entreprise

L'EREF se positionne comme un interlocuteur de proximité pour les employeurs locaux : dépôt d'offres d'emploi, informations sur les divers contrats et les mesures d'aide à l'embauche, aide au recrutement de personnel, action estivale auprès des exploitants agricoles... En effet, il semble indispensable de compléter le travail d'accompagnement des demandeurs d'emploi en créant des partenariats et des passerelles avec les entreprises du territoire pour favoriser l'accès et le maintien dans l'emploi des personnes accompagnées.

Cette fonction d'intermédiation avec les entreprises est développée en s'appuyant sur des dispositifs de droits communs adaptés à chaque situation (immersion, parcours Projet Pro, contrat aidé...) pour négocier l'intégration d'un bénéficiaire dans une entreprise. Également, nous pouvons mobiliser des mises en situation de travail, via les structures d'insertion par l'activité économique, présentes ou non sur le territoire.

► Contacts entreprises

En 2023, **272 contacts entreprises** ont été réalisés auprès d'employeurs connus ou non du service, soit **23** contacts par mois. Nous entendons par contacts entreprises : des visites en entreprises, des rencontres à l'EREF, des contacts téléphoniques ou par mails.

Modes de contacts	Nombre	%
Entretien téléphonique	96	35%
Courriel	90	33%
Travail sur dossier	60	22%
Entretien physique	19	7%
Courrier	7	3%
Total	272	100%

Raisons des contacts	Nombre	%
Prise d'offres/suivi offres	153	56%
Sélection/promotion de candidats	84	31%
Suivi en emploi/suivi en stage	33	12%
Prospection/partenariat	2	1%
Total	272	100%

► <u>Dépôt d'offres d'emploi</u>

52 offres d'emploi (hors agricole) ont été traitées par l'EREF pour les employeurs locaux, correspondant à **59 postes proposés**. Cela permet de mettre en relation l'offre et la demande locale.

Etapes	Nombre de postes	%	
CDD – 6 mois	29	49%	
CDD + 6 mois	22	37%	
CDI	4	7%	
PEC	3	5%	
Contrat de professionnalisation	1	2%	
Total	59	100%	

67 mises en relations ont été réalisées.

12% des postes (soit 8 postes) ont été pourvus suite aux mises en relation réalisées par le service.

B. Forum Agricole



► Historique

Depuis 8 ans maintenant, la Communauté de Communes organise un Forum agricole en coordination avec Pôle Emploi et l'ANEFA 82. Cette année, le Forum agricole a eu lieu le **jeudi 15 juin de 10h à 12h** à la salle des fêtes de Nègrepelisse.

Cette manifestation poursuit les objectifs suivants :

- maintenir et développer le partenariat avec les entreprises locales.
- mettre en relation l'offre et la demande d'emplois saisonniers agricoles,
- maintenir le contact avec les exploitants agricoles locaux en leur apportant un appui technique pour leurs recrutements.

► Prospection des exploitants

Plus de **50 exploitants agricoles** ont été contactés par téléphone à partir d'une requête Pôle emploi (critères : agriculteurs du territoire QVA, ayant recrutés au moins 5 personnes dans les 12 derniers mois) complétée par nos soins. **12 agriculteurs** se sont inscrits sur le forum pour la tenue d'un stand, **16 offres d'emploi** ont été collectées ce qui correspond à **224 postes**.

► Offres d'emploi traitées par type d'emploi

Type d'emploi	Nombre d'offres	Nombre de postes	%
Ecimage de maïs	8	150	67%
Cueillette de fruits	3	40	18%
Autre (élevage, fromager, autres céréales)	4	33	14%
Conduite d'engins agricoles	1	1	1%
Total	16	224	100%

► Offres d'emploi traitées par communes

Communes	Nombre d'offres d'emploi	%	Nombre de postes	%
Bioule	4	25%	55	24%
Nègrepelisse	3	19%	31	14%
Montricoux	3	19%	23	10%
Albias	2	12%	25	11%
Cayrac	2	12%	60	27%
Bruniquel	1	6%	15	7%
Hors QVA : Caussade	1	6%	15	7%
Total	16	100%	224	100%

► <u>Fréquentation</u>

L'événement a enregistré une fréquentation d'environ 150 personnes.











C. Forum Pôle emploi en Quercy Vert-Aveyron

Jeudi 5 Octobre, s'est tenu à la salle des fêtes de Nègrepelisse, un **Forum emploi** dont l'objectif était de mettre en relation des employeurs du secteur non marchand (associations, collectivités, établissements de santé) et des demandeurs d'emploi de longue durée résidant sur le territoire. A l'initiative de Pôle emploi, de Cap emploi et de la Communauté de Communes Quercy Vert-Aveyron, l'événement a réuni **8 employeurs et 70 demandeurs d'emploi.**

Les rencontres ont été très fructueuses et une quinzaine de recrutements sont à venir sur des postes de secrétaire, agent des services hospitaliers, inventoriste, agent de bionettoyage, animateur auprès d'enfants... Au moins 7 périodes de mise en situation professionnelle vont être mises en œuvre, permettant aux demandeurs d'emploi de confirmer un projet professionnel ou découvrir un métier, dans le cadre d'une transition professionnelle.

Nous avons eu le plaisir de compter sur la visite de Madame la Secrétaire Générale de la Préfecture de Tarn-et-Garonne, Edwige Darracq, qui a pu s'entretenir avec l'ensemble des employeurs présents et les partenaires.

de gauche à droite : Mme Darrigan, M. Ollier, Mme Pern-Savignac, M. Tellier et Mme Darracq (secrétaire générale Sous-préfète de l'arrondissement de Montauban). >>



IV. DEVELOPPEMENT DU PARTENARIAT

A. Réunion des partenaires numériques de QVA

Le 2 février, une rencontre de travail a eu lieu entre Raphaël Javierre de l'espace multimédia de St Etienne de Tulmont, Hélène Ménéghetti de France Services et Marie-Claude Corre de l'EREF. L'objectif de cette réunion était que chacun se présente et présente son service afin de repérer comment travailler en complémentarité par rapport au numérique.

► Présentation des services

Espace multimédia : ateliers d'apprentissage à l'utilisation de l'ordinateur/smartphone. Impression 3D.

France Services : accompagnement dans les démarches dématérialisées.

EREF: accompagnement dans l'utilisation des services en ligne pour la recherche d'emploi.

Pistes de travail

Comment communiquer sur qui fait quoi ?

Comment travailler ensemble sur les évènements communautaires (forums...).

Comment se transmettre mutuellement les informations (par mail ? sur le site CCQVA ?).

Une autre rencontre devrait permettre de répondre à ces questionnements.

B. Réunion des partenaires sur la thématique du handicap

Le 22 mai, une rencontre des partenaires de l'insertion sociale et professionnelle s'est tenue à la Mairie de Montricoux, en présence de Mme Fabienne Pern-Savignac, Maire de la commune, et Vice-présidente de la Communauté de Communes Quercy Vert-Aveyron en charge des services à la personne. L'objectif étant d'échanger autour des thématiques du handicap (en matière de droit et de reconnaissance du handicap) et de la défense des droits en Tarn et Garonne.

Organisé conjointement par la Communauté de Communes, la Maison des Solidarités de Nègrepelisse et l'association Familles Rurales de Monclar-de-Quercy, ce rendez-vous a rassemblé une trentaine de personnes œuvrant dans les secteurs de l'insertion sociale et professionnelle (assistants sociaux, conseillers emploi, agents France services, élus...).

Une première présentation de la **Maison Départementale des Personnes Handicapées (**MDPH) du Tarn-et-Garonne, par Mme Bardou, Directrice, a permis de porter à la connaissance de chacun les missions de la MDPH auprès des personnes handicapées (adultes ou enfants). Guichet unique pour toutes les démarches liées aux diverses situations de handicap, la MDPH instruit toutes les demandes (possible désormais en ligne sur mdphenligne.cnsa.fr/mdph/82).

A suivi l'intervention de Mme Bedhomme, déléguée départementale des **Défenseurs des Droits**. Elle intervient dans le cadre de la défense des droits des usagers des services publics ; de la défense et la promotion des droits de l'enfant ; de la lutte contre les discriminations et la promotion de l'égalité ; du respect de la déontologie des professionnels de la sécurité ; de l'orientation et la protection des lanceurs d'alerte. Une permanence hebdomadaire le mardi matin est assurée à la France Services de Nègrepelisse.

Dans la continuité de ce travail partenarial, un nouveau RDV sur la thématique de la santé sera organisé prochainement.

C.Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi, un travail de partenariat

► Historique

Depuis 2006, le service emploi émarge au Fond Social Européen (FSE). L'action menée à ce titre a évolué au fil des années et porte aujourd'hui sur « l'organisation d'un accompagnement individualisé de proximité assuré par un référent unique en développant une PLIE MIDI-QUERCY intermédiation auprès des entreprises locales pour favoriser



l'insertion professionnelle dans le cadre du Plan Local Insertion Emploi (PLIE) Midi-Quercy ». Les 3 EREF Midi-Quercy mènent cette opération sur leur territoire respectif et sont coordonnées par le PETR Midi-Quercv.

► Fonds Social Européen Plus (FSE+) 2021-2027

L'adoption du Programme National FSE+ a accusé un retard considérable, induisant un décalage dans la parution des appels à projets (AAP) notamment pour 2022-2023. Fort heureusement fin 2023, ce retard a pu être rattrapé et nous sommes à jour pour 2022-2023 et pour 2024.

► Protocole d'accord

Le Protocole d'Accord fixe toute l'ossature du dispositif PLIE : les objectifs, les axes d'intervention, la définition des parcours, le suivi des indicateurs, la gouvernance, l'évaluation ainsi que les engagements. Un nouveau Protocole d'accord a été construit lors de réunions de travail, de Comités Technique et de Pilotage en présence de tous les partenaires (DREETS, CD82, élus, PETR, Pôle emploi, cellule FSE...). Une prise en compte des enjeux actuels et notamment ceux du FSE+ 2021-2027 ont permis de donner des orientations précises au document.

Aussi, le comité syndical du PETR Midi-Quercy réuni le vendredi 30 juin à Molières a reçu Monsieur Vincent Roberti Préfet de Tarn-et-Garonne, venu signer l'actualisation triennale du protocole d'accord du PLIE, financé par le FSE+, et soutenu par la Région et le Département. Cela a permis aussi de dresser un bilan détaillé de l'action de ce dispositif partenarial visant à améliorer l'accès à l'emploi des femmes et des hommes confrontés à une exclusion durable du marché du travail.



>> M. Roberti, Préfet de Tarn et Garonne et M. Calmettes, Président du PETR



D. Labellisation et participation au Service Public Régional de l'Orientation

► Contexte

La Charte du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) définit les enjeux et les principes du Service SPRO Occitanie. Par la coordination et l'animation territoriales de ses acteurs, le SPRO doit garantir à toute personne de trouver à proximité de son lieu de résidence l'information utile et fiable lui permettant de construire con projet professionnel et de génuriser con persoure tou



construire son projet professionnel et de sécuriser son parcours tout au long de sa vie.

Le SPRO est organisé pour garantir la qualité de cette information et l'égalité d'accès sur tous les territoires, en s'assurant notamment de la complémentarité et de la cohérence des offres de services de ses membres et partenaires.

Le SPRO Occitanie Orientation est composé de :

- Membres de droit : L'État, La Région, Pôle Emploi, Mission Locale, APEC, Cap Emploi et CIBC, les chambres consulaires.
- Membres de droit reconnus par la Région Occitanie: les Espaces Conseil VAE de la Région Occitanie, les Conseils Départementaux de la Région Occitanie, le CARIF OREF Occitanie et l'ONISEP, en tant que partenaires ressources.
- **Membres labellisés**: tout autre organisme ou institution qui sollicite la reconnaissance de sa participation à la mise en œuvre du SPRO tout au long de la vie en adressant une demande de labellisation à la Région Occitanie selon les termes du cahier des charges.

▶ Demande de label

De par son intervention dans le domaine de l'insertion, de l'orientation et de l'emploi, le service EREF intercommunal peut prétendre à être labellisé SPRO.

La labellisation permet aux organismes d'être identifiés comme acteur régional du SPRO. A ce titre, ils participent aux instances territoriales de coordination des actions du SPRO afin d'en garantir l'articulation et la cohérence.

Ils sont conviés aux actions menées dans le cadre du SPRO à destination des partenaires, et sont invités aux réunions partenariales et aux concertations régionales. Ils sont également référencés via les outils dématérialisés de la Région, notamment la cartographie SPRO. Ils peuvent communiquer, par ces outils, sur leurs prestations liées à l'orientation ainsi que sur les manifestations relevant du SPRO, qu'ils organisent en utilisant la charte graphique. Ils bénéficient également de l'accès à un espace professionnel SPRO et peuvent participer aux actions du programme de professionnalisation des acteurs du SPRO.

De plus, les organismes labellisés SPRO peuvent solliciter la Région pour intégrer le réseau des prescripteurs sur le Programme Régional de Formation de la Région.

Aussi, afin d'appuyer la candidature, les 3 EREF du Midi-Quercy (Quercy Caussadais, Quercy Rouergue et Quercy Vert Aveyron) et le PETR Midi-Quercy se sont unis pour déposer une demande commune de labellisation le 21 février 2023, dans le cadre du dispositif qui les rassemble : le PLIE.

Une réponse favorable a été apportée.

E. Association régionale des EREF

La dernière assemblée générale de l'association régionale des Espaces Ruraux Emploi Formation (EREF) de Midi-Pyrénées s'est tenue le 21 juin 2022 à St Antonin Noble Val. Il n'y a pas eu d'assemblée générale en 2023.



Cette réunion a permis de faire le point sur la définition de nouveaux objectifs pour l'année à venir, sur l'évolution du logiciel Rural emploi et sur des projets de partage de connaissances.



En effet, l'association, regroupant 19 EREF ou assimilés, se veut être un carrefour d'échanges pour s'enrichir des pratiques et des savoir-faire développés dans la région. Ses objectifs sont, entre autres, de mutualiser des moyens, de créer des outils communs, d'assurer un appui technique et une liaison régulière avec les partenaires, d'aider à d'éventuelles coordinations

départementales et régionales, d'identifier des besoins en formation, d'assurer la logistique et l'animation du réseau.

Avec un ordre du jour bien chargé (rapport moral et financier, point sur les cotisations et adhésions, logiciel de suivi des demandeurs d'emploi...), il a été question de poser des objectifs pour les années à venir et de voter le budget.

Un nouveau bureau de l'association régionale des EREF Occitanie a été voté. Il est constitué des membres suivants :

Président : Frédéric Zywot, EREF Quercy Rouergue Gorges de l'Aveyron ;

Présidente adjointe : Fabienne PERN-SAVIGNAC, Elue Communauté de Communes Quercy Vert-

Aveyron;

Trésorière: Lucette PEROUD, Espace Emploi Formation Bozouls – retraitée;

Trésorier adjoint : Loïc PROUDOM, Association Développement Emploi Local Aveyron ;

Secrétaire : Bernadette RAMES, EREF Quercy Rouergue Gorges de l'Aveyron ; Secrétaire adjointe : Géraldine FRIC, Espace Emploi Formation Bozouls Comtal.

F. Communication



Également, courant 2023 la rubrique emploi du site internet a été actualisée. Ce travail perdurera en 2024 avec l'idée de proposer aux visiteurs du site des informations moins généralistes et plus claires.



G.Participation des EREF Midi-Quercy au projet Territoires zéro chômeur longue durée (TZCLD)



► Historique

L'association nationale Territoires zéro chômeur de longue durée, créée le 7 octobre 2016 souhaite démontrer qu'il est possible à l'échelle de petits territoires, sans surcoût significatif pour la collectivité, de proposer à toutes les personnes privées durablement d'emploi qui le souhaitent, un emploi à durée indéterminée à temps ZÉRO CHÔMEUR choisi, en développant des activités utiles pour répondre aux besoins des divers acteurs du territoire.

Cette expérimentation se fonde sur 3 hypothèses qui permettent de penser qu'il est humainement et économiquement tout à fait possible de supprimer le chômage de longue durée à l'échelle des territoires.

- 1. Personne n'est inemployable lorsque l'emploi est adapté aux capacités et aux compétences des personnes.
- 2. Ce n'est pas le travail qui manque, un grand nombre de travaux utiles, d'une grande diversité, restent à
- 3. Ce n'est pas l'argent qui manque, la privation d'emploi coûte plus cher que la production d'emploi.

Aussi, le PETR Midi-Quercy se positionne sur ce projet. Il s'est inscrit dans une démarche de mobilisation des acteurs du territoire (élus, EREF...), avec pour objectif d'impulser une dynamique collective autour de PAYS MIDI-QUERCY ce projet TZCLD.



Moyen humain

Le chargé de mission et l'animatrice TZCLD du Pays Midi-Quercy permette de continuer le travail amorcé. Ce projet est étroitement lié au dispositif PLIE qui touche entre autres les demandeurs d'emploi de longue durée.





Emploi (PLIE) et Territoire Zéro Chômeur Longue Durée Chômeur Longue Durée

Avancé du projet

Le premier Comité Local pour l'Emploi (CLE) a été créé en Chargé de mission Plan Local Insertion Animatrice mission Territoire Zéro décembre 2021 sur le territoire du Quercy Caussadais.

Aujourd'hui, il reste encore à mobiliser les territoires de Quercy Vert-Aveyron et de Quercy Rouergue et Gorges de l'Aveyron afin de lancer une 2ème, voire une 3ème démarche en Midi-Quercy. A ce jour, il semblerait que seules les communes de Montricoux, Genebrières, Bioule aient délibéré favorablement en QVA.

H.Réunion de la commission emploi

La Commission Emploi de la Communauté de Communes s'est tenue le 3 juillet 2023 à 17 heures dans la salle du Conseil à Nègrepelisse. Présidée par Mme Darrigan Catherine, cette rencontre a été consacrée aux interventions suivantes :

- Présentation de l'agence Pôle emploi Nord et des projets Régis Ollier Directeur ;
- Présentation du dispositif Territoires zéro chômeur longue durée (TZCLD) Damien Bresoli Chargé de mission au PETR Midi-Quercy.





V- DONNEES CHIFFREES SUR LE PUBLIC ACCUEILLI

A. Fréquentation de l'EREF en 2023

Nous entendons par fréquentation, le <u>nombre de visites comptabilisées à l'ACCUEIL</u>. Tous les jours, nous enregistrons ces visites et le type de demande de chaque personne, c'est pourquoi nous pouvons présenter les données suivantes.

Fréquentation de l'année 2023

Recherche d'emploi : Entretiens individualisés, informations sur les métiers, les formations, la création d'entreprise, dépôt d'offre d'emploi	425	19%
Utilisation d'Internet et de l'informatique	128	6%
Informations liées à la vie quotidienne : Accompagnement dans les démarches sociales liées à la CAF, CPAM, CARSAT,	1626	45%
Total	2179	100%

B. Suivi personnalisé à l'EREF en 2023

Lorsque les personnes sont reçues par les conseillères de l'EREF, il leur est demandé de renseigner une fiche d'entretien. Cette fiche, complétée par les conseillères avec les éléments échangés en rendez-vous, est re-traitée numériquement via un logiciel nommé Rural Emploi. Cela permet d'analyser les données du public accueilli, et de pouvoir avancer les chiffres suivants.



Nombre de personnes

133 personnes ont utilisé les services de l'EREF en 2023 (797 contacts : entretien, téléphone, mail...).

► Répartition par sexe

67% de Femmes (soit 89 femmes inscrites)



33% d'Hommes (soit 44 hommes inscrits)

► Répartition par tranche d'âge

Tranche d'âge	Effectif	Pourcentage
0-15 ans	0	0%
15-25 ans	2	1%
26-45 ans	63	48%
46-55 ans	40	30%
56-65 ans	26	20%
65-plus	2	1%
Total	133	100%

Répartition par commune de résidence

Communes	Demandeurs d'Emploi inscrits à Pôle emploi Catégories A,B,C *	%	Demandeurs d'Emploi accompagnés à l'EREF	%	Nombre d'habitants **	%
Albias	273	15%	13	10%	3366	15%
Bioule	84	5%	3	2%	1206	5%
Bruniquel	65	4%	6	4%	638	3%
Genebrières	48	3%	0	0%	623	3%
La Salvetat Belmontet	61	3%	3	2%	945	4%
Léojac	65	4%	0	0%	1304	6%
Monclar de Quercy	207	11%	16	12%	2063	9%
Montricoux	105	6%	7	5%	1199	5%
Nègrepelisse	455	25%	62	47%	5823	25%
Puygaillard de Quercy	40	2%	2	2%	386	2%
St Etienne de Tulmont	284	16%	10	8%	4110	17%
Vaïssac	77	4%	7	5%	951	4%
Verlhac-Tescou	33	2%	0	0%	565	2%
Autre	1797	100%	4	3%	23 179	100%
Total	1797	100%	133	100%	23 179	100%

^{*}source : observatoire de l'emploi de Pôle emploi septembre 2023

► <u>Répartition par niveau de formation</u>

Niveau de formation	Effectif	Pourcentage
Niveau IX (diplôme étranger sans	7	5%
équivalence en France)		
Niveau VI (fin de scolarité obligatoire)	12	9%
Niveau V Bis (niveau CFP)	23	17%
Niveau V (niveau BEP, CAP)	62	46%
Niveau IV (niveau Bac)	21	16%
Niveau III (niveau Bac +2)	5	4%
Niveau II (niveau Bac +3 et Bac+4)	2	2%
Niveau I (niveau Bac+5 et plus)	1	1%
Total	133	100%

72% des personnes qui utilisent les services de l'EREF ont un niveau de formation inférieur ou égal à un niveau V.

► Répartition par moyen de locomotion

Moyen de locomotion	Effectif	Pourcentage
Voiture	85	64%
Sans	31	23%
Vélo	7	5%
Mobylette	5	4%
Voiturette	4	3%
Moto	1	1%
Total	133	100%

23% des personnes n'ont aucun moyen de locomotion et 36% n'ont pas de voiture.

^{**}source : Insee recensement à jour au 1er janvier 2024

C. Chiffres à retenir



Données statistiques de l'EREF

133 personnes accompagnées à l'EREF

DONT 89 personnes en accompagnement renforcé (PLIE)

797 contacts avec les demandeurs d'emploi, soit 66 contacts par mois

2634 demandes traitées, soit 220 demandes par mois

272 contacts avec les entreprises, soit23 contacts par mois

52 offres d'emploi déposées par les employeurs locaux (= 59 postes)

224 postes de saisonnier agricole proposés

62 curriculum vitae réalisés

Profil des 133 personnes accompagnées à l'EREF

67% de femmes et 33% d'hommes

47 nouvelles personnes se sont inscrites

48% sont des personnes âgées de 26-45 ans

72% ont un niveau de formation inférieur ou égal à un niveau V

36% des personnes sont sans voiture

Espace Rural Emploi Formation Quercy Vert Aveyron

Site internet: www.quercyvertaveyron.fr



370, avenue du 8 mai 1945 82800 Nègrepelisse

05.63.30.90.90 eref@quercyvertaveyron.fr



Nos financeurs



