



## RAPPORT D'ACTIVITES 2019

COMMUNAUTE DE COMMUNES



Responsable du service  
Sonia OUVRIER

Conseillère en insertion professionnelle  
Marie-Claude CORRE



# SOMMAIRE

<b>I – Présentation de la structure Espace Rural Emploi Formation</b>	<b>p.3</b>
1) Historique et contexte	p.4
2) Les EREF	p.4
3) Activités principales et moyens humains	p.5
4) Composition de la commission	p.5
5) Moyens matériels	p.6
6) Partenaires	p.6
7) Accueil de stagiaires	p.6
<b>II – Les actions réalisées au cours de l’année 2019</b>	<b>p.7</b>
<b>Accompagnement des demandeurs d’emploi</b>	<b>p.8</b>
1) Accompagnements individuels des publics réalisés à l’EREF	p.8
2) Accompagnements collectifs des publics réalisés à l’EREF	p.9
3) Frappe de C.V.	p.10
<b>Soutien aux employeurs</b>	<b>p.11</b>
1) Relation entreprise	p.11
2) Forum agricole	p.12
3) Petit déjeuner Numérique	p.13
4) Job Dating Super U	p.14
<b>Développement du partenariat</b>	<b>p.15</b>
1) Renouvellement de la convention de coopération avec Pôle emploi	p.15
2) Rencontre des acteurs de l’insertion socio-professionnelle du territoire	p.16
3) Participation au mois de l’ESS en Midi-Quercy	p.16
4) Permanences réalisées dans les locaux de l’EREF	p.16
5) Actions collectives délocalisées	p.18
6) Association régionale des EREF	p.19
7) Formation Valeurs de la République et Laïcité	p.21
8) Réunion de la commission Insertion Emploi	p.21
9) Maison de l’Emploi Midi-Quercy	p.22
<b>III – Données chiffrées sur le public accueilli</b>	<b>p.23</b>
1) Fréquentation de l’EREF en 2019	p.24
2) Suivi personnalisé à l’EREF en 2019	p.24
3) A retenir	p.27
<b>IV – Bilan financier 2019</b>	<b>p.28</b>
Dépenses et recettes 2019	p.29

## **I- Présentation de la structure Espace Rural Emploi Formation**

## **1) Historique et contexte**

Créé en 1996, l'Espace Rural Emploi Formation (EREF) est labellisé par la DIRECTE du Tarn et Garonne pour faciliter l'insertion socioprofessionnelle des habitants sur le territoire.

Il offre un service de proximité en matière d'emploi et de formation à l'attention des usagers, quel que soit leur statut et leur activité. L'EREF propose une palette de services à destination de la population locale :

- Une information adaptée aux besoins de la population dans le cadre du marché du travail (accueil, information, affichage d'offres, mise à disposition de documentation...),
- Des actions qui s'adressent le plus largement possible à l'ensemble de la population rurale locale (accompagnement personnalisé, ateliers, forums...),
- Un partenariat en coordonnant les actions en faveur de l'insertion et de la formation professionnelle.

L'EREF intercommunal intervient sur 13 communes : Albias, Bioule, Montricoux, Nègrepelisse, Saint Etienne de Tulmont, Vaïssac, Bruniquel, Léojac, Genebrières, Monclar de Quercy, Puygaillard de Quercy, La Salvetat Belmontet et Verlhac Tescou. Ce territoire représente aujourd'hui 22 335 habitants (données INSEE en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2019).

Depuis le 1er janvier 2017, une nouvelle collectivité est née de la fusion des deux communautés de communes Terrasses et Vallée de l'Aveyron et Quercy Vert. Après s'être dotée d'un nouveau nom « Quercy Vert-Aveyron », notre nouvelle intercommunalité harmonise progressivement les compétences à exercer sur le nouveau périmètre. Le service emploi a donc vu son territoire d'intervention s'agrandir, et met en œuvre des stratégies pour se faire connaître sur le nouveau secteur.

## **2) Les EREF**

Au nombre de 8 dans le département, les EREF sont localisés prioritairement dans des territoires ruraux. Leur projet intègre deux dimensions principales : la complémentarité d'actions avec les autres structures existantes et la question de la pertinence territoriale.

Egalement, ce lieu ressource permet de mutualiser des compétences et des moyens grâce aux partenaires assurant des permanences régulières. De plus, cette approche partenariale a été renforcée par la labellisation du service Accueil de la Communauté de Communes en Maison de Services Au Public en octobre 2015, puis en Maison France Services à partir de janvier 2020.



### **3) Activités principales et moyens humains**

Au sein de ce service, nous pouvons vous présenter les 3 axes de travail suivants :

- Accompagnement des demandeurs d'emploi
- Soutien aux employeurs dans les démarches de recrutement
- Coordination des partenaires de l'emploi

L'équipe est composée de :

- Sonia Ouvrier : responsable du service, chargée du fonctionnement, du développement du service, et une partie des accompagnements renforcés,
- Marie-Claude Corre : conseillère emploi formation, plus particulièrement chargée d'accueillir et de réaliser les accompagnements renforcés en individuel et collectif.

Nous pouvons également valoriser le travail des 3 animateurs MSAP qui contribuent à donner de l'information et à apporter un appui dans les démarches numériques liées à l'emploi (exemple : utilisation de l'espace personnel [www.pôle-emploi.fr](http://www.pôle-emploi.fr), inscription en ligne...) :

- Olivier Lalande : chargé d'accueil, animateur MSAP, référent PIJ,
- Séverine Dumaine : chargée d'accueil, animatrice MSAP,
- Hélène Ménégghetti : animatrice MSAP relais - site de Monclar de Quercy.

### **4) Composition de la commission**

L'EREF est un service de la Communauté de Communes Quercy Vert-Aveyron :

- Le Président : M. CORRECHER Maurice
- Le Directeur Général des Services : M. TRESCAZES Eric

Aussi, ce service dépend de la commission Insertion et Emploi présidée par Mme PERN-SAVIGNAC Fabienne (Maire de Montricoux). Elle est composée des membres suivants :

<b>Albias</b>	RODRIGUEZ Ghislaine	SICARD Martine	RONCHINI Marcelle
<b>Bioule</b>	RICARD Valérie	-	-
<b>Montricoux</b>	PERN-SAVIGNAC Fabienne	BOUISSET Gérard	-
<b>Nègrepelisse</b>	SCHNEITER Anne-Marie	SEMILLE Marion	TELLIER Morgan
<b>St Etienne de Tulmont</b>	BUQUET Jean-Jacques	ANNE Michèle	RAUJOL Eric
<b>Vaïssac</b>	BROUSSE Pascal	MEILLEURAT Jean-Pierre	-
<b>Genebrières</b>	PAGA Jocelyne	DARRIGAN Catherine	-
<b>La Salvetat Belmontet</b>	BRIAN Béatrice	-	-
<b>Léojac Bellegarde</b>	RAVOUX Marie-Pierre	-	-
<b>Monclar de Quercy</b>	POVERT Francis	-	-
<b>Puygaillard de Quercy</b>	BLANC Patrick	BESSONNET Elodie	-

## **5) Moyens matériels**

### **► Situation et composition du local**

Les locaux de l'EREF se composent de quatre espaces : un espace d'accueil et de documentation, deux bureaux privatifs pour effectuer les entretiens individuels, un bureau de permanence et une salle de réunion (mutualisés).

### **► Outils mis à disposition du public**

- 3 ordinateurs (pour taper les CV et se connecter sur Internet gratuitement).
- Un écran tactile pour la consultation des offres diverses (Pôle-Emploi, agences intérimaires...).
- Un fond documentaire d'information sur l'emploi, la formation : fiches CIDJ, magazines spécialisés pour les demandeurs d'emploi, plaquettes d'informations sur les diverses mesures d'aides à l'emploi, des offres d'emploi du Tarn et Garonne, des offres de formation et de concours...

### **► Temps d'ouverture**

Un accueil est réalisé du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.

Les entretiens individuels sont uniquement réalisés sur rendez-vous pris auprès des conseillères.

## **6) Partenaires**

L'EREF travaille en étroite collaboration avec tous les acteurs institutionnels, politiques ou privés, dans le but de dynamiser l'emploi sur son territoire. C'est pourquoi il existe de nombreux partenariats avec :

- les collectivités territoriales de la Communauté de Communes,
- le PETR Pays Midi Quercy,
- les intervenants sociaux, associations...,
- les acteurs économiques (entreprises...),
- la DIRECCTE UT 82, Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi,
- les partenaires financeurs (FSE, Conseil Départemental...)...

## **7) Accueil de stagiaires**

Les demandes de stage dans la collectivité connaissent une forte croissance au fil des années. Aussi, le service emploi est régulièrement sollicité pour des stages :

- de découverte du métier de conseiller en insertion professionnelle (PMSMP),
- de formations qualifiantes.

L'accueil de stagiaires est chronophage en terme de partage d'informations, d'organisation et de présentation de l'environnement de travail. Aussi, nous avons décidé de favoriser l'accueil de stagiaire en cours de formation diplômante (exemple : le titre professionnel de Conseiller en insertion professionnelle de l'AFPA ou de Progress).

En 2019, nous avons accueilli deux stagiaires. Nous remercions tout particulièrement Amandine Mercadier pour son intérêt pour notre métier, son investissement et sa discrétion.

## **II- Les actions réalisées au cours de l'année 2019**

### 1) Accompagnements individuels des publics réalisés à l'EREF

#### ► Accompagnement professionnel de tout public

L'EREF accueille, informe, oriente et accompagne tout public sur des questions d'emploi. Ce service permet un accès facilité aux offres d'emploi (écran tactile) et divers catalogues de formation. Il réalise une prospection ciblée en fonction des profils des personnes suivies. De même, il œuvre à la création de passerelles avec les entreprises du territoire.

#### ► Accompagnement à l'élaboration de projet professionnel et immersion en entreprise des bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (RSA)

Cette action est conventionnée par le Conseil Départemental de Tarn et Garonne dans le cadre du Programme Départemental d'Insertion. Ce suivi permet, lors d'entretiens réguliers et personnalisés, une aide dans l'émergence d'un projet professionnel, la vérification et la validation auprès de professionnel. Les bénéficiaires du RSA nous sont orientés par les services instructeurs (Conseil Départemental et Pôle-Emploi). Comme inscrit dans la convention, l'EREF a valorisé **25 accompagnements RSA** en 2019.



#### ► Accompagnement socioprofessionnel des bénéficiaires du PLIE

Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi du Pays Midi Quercy est régi, sur programmation du Fonds Social Européen, par un protocole d'accord qui a été re-signé le 5 février 2018 pour 3 ans du 1er janvier 2018 au 31 décembre 2020. Il vise à mettre en œuvre, sur le territoire du Pays Midi-Quercy, des parcours d'insertion professionnelle vers l'emploi pour des publics en difficulté. Ce plan, cosigné par l'Etat, le Conseil Départemental de Tarn et Garonne, le Pôle Emploi, le PETR du Pays Midi-Quercy, concerne les résidents du territoire.



Le PLIE s'adresse aux personnes les plus en difficultés qui sont volontaires pour s'impliquer dans des démarches actives d'insertion professionnelle. Cet accompagnement est renforcé et articulé autour des activités suivantes :

- Entretiens et contacts individuels ou collectifs avec les demandeurs d'emploi,
- Travail sur la définition d'un projet professionnel (bilan professionnel, définition de pistes, mise en place de stages, d'enquêtes, définition de plan d'action...),
- Travail sur les freins à la réalisation du projet professionnel (mobilité, qualification...),
- Travail sur la réalisation du projet professionnel (validation de projet, recherche de formation, techniques de recherche d'emploi, recherche d'offres...),
- Réalisation d'une prospection ciblée en fonction des profils des adhérents suivis,
- Suivi en emploi (médiation employeur/salarié, réalisation d'entretiens, de bilans...),
- Participation à des actions collectives à destination des demandeurs d'emploi (ateliers, conférences...).

En 2019, l'EREF a accompagné dans ses démarches sociales et professionnelles **112 personnes** (dont 25 accompagnements RSA conventionnés par le Conseil Départemental, les 2 actions étant imbriquées). Nous comptabilisons **47 nouvelles entrées et 59 sorties dont 31 positives (53%)**.

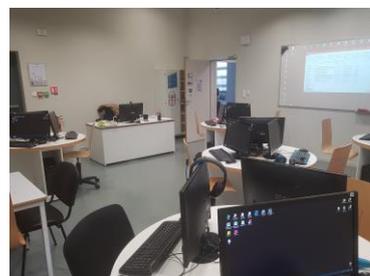
## **2) Accompagnements collectifs des publics réalisés par l'EREF**

### **► Atelier Techniques de Recherche d'Emploi**

Cet atelier a pour ambition de faciliter l'insertion socioprofessionnelle des participants du PLIE en favorisant leur autonomie dans la consultation des offres d'emploi et dans l'utilisation des NTIC. Il se déroule mensuellement sur un créneau de 2h à la salle multimédia de la médiathèque de St Etienne de Tulmont.

Les thèmes abordés en 2019 : l'espace personnel Pôle emploi

- Compléter son profil de compétences
- Répondre à une offre
- Rechercher une formation
- S'informer sur son marché du travail



Les objectifs :

- Réduire la fracture numérique,
- Faire découvrir l'environnement informatique,
- Inciter à développer des compétences dans le domaine des NTIC applicables à la recherche d'emploi,
- Mieux connaître le niveau de maîtrise des participants du PLIE en matière informatique et détecter les demandes.

Cette année, l'atelier s'est déroulé **9 fois**. Il a concerné **65 personnes** soit en moyenne **7 personnes par atelier**.

### **► Atelier FabLab à Caylus**

Un Fab Lab (laboratoire de fabrication en français) est un lieu ouvert au public mettant à la disposition de ce dernier un arsenal de machines et d'outils utilisés pour la conception et la réalisation d'objets de toutes sortes. Nous avons la chance d'avoir ce type de concept à proximité, aussi, à l'initiative de l'EREF Quercy Rouergue et Gorges de l'Aveyron, nous avons proposé à nos participants du PLIE une visite pour découvrir cette structure.

**3 participants du PLIE Quercy Vert-Aveyron** ont participé à la visite qui s'est déroulée le 9 novembre 2019 de 10h30 à 12h :

- Découverte du Fab Lab : le lieu, l'équipe, les machines, leurs fonctionnalités,
- Lien avec les autres acteurs du tiers-lieu,
- Echanges autour de projets et d'ateliers à programmer en 2020.



### ► Atelier Visite entreprise

Cet atelier a pour but d'organiser des visites d'entreprise du territoire afin de faire découvrir le bassin d'emploi aux participants du PLIE.

Les objectifs :

- Présenter les métiers et les postes de travail des entreprises du territoire,
- Créer des passerelles entre le monde de l'entreprise et celui de la recherche d'emploi,
- Favoriser les échanges entre recruteurs et chercheurs d'emploi,
- Démystifier le contact avec les employeurs,
- Maintenir et développer le partenariat EREF/entreprises locales.

En amont des visites, un atelier de préparation est réalisé pour poser les objectifs de la visite et aider les candidats dans leur présentation face à l'employeur.

Cette année, 2 visites d'entreprise ont eu lieu :

◆ La visite de l'entreprise **Guilhem Industries d'Albias** le 25 janvier 2019 qui a concerné **3 participants du PLIE**.



◆ La visite du magasin **SPAR d'Albias** le 22 février 2019 qui a concerné **3 participants du PLIE**.



### 3) Frappe de curriculum vitae

Nous proposons à nos usagers un service d'aide à la réalisation de curriculum vitae. Au cours de l'année, nous avons réalisé **63 CV**, ce qui représente environ 5 CV par mois.

### 1) Relation entreprise

L'EREF se positionne comme un interlocuteur de proximité pour les employeurs locaux : dépôt d'offres d'emploi, soutien et conseil auprès de l'entreprise pour recruter et intégrer un candidat, informations sur les divers contrats et les mesures d'aide à l'embauche, aide au recrutement de personnel, action estivale auprès des exploitants agricoles... En effet, il semble indispensable de compléter le travail d'accompagnement des demandeurs d'emploi en créant des partenariats et des passerelles avec les entreprises du territoire pour favoriser l'accès et le maintien dans l'emploi des personnes accompagnées.

Cette fonction d'intermédiation avec les entreprises est développée en s'appuyant sur des dispositifs de droits communs existants et adaptés à chaque situation (immersion, parcours Projet Pro, contrat aidé...) pour négocier l'intégration d'un bénéficiaire dans une entreprise. Également, nous pouvons mobiliser des mises en situation de travail, via les structures d'insertion par l'activité économique, présentes ou non sur le territoire.

#### ► Contacts entreprises

En 2019, **188 contacts entreprises** ont été réalisés auprès d'employeurs déjà connus mais également auprès de nouvelles entreprises, soit **16 contacts** par mois. Nous entendons par contacts entreprises : des visites en entreprises, des rencontres à l'EREF, des contacts téléphoniques ou par mails.

Modes de contacts	Nombre	%
Entretien téléphonique	86	46%
Courriel	55	29%
Entretien physique	21	11%
Travail sur dossier	20	11%
Visite collective	6	3%
<b>Total</b>	<b>188</b>	<b>100%</b>

Raisons des contacts	Nombre	%
Prise d'offres/suivi offres	100	53%
Prospection/parteneriat	39	21%
Suivi en emploi/suivi en stage	30	16%
Sélection/promotion de candidats	18	9%
Suivi formation	1	1%
<b>Total</b>	<b>188</b>	<b>100%</b>

## ► Dépôt d'offres d'emploi

**41 offres d'emploi** ont été traitées par l'EREF pour les employeurs locaux. Cela permet de mettre en relation l'offre et la demande locale. 41 offres d'emploi (hors agricole) correspondant à **42 postes proposés**.

Etapes	Nombre de postes	%
CDD - 6 mois	19	45%
PEC / CDDI	11	26%
CDD + 6 mois	7	17%
CDI	4	10%
Apprentissage	1	2%
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

**34% des postes ont été pourvus suite aux mises en relation réalisées par le service.**

## 2) Forum agricole



Le mercredi 12 juin, l'EREF a organisé la 6<sup>ème</sup> édition de son Forum Agricole en coordination avec Pôle Emploi, l'Anefa et le Point Information Jeunesse intercommunal. Cette opération poursuit divers objectifs :

- faire découvrir les entreprises agricoles du territoire,
- présenter les postes de travail saisonnier local et satisfaire les offres d'emploi,
- favoriser les échanges entre les employeurs et les demandeurs d'emploi,
- maintenir et développer le partenariat EREF/entreprises locales.

**2 partenaires du secteur agricoles et 15 employeurs** avaient pris place dans la salle des fêtes de Nègrepelisse pour recevoir les demandeurs d'emplois. Ces derniers s'étaient déplacés en nombre, et ont apporté leurs candidatures directement auprès des agriculteurs.

Type d'emploi	Offres	Nombre de postes	%
Ecimage de maïs, épuration du tournesol	8	145	40%
Conditionnement, manutention, chargement, déchargement	4	140	38%
Cueillette de fruits, de melons	6	45	12%
Conduite d'engins agricoles, chauffeur PL, mécanicien	3	25	7%
Tri, séchage de pruneaux	1	8	2%
Ouvrier agricole polyvalent	1	5	1%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>368</b>	<b>100%</b>

## ► Enquête de satisfaction, quelques données chiffrées

### Concernant le public :

- 700 invitations envoyées aux demandeurs d'emploi,
- + de 200 participants,
- 68 questionnaires de satisfaction complétés,
- 40% d'hommes et 57% de femmes (4% de non-réponse),
- 53% de demandeurs d'emploi, 28% d'étudiants-lycéens, 12% de salariés, 4% de retraités (3% de non-réponse)
- 50% habitant CCQVA, 66% le Pays Midi-Quercy,
- L'accueil donné a apporté satisfaction à 93 % du public interrogé.



### Concernant les employeurs :

- 15 employeurs locaux présents,
- 368 postes proposés,
- 100% ont été satisfaits de l'accueil et de l'organisation,
- 100% des exploitants ont jugé la mise en place d'un forum agricole utile sur le territoire,
- 100 % d'entre eux pensent qu'il est nécessaire de le renouveler,
- 87% ont été satisfaits de la date et des horaires choisis pour le forum,
- 93% des employeurs ont été satisfaits par les échanges avec les demandeurs d'emploi.



*Un grand merci aux exploitants mobilisés pour cette manifestation :*

*l'EARL Fraysse M. Jérémie Fraysse, l'EARL Sigal M. Jean-Marc Sigal, l'EARL La Bouligaire Mme Corinne Calvet, l'EARL La Bouffière M. Jean-Michel Debeda et Mme Sandrine Lalanne, l'EARL Bonnet M. Jérôme Bonnet, l'EARL de la Verrouille M. Yves Delamarre, le GAEC Raujol Frères Raujol Mme Céline Raujol, Rouquette et fils M. Morgan Tellier, GE C2A 82 Mme Charlotte Laborie et M. Damien Sorasio, l'EARL Maubert Mme Lucie Filippa, l'EARL Nafine M. Jérôme Bessou, la fédération départementale des CUMA M. Joris Salinguardes, les Vergers de Monteils M. Fabien Delmas, l'EARL du Verger Thibaut M. Olivier Thibaut.*

## **3) Petit déjeuner Numérique à destination des employeurs**

Suite à la signature officielle du renouvellement de la convention qui unit Pôle emploi et le service emploi de la Communauté de Communes Quercy Vert Aveyron, des animations ont été menées sur le territoire intercommunal.



Un atelier « Petit Déjeuner Numérique », auquel nous avons participé, s'est déroulée le 25 juin dernier dans les locaux de l'EREF à destination des entreprises et a permis de réunir 6 employeurs du secteur.

Dans un contexte où le numérique est omniprésent, Pôle Emploi représenté, par Magali Gautrand et Sylvie Latreille, a souhaité sensibiliser les employeurs aux changements sociétaux et échanger au sujet des outils numériques mis à leur disposition. L'objectif final étant de favoriser la reprise d'emploi par la mise en relation de l'offre et de la demande d'emploi notamment locale.

Aussi, nous remercions les employeurs présents : L'EARL La Bouffière de Bioule, L'EARL La Bouligaire d'Albias, La SA Rouquette et Fils de Monteils, La Mairie de St Etienne de Tulmont, La Mairie de Montricoux, La Communauté de Communes Quercy Vert Aveyron.



#### 4) Job Dating Super U

Le service entreprise de Pôle emploi accompagne M. Vincent Jocqueviel, Directeur du supermarché Super U Nègrepelisse, dans ses diverses démarches de recrutements.



Pour se faire, Pôle emploi représenté par Anne De Butler et Christelle Dupuy, a associé l'EREF dans l'organisation d'une réunion d'information collective pour **présenter l'entreprise et les postes de travail à pourvoir à destination des demandeurs d'emploi du territoire**. Cette information générale a été suivie d'entretiens de recrutement réalisés par le Directeur.

Ce sont une **vingtaine de demandeurs d'emploi** qui étaient présents à ce rendez-vous.

Ce Job Dating s'est déroulé le vendredi 29 novembre après-midi dans les locaux de l'EREF.



### 1) Renouvellement de la convention de coopération avec Pôle emploi

L'EREF et Pôle-Emploi sont liés par une convention de coopération. Dans un contexte difficile du marché de l'emploi, l'EREF constitue une structure de proximité, repérée par les demandeurs d'emploi et se positionne comme un relais de Pôle Emploi en Quercy Vert-Aveyron.



Dans ce cadre, le 2 avril 2019, Marina Recroix, directrice de l'agence Pôle emploi Nord, et Christelle Robert, responsable d'équipe, sont venues à la rencontre de Sonia Ouvrier, conseillère EREF, et Eric Trescazes, DGS, accompagnées de la Vice-Présidente en charge de la commission Insertion Emploi, Fabienne Pern Savignac. Ce rendez-vous a permis de **travailler sur la convention de coopération**.

Ainsi, le 17 juin 2019, Maurice Correcher, Président de la Communauté de Communes Quercy Vert-Aveyron, et Marina Recroix, Directrice Pôle Emploi Montauban Nord, **ont renouvelé leurs engagements et signé une convention de coopération**, d'une durée de deux ans, en présence d'élus communautaires. Fabienne Pern-Savignac, Vice-Présidente en charge de l'emploi et l'insertion, a introduit la rencontre en rappelant l'objectif de cette démarche partenariale entre Pôle Emploi et l'EREF, à savoir accroître l'efficacité de leurs actions et constituer un véritable levier pour la progression de l'emploi en Quercy Vert-Aveyron.



Puis Marina Recroix, Directrice Pôle Emploi Montauban Nord, a présenté les **derniers relevés statistiques et les caractéristiques du marché de l'emploi en Quercy Vert-Aveyron** issus de l'Observatoire de l'Emploi de Pôle Emploi : une légère progression de 0,8% du nombre de demandeurs d'emploi par rapport à 2018, soit une évolution similaire pour le département de Tarn-et-Garonne. Les publics majoritairement concernés sont les femmes, les demandeurs de très longue durée, les seniors et les jeunes. Enfin, les résultats d'une enquête sur les besoins en main d'œuvre en Tarn-et-Garonne ont permis de mieux cerner les projets de recrutement pour 2019, majoritairement dans le secteur agricole et dans les services.

Les principaux enjeux de cette coopération entre l'EREF et Pôle Emploi sont de mobiliser une offre de services de proximité pour les demandeurs d'emploi, mais aussi des recruteurs.

Enfin, en complément de ses actions en matière d'emploi et d'insertion, la Communauté de Communes s'investit aujourd'hui dans la **construction d'une politique de développement économique**, tournée vers les entreprises qui généreront les emplois du territoire de demain.

### 2) Rencontre des acteurs de l'insertion socio-professionnelle du territoire

A l'initiative de la Maison des Solidarités de Nègrepelisse, la Communauté de Communes Quercy Vert-Aveyron et l'association Familles Rurales de Monclar-de-Quercy se sont associées pour organiser un **réseau des partenaires de l'insertion sociale et professionnelle en Quercy Vert-Aveyron**.

En présence d'élus communautaires, les organisatrices ont souhaité insuffler une nouvelle dynamique. Leur objectif est de permettre aux différents acteurs intervenant dans le secteur de l'insertion sociale et de l'emploi, de s'identifier, de mieux se connaître et d'échanger autour de leurs missions respectives.

Aussi, des rencontres socio-professionnelles, rassemblant plus d'une trentaine de partenaires (associations, Pôle Emploi, Conseil Départemental, PETR Midi-Quercy ...), ont permis des échanges de pratiques et d'informations, tout en présentant les actualités de chaque structure, et les éventuelles pistes de développement en vue d'une meilleure coordination des actions, voire l'émergence de projets communs.

Cette année, les réunions du 18 mars et du 3 juin, ont permis de travailler sur la question de la **fracture numérique** en utilisant une méthode participative pour élaborer une définition commune à l'ensemble des partenaires et un listing des réponses actuelles déjà apportées sur le territoire.



### **3) Participation au mois de l'ESS en Midi-Quercy**

La deuxième édition des Rencontres Départementales de **l'Economie Sociale et Solidaire (ESS)** du Tarn et Garonne ont mis l'accent sur **Entreprendre autrement dans l'ESS**. Le Pays Midi Quercy s'inscrit dans cette thématique dans le cadre du mois de l'ESS en proposant des événements témoignant d'une autre manière de travailler et de vivre ensemble. Créativité, solidarité, lien social, inclusion numérique, proximité, entraide, inventivité animent, nourrissent, dynamisent les projets et initiatives du territoire.



Dans ce cadre, plusieurs événements ont été proposés sur le territoire, notamment un sur Nègrepelisse auquel nous avons participé :

**La Projection du film « Les Frangines : Réseau de femmes entrepreneurs »** le 21 novembre 2019 au Centre d'art et de design La Cuisine à Nègrepelisse de 14h à 17h.

Les Frangines est un collectif informel de femmes installées en milieu rural, porteuses de projet, créatrices ou « marraines » expérimentées. Ce réseau leur a permis de sortir de l'isolement, de dépasser les stéréotypes, de se soutenir mutuellement, de partager des compétences et de mutualiser des outils. Ce faisant, elles ont pu prendre confiance en elles et conforter leur choix de faire de leur activité professionnelle un vrai projet de vie. Depuis bientôt 4 ans elles mènent une expérience collective riche, ancrée dans les valeurs de l'économie sociale et solidaire. Accueillir de nouvelles personnes dans leur réseau, partager leur expérience, donner envie à d'autres de se lancer dans une telle aventure collective, c'est ce qui les a motivé à réaliser un film.

### **4) Permanences réalisées dans les locaux de l'EREF**

L'EREF accueille des partenaires dans ses locaux et établi avec eux des conventions de partenariat afin de contractualiser la collaboration attendue. Elles définissent les conditions de mise en œuvre d'actions en vue d'améliorer le service rendu aux personnes en recherche d'emploi et aux entreprises de la zone géographique concernée.

Marilyn Transon reçoit les demandeurs d'emploi qui ont une reconnaissance de travailleurs handicapés. En 2019, elle a effectué **9 permanences** et accompagné **37 personnes** (dont 10 nouveaux accompagnements) : 41% d'hommes et 59% de femmes / 13% ont moins de 40 ans, 49% ont entre 40 et 49 ans et 38% ont plus de 50 ans / 59% ont un niveau V et inférieur de formation. En termes de résultats :

- **17** entrées en emploi (**65 %** ont signé des CDD de - de 6 mois / **23%** ont signé des CDD de 6 mois et + / **12%** ont signé des CDI),
- **5** sont entrés en formation,
- **20** ont suivi des prestations (PMSMP, POI, ateliers, bilan médical...).

Des permanences, assurées par deux conseillères, se déroulent tous les lundis et jeudis matins et un lundi après-midi sur deux. En 2019, **94 demi-journées** de permanences ont eu lieu : **121 jeunes** de 16 à moins de 26 ans ont été en contact avec la Mission Locale sur la permanence de Nègrepelisse, dont **33 jeunes** reçus pour la première fois en 2019. Dans le cadre de l'accompagnement, **592 entretiens individuels** ont été réalisés par les conseillères.

La Mission Locale a par ailleurs la possibilité de mobiliser le Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie (**PACEA**). Cet accompagnement national mis en œuvre par les Missions Locales depuis janvier 2017 permet la construction d'un parcours d'insertion personnalisé avec pour objectif l'accès à l'emploi et à l'autonomie. Il constitue un droit à l'accompagnement pour tous les jeunes de 16 à 25 ans révolus volontaires pour s'engager dans un parcours contractualisé. En 2019, sur le territoire intercommunal, **37 jeunes ont intégré le dispositif PACEA**.

Clémence Joffre a reçu un public prioritaire face à l'emploi. Ses objectifs : les aider à trouver un emploi par des mises à disposition auprès de particuliers, collectivités, entreprises dans le secteur du nettoyage, petits travaux ou services à domicile, et de les accompagner dans leurs démarches et dans leur parcours socioprofessionnel.

En 2019, elle a assuré **5 permanences** (dont 1 information collective) sur lesquelles elle a reçu **5 personnes**.

L'Association Nationale pour l'Emploi et la Formation en Agriculture (ANEFA), a été créée par les partenaires sociaux de l'agriculture pour développer l'emploi et la formation en agriculture. Elle a pour objectifs de communiquer sur les métiers et les formations de l'agriculture, de promouvoir l'emploi agricole, d'informer sur les besoins en recrutement de salariés agricoles.

En 2019, Antoinette Balocco a reçu **25 personnes** lors du forum agricole.

Le Bureau d'Accompagnement Individualisé vers l'Emploi (BAIE) du Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF), a été créé pour favoriser l'autonomie des femmes, les soutenir dans leur vie professionnelle et promouvoir l'égalité professionnelle.

Dans ce cadre, Hayat Hasnaouy accompagne des femmes dans leur parcours d'insertion professionnelle. Il s'agit d'une approche globale qui vise un travail sur les freins perturbant l'accès à l'emploi : une séparation, un problème de santé, des violences, la mobilité, la garde d'enfant. Le CIDFF travaille également à l'élargissement des choix professionnels en proposant une

réflexion autour des secteurs d'activités traditionnellement masculins. Cette réflexion permet d'aborder l'articulation des temps de vie avec l'organisation du quotidien.

Le BAIE propose une permanence mensuelle à Nègrepelisse. En 2019, **5 femmes** ont bénéficié de cet accompagnement, ce qui correspond à **12 entretiens**.

## 5) Actions collectives délocalisées



L'ADPSPA a été retenue par le Conseil Départemental 82 pour conduire l'action « Illettrisme-savoirs de base » en réponse à l'appel à projet « Fonds d'appui au politique d'insertion » avec l'exigence de délocaliser ce stage, notamment sur Nègrepelisse. Cette action a démarré dans nos locaux à compter du 09/12/2019 pour se terminer le 05/03/2020. Elle s'adresse au public du territoire, demandeurs d'emploi en situation d'illettrisme et de fragilité avec des difficultés d'insertion professionnelle. Elle a donc permis à **6 personnes** de consolider leurs savoirs de base.



Le Greta Midi-Pyrénées Ouest est intervenu dans nos locaux à 2 reprises en 2019 :

- du 04/03/2019 au 24/05/2019 pour l'animation de l'action Parcours Orientation Insertion (POI),
- du 15/10/2019 au 28/02/2020 dans le cadre d'un Projet Pro (action mise en place jusqu'en 2022).

Ces 2 actions sont financées et rémunérées par le Conseil Régional pour les stagiaires. La nouvelle formation à temps plein, Projet Pro, permet d'amener le stagiaire demandeur d'emploi dans un premier temps à travailler son orientation professionnelle et dans un second temps à construire un plan d'action pour sécuriser son projet.

En 2019, au total **20 stagiaires** du territoire ont pu bénéficier de ces actions.



Ozon est une Coopérative d'Activités et d'Entrepreneurs qui offre un environnement favorable à la création d'activité. Le porteur de projet peut tester son activité, démarrer progressivement, expérimenter la réalité de l'entrepreneuriat, créer son propre emploi. Ozon offre un hébergement juridique, fiscal et social, un statut de salarié, un accompagnement au pilotage du projet, un service administratif et comptable.

L'équipe d'Ozon est présente dans les locaux de l'EREF intercommunal pour des réunions collectives d'information et pour des entretiens d'accompagnement.

## **6) Association régionale des EREF**

### **► Assemblée générale**

Le 22 janvier 2019 s'est tenue l'assemblée générale de l'association régionale des Espaces Ruraux Emploi Formation (EREF) de Midi-Pyrénées à la Maison Commune Emploi Formation de Villefranche-de-Rouergue.



Cette réunion a permis de faire le point sur les actions portées par les élus et techniciens dans les territoires ruraux de Midi-Pyrénées en matière d'emploi, de formation, d'insertion et de développement économique local.

L'association, regroupant 20 EREF ou assimilés, se veut être un carrefour d'échanges pour s'enrichir des pratiques et des savoir-faire développés dans la région. Ses objectifs sont, notamment, de mutualiser des moyens, de créer des outils communs, d'assurer un appui technique et une liaison régulière avec les partenaires et co-financeurs, d'aider à d'éventuelles coordinations départementales et régionales, d'identifier des besoins en formation, d'assurer la logistique et l'animation du réseau. Avec un ordre du jour bien chargé (appels à cotisation, adhésions, logiciel de suivi des demandeurs d'emploi...), le budget a été voté et un nouveau bureau a été constitué :

- Fabienne Pern-Savignac, Présidente (Maire de Montricoux et Vice-Présidente de la Communauté de Communes Quercy Vert-Aveyron en charge de la commission Emploi Insertion) ;
- Lucette PEROUD, trésorière (Espace Emploi Formation Bozouls-retraîtée) ;
- Loïc PROUDOM, trésorier adjoint (Association Développement Emploi Local Aveyron) ;
- Marie-Claude CORRE, secrétaire (EREF Communauté de Communes Quercy Vert-Aveyron) ;
- Géraldine FRIC, secrétaire adjointe (Espace Emploi Formation Bozouls).



### **► Réunion départementale des EREF**

Lors de l'assemblée générale qui s'est donc tenue le 22 janvier 2019, force a été de constater l'absence de nombreux EREF Tarn-et-Garonnais. Aussi, une réunion départementale a été organisée le 19 février 2019 dans les locaux de l'EREF Quercy Vert-Aveyron à Nègrepelisse.



Il a été proposé d'échanger sur les grands chantiers validés pour 2019 :

- L'organisation d'un événement poursuivant différents objectifs : faire connaître les EREF, mettre en valeur les initiatives et débattre de l'intérêt de ces services dans le développement économique local sur les territoires ruraux.
- La promotion et le développement du logiciel commun Rural Emploi qui permet aux structures le suivi de leur activité en matière d'accueil et d'accompagnement des publics et des entreprises.
- Par ailleurs, les EREF n'étant plus fléchés par la Région comme prescripteurs pour orienter les demandeurs d'emploi sur les formations du PRFP Occitanie, nous avons également pu aborder ce point.

Animée par Mme Pern-Savignac Fabienne, Présidente de l'AR des EREF, **6 référents** d'EREF Tarn-et-Garonnais étaient présents.

## ► Colloque des EREF « Emploi et Ruralité »



Le 11 octobre 2019, les services Emploi qui adhèrent à l'Association Régionale des Espaces Ruraux Emploi Formation d'Occitanie, se sont retrouvés à Salle La Source (12), pour réfléchir ensemble sur les actions à mener pour contribuer au développement économique et à l'attractivité des territoires ruraux.

Les EREF sont des structures d'appui à l'emploi confrontées à l'évolution du monde numérique, au manque de mobilité pour avoir accès à la formation et à l'emploi. Elles doivent aussi renforcer les liens avec les employeurs locaux.

La matinée a été consacrée à la présentation de nouvelles formes de coopération socio-économiques :

- l'Association Figeacteurs : qui est un Pôle Territorial de Coopération Economique (PTCE) créé en 2015 par les entreprises locales pour développer l'attractivité du territoire de Figeac.
- la Coopérative d'Activités et d'Entrepreneurs OZON : qui permet au porteur de projet de tester son idée, d'expérimenter la réalité de l'entrepreneuriat, de démarrer progressivement son activité, de créer son propre emploi.
- l'Association intermédiaire ADEL : portée par six Espaces Emploi Formation de l'Aveyron (EEF) : un levier de proximité pour faciliter l'accès à l'emploi.

Le temps du repas, les participants ont pu prendre part au « marché des initiatives » où furent présentés :

- le logiciel Rural Emploi outil numérique commun aux EREF pour l'accueil du public,
- le Fablab de Caylus 82 et les nouvelles technologies,
- le dispositif d'auto-stop organisé sécurisé REZO POUCE du territoire Conques-Marcillac,
- le chantier d'insertion Trait d'Union présent sur le Carladez,
- les clauses sociales d'insertion qui permettent de favoriser l'embauche dans les chantiers publics.

L'après-midi a été consacrée à quatre ateliers thématiques :

- Atelier 1 : Structures d'appui à l'emploi et le monde numérique : quelles incidences ? quelles évolutions ?
- Atelier 2 : La mobilité et l'accès à la formation et l'emploi : quels leviers ?
- Atelier 3 : La formation, un levier d'attractivité en monde rural ?
- Atelier 4 : Structures d'appui à l'emploi, comment renforcer les liens avec l'entreprise ?

Près de **70 personnes** ont répondu présents : élus locaux, partenaires institutionnels de l'emploi, employeurs, associations.



## **7) Formation Valeurs de la République et Laïcité**

Le Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET) a souhaité développer un plan de formation national «Valeurs de la république et laïcité».

Cette formation visant à répondre aux besoins des professionnels sur l'application du principe de laïcité dans les situations qu'ils sont susceptibles de rencontrer au quotidien, notamment au contact des publics, propose des contenus directement opérationnels. En mêlant rappels historiques, approche juridique et cas pratiques, elle doit permettre aux professionnels de tenir un discours clair et sans équivoque sur ce qu'est la laïcité et d'adopter les bons réflexes.

Cette formation s'adresse aux :

- élus politiques et associatifs,
- fonctionnaires ou agents territoriaux en contact direct des publics (animateurs, éducateurs sportifs, médiateurs, ATSEM, travailleurs sociaux, coordonnateurs de réussite éducative, forces de l'ordre...) ou qui interviennent dans l'espace public mais sans fonction d'animation ou d'éducation (gardiens d'équipement, policiers municipaux, personnels de centres sociaux ou mairies de quartier, agents de développement...),
- relais associatifs et institutionnels qui accueillent du public.

Mme Sophie Simon, formatrice habilitée, nous a sollicités pour la mise à disposition de la salle de réunion pour animer une session sur Nègrepelisse les 23 et 24 septembre 2019. Ce stage a concerné **9 professionnels**.

## **8) Réunion de la commission Insertion et Emploi**

La réunion des commissions « aménagement et développement économique » et « emploi insertion » de la Communauté de Communes s'est tenue le 27 mai 2019 à la salle du conseil.

Présidées par Mesdames Pern-Savignac et Magnani et avec la présence d'élus, cette rencontre a été consacrée aux interventions suivantes :

- Présentation par Sonia OUVRIER du rapport d'activité du service emploi de la Communauté de Communes pour rendre compte des actions communautaires préexistantes en termes d'accompagnement à l'emploi et de développement économique ;
- Présentation par Nina HAMMAL de la démarche projet pour la construction de la Politique de Développement Economique et mobilisation des élus intéressés pour faire partie du groupe de travail ;
- Intervention de Madame Nathalie DUFFORT, de la Maison de l'Emploi, pour présenter son plan d'action 2019 et les points d'accompagnement proposés à la CC QVA notamment en termes de commande publique, d'observatoire et de services aux entreprises.

## **9) Maison de l'Emploi Midi-Quercy**

La Maison de l'Emploi Midi-Quercy localisée à Caussade, a ouvert ses portes en mars 2012. Elle réunit en son sein divers services : l'EREF et le PIJ du Quercy Caussadais, la Mission Locale antenne de Caussade, la Structure d'animation et de Gestion du PLIE et diverses permanences de partenaires de l'emploi.



Adaptés à la configuration des bassins d'emploi, et ne pouvant excéder le territoire régional, les maisons de l'emploi contribuent à l'organisation des actions en faveur de l'emploi, de prévision des besoins et à la reconversion des territoires sur la base d'un diagnostic territorial.



Les EREF Quercy Vert-Aveyron et Quercy Rouergue et Gorges de l'Aveyron sont reconnus « Points d'appui » de la Maison de l'Emploi.

Egalement, la Communauté de Communes soutient financièrement ce projet depuis son démarrage. Une rencontre avec la Directrice, Nathalie Duffort, a eu lieu le 1er avril 2019 afin de poser les orientations de la convention d'objectifs.

Site internet : <https://emploimidiquercy.org>

### **III- Données chiffrées sur le public accueilli**

## 1) Fréquentation de l'EREF en 2019

Nous entendons par fréquentation, le nombre de visites comptabilisées à l'accueil. Tous les jours, nous enregistrons ces visites et le type de demande de chaque personne, c'est pourquoi nous pouvons présenter les données suivantes.

### ► Fréquentation de l'année 2019 par type de demandes

<b>Recherche d'emploi :</b> <i>Entretiens individualisés, consultation et mise en relation sur les offres d'emploi, recherche d'informations sur les métiers, la création d'entreprise, dépôt d'offre...</i>	1019	44%
<b>Utilisation d'Internet et de l'informatique</b>	826	36%
<b>Informations liées à la vie quotidienne</b>	281	12%
<b>Informations sur la formation</b>	63	3%
<b>Réalisation de CV et lettres de candidature</b>	106	5%
<b>Total des demandes</b>	<b>2295</b>	<b>100%</b>

## 2) Suivi personnalisé à l'EREF en 2019

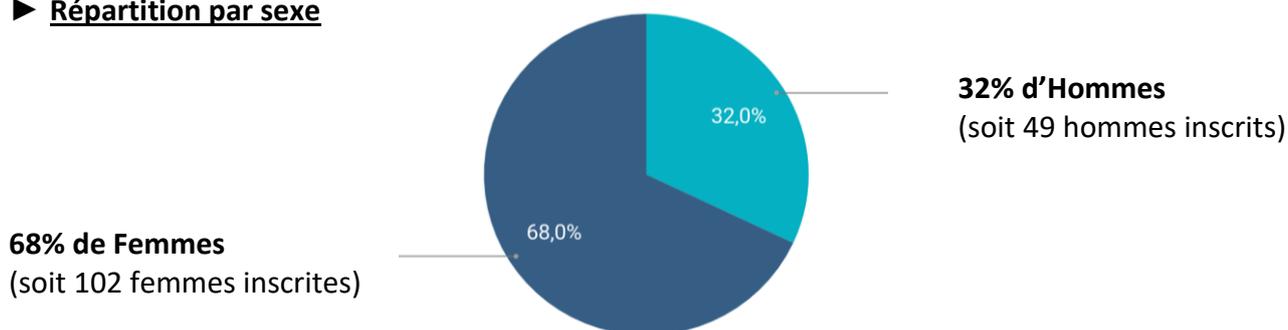
Lorsque les personnes sont reçues par les conseillères de l'EREF, il leur est demandé de renseigner une fiche d'entretien. Cette fiche, complétée par les conseillères avec les éléments échangés en rendez-vous, est re-traitée numériquement via un logiciel nommé Rural Emploi. Cela permet d'analyser les données du public accueilli, et de pouvoir avancer les chiffres suivants.



### ► Nombre de personnes

**151 personnes** (dont **61 nouvelles** personnes) ont utilisé les services de l'EREF en 2019.

### ► Répartition par sexe



**68% de Femmes**  
(soit 102 femmes inscrites)

**32% d'Hommes**  
(soit 49 hommes inscrits)

► **Répartition par commune de résidence**

Communes	Demandeurs d'Emploi accompagnés à l'EREF	%	Demandeurs d'Emploi inscrits à Pôle emploi à fin septembre 2019 Catégories A,B,C *	Demandeurs d'Emploi inscrits à Pôle emploi à fin septembre 2019 Toutes catégories *	Nombre d'habitants **	En %
Albias	10	6%	285	317	3298	15%
Bioule	6	4%	75	85	1139	5%
Bruniquel	11	7%	85	93	620	3%
Genebrières	1	1%	44	52	667	3%
La Salvetat Belmontet	1	1%	63	74	818	4%
Léojac Bellegarde	1	1%	82	99	1299	6%
Monclar de Quercy	4	3%	199	231	1976	9%
Montricoux	10	6%	129	137	1204	5%
Nègrepelisse	74	49%	515	576	5693	25%
Puygaillard de Quercy	5	3%	33	36	397	2%
St Etienne de Tulmont	10	7%	313	355	3825	17%
Vaïssac	11	7%	61	73	865	4%
Verlhac Tescou	0	0%	43	46	534	2%
Autre	7	5%	<b>1927</b>	2174	Total QVA : 22 335	100%
<b>Total</b>	<b>151</b>	<b>100%</b>				

\*source : observatoire de l'emploi de Pôle emploi

\*\*source : Insee recensement à jour au 1er janvier 2019

► **Répartition par tranche d'âge**

Tranche d'âge	Effectif	Pourcentage
0-15 ans	1	1%
15-25 ans	5	3%
26-45 ans	80	53%
46-55 ans	44	29%
56-65 ans	20	13%
65-plus	1	1%
<b>Total</b>	<b>151</b>	<b>100%</b>

► **Répartition par niveau de formation**

Niveau de formation	Effectif	Pourcentage
Niveau IX (diplôme étranger sans équivalence en France)	5	3%
Niveau VI (fin de scolarité obligatoire)	15	10%
Niveau V Bis (niveau CFP)	27	18%
Niveau V (niveau BEP, CAP)	63	42%
Niveau IV (niveau Bac)	24	16%
Niveau III (niveau Bac +2)	14	9%
Niveau II (niveau Bac +3 et Bac+4)	3	2%
Niveau I (niveau Bac+5 et plus)	0	0%
<b>Total</b>	<b>151</b>	<b>100%</b>

**70% des personnes** qui utilisent les services de l'EREF ont un niveau de formation inférieur ou égal à un niveau V.

► Répartition par moyen de locomotion

Moyen de locomotion	Effectif	Pourcentage
Voiture	103	68%
Sans	35	23%
Vélo	7	5%
Mobylette	5	3%
Moto	1	1%
<b>Total</b>	<b>151</b>	<b>100%</b>

**23% des personnes** n'ont aucun moyen de locomotion et 32% n'ont pas de voiture.

### **3) A retenir :**



## **Données statistiques de l'EREF**

2295 demandes

188 contacts avec les entreprises, soit  
16 contacts par mois

151 personnes ont bénéficié d'un suivi  
personnalisé à l'EREF

41 offres d'emploi déposées par les  
employeurs locaux (= 42 postes)

1113 contacts réalisés  
(environ 93 par mois)

368 postes de saisonnier agricole  
proposés

111 personnes ont bénéficiées d'un  
accompagnement renforcé (PLIE)

63 curriculum vitae réalisés

## **Profil des 151 personnes qui ont bénéficié d'un suivi personnalisé**

68% de femmes 32% d'hommes

61 nouvelles personnes se sont inscrites

53% sont des personnes âgées  
de 26-45 ans

70% ont un niveau de formation  
inférieur ou égal à un niveau V

32% des personnes n'ont pas de voiture  
(23% n'ont aucun moyen de locomotion)

## **IV- Bilan financier 2019**

**Bilan financier**  
**Service EREF**  
**Du 1er janvier au 31 décembre 2020**



<b>DEPENSES</b>		<b>RECETTES</b>	
Charges de personnel	74 301€	Subvention Conseil Départemental 82 Programme Départemental d'Insertion	18 000€ <i>(montant conventionné/ partiellement perçu le 06/01/2020)</i>
Charges de fonctionnement	5 350€	Subvention Fonds Social Européen Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi	30 000€ <i>(montant conventionné)</i>
		Autofinancement Communauté de Communes Quercy Vert-Aveyron	31 651€
<b>TOTAL</b>	<b>79 651€</b>	<b>TOTAL</b>	<b>79 651€</b>

*Extrait de l'Edition de la situation budgétaire, détail par chapitre du 06/01/2020*



---

## Espace Rural Emploi Formation Quercy Vert Aveyron

Site internet : [www.quercyvertaveyron.fr](http://www.quercyvertaveyron.fr)

---



370, avenue du 8 mai 1945 – 82800 Nègrepelisse

05.63.30.90.90

[s.ouvrier@quercyvertaveyron.fr](mailto:s.ouvrier@quercyvertaveyron.fr) ou [mc.corre@quercyvertaveyron.fr](mailto:mc.corre@quercyvertaveyron.fr)



---

### Nos financeurs

---



**Fonds social européen**  
*Investit pour votre avenir*