



RAPPORT D'ACTIVITES 2021

COMMUNAUTE DE COMMUNES



Responsable du service
Sonia OUVRIER

Conseillère en insertion professionnelle
Marie-Claude CORRE

SOMMAIRE

I – Présentation de la structure Espace Rural Emploi Formation	p.5
1) Historique et contexte	p.6
2) Les EREF	p.6
3) Activités principales et moyens humains	p.7
4) Composition de la commission	p.7
5) Moyens matériels	p.8
6) Partenaires	p.8
7) Accueil de stagiaires	p.8
II – Les actions réalisées au cours de l’année 2021	p.9
Accompagnement des demandeurs d’emploi	p.10
1) Accompagnements individuels des publics réalisés à l’EREF	p.10
2) Accompagnements collectifs des publics réalisés à l’EREF	p.11
3) Frappe de C.V.	p.12
4) Permanences réalisées dans les locaux de l’EREF	p.12
5) Actions collectives délocalisées	p.13
6) Réunion création d’entreprise - Chambre de métiers et de l’artisanat	p.13
Soutien aux employeurs	p.14
1) Relation entreprise	p.14
2) Forum agricole	p.15
3) Rencontre avec le GE HATCH	p.17
Développement du partenariat	p.18
1) Réunion de la commission Emploi et Développement économique	p.18
2) Convention de coopération avec Pôle emploi	p.18
3) Renouvellement du protocole PLIE	p.19
4) Participation au Service Public Régional de l’Orientation	p.19
5) Rencontre des acteurs de l’insertion socio-professionnelle du territoire	p.20
6) Association régionale des EREF	p.20
7) Sensibilisation aux Violences intrafamiliales	p.21
8) Communication	p.21
9) Participation au projet Territoires zéro chômeur longue durée	p.22
III – Données chiffrées sur le public accueilli	p.23
1) Fréquentation de l’EREF en 2021	p.24
2) Suivi personnalisé à l’EREF en 2021	p.24
3) A retenir	p.26
IV – Bilan financier 2021	p.27
Dépenses et recettes 2021	p.28

I- Présentation de la structure Espace Rural Emploi Formation

1) Historique et contexte

Créé en 1996, l'Espace Rural Emploi Formation (EREF) est labellisé par la DIRECCTE de Tarn et Garonne pour faciliter l'insertion socioprofessionnelle des habitants sur le territoire.

Il offre un service de proximité en matière d'emploi et de formation à l'attention des usagers, quel que soit leur statut et leur activité. L'EREF propose une palette de services à destination de la population locale :

- Une information adaptée aux besoins des usagers dans le cadre du marché du travail (accueil, information, affichage d'offres, mise à disposition de documentation...),
- Des actions qui s'adressent le plus largement possible à l'ensemble de la population rurale locale (accompagnement personnalisé, ateliers, forums...),
- Un partenariat en coordonnant les actions en faveur de l'insertion et de la formation professionnelle.

Depuis le 1er janvier 2017, une nouvelle collectivité est née de la fusion des deux communautés de communes Terrasses et Vallée de l'Aveyron et Quercy Vert. Après s'être dotée d'un nouveau nom « Quercy Vert-Aveyron », notre nouvelle intercommunalité harmonise progressivement les compétences à exercer sur le nouveau périmètre. Le service emploi a donc vu son territoire d'intervention s'agrandir, et met en œuvre des stratégies pour se faire connaître sur le nouveau secteur.

L'EREF intercommunal intervient donc sur 13 communes : Albias, Bioule, Montricoux, Nègrepelisse, Saint Etienne de Tulmont, Vaïssac, Bruniquel, Léojac, Genebrières, Monclar de Quercy, Puygaillard de Quercy, La Salvetat Belmontet et Verlhac Tescou. Ce territoire représente aujourd'hui 22 608 habitants (données INSEE en vigueur au 1^{er} janvier 2021).

2) Les EREF

Au nombre de 8 dans le département, les EREF sont localisés prioritairement dans des territoires ruraux. Leur projet intègre deux dimensions principales : la complémentarité d'actions avec les autres structures existantes et la question de la pertinence territoriale.

Egalement, ce lieu ressource permet de mutualiser des compétences et des moyens grâce aux partenaires assurant des permanences régulières. De plus, cette approche partenariale a été renforcée par la labellisation du service Accueil de la Communauté de Communes en Maison de Services Au Public en octobre 2015, puis en espace France Services à partir de janvier 2020.



3) Activités principales et moyens humains

Au sein de ce service, nous pouvons vous présenter les 3 axes de travail suivants :

- Accompagnement des demandeurs d'emploi
- Soutien aux employeurs dans les démarches de recrutement
- Coordination des partenaires de l'emploi

L'équipe est composée de :

- Sonia Ouvrier : responsable du service, chargée du fonctionnement, du développement du service, et une partie des accompagnements renforcés,
- Marie-Claude Corre : conseillère emploi formation insertion, plus particulièrement chargée d'accueillir et de réaliser les accompagnements renforcés en individuel et collectif.

Nous pouvons également valoriser le travail des 3 animateurs France Services qui contribuent à donner de l'information et à apporter un appui dans les démarches numériques liées à l'emploi (exemple : utilisation de l'espace personnel www.pôle-emploi.fr, inscription en ligne...) :

- Olivier Lalande : conseiller France Services,
- Séverine Dumaine : conseillère France Services,
- Hélène Ménégghetti : conseillère France Services, antenne de Monclar de Quercy.

4) Composition de la commission

L'EREF est un service de la Communauté de Communes Quercy Vert-Aveyron :

- Le Président : Morgan Tellier
- Le Directeur Général des Services : Eric Trescazes

Aussi, ce service dépend de la commission Insertion et Emploi présidée par Catherine Darrigan (Maire de Genebrières). Elle est composée des membres suivants :

Albias	Marie-Christine Ronchini	Eric Longueville	-
Bioule	Gabriel Serra	François-Xavier Manceau	-
Bruniquel	Christian Mercié	-	-
Montricoux	Michel Janin	Edwige Millet	-
Nègrepelisse	Marie-Paule Pellegrin	Laurence Verdier	Jean-Bernard Bourdarios
St Etienne de Tulmont	Michel Cartagena	Delphine Thibault	-
Vaïssac	Willy Cassagnes	Bérengère Bazzanella	-
Genebrières	Catherine Darrigan	Anaïs Denoux	-
La Salvetat Belmontet	Alain Jackel	Jean-Luc Figueredo	-
Léojac Bellegarde	Nicole Hubert	-	-
Monclar de Quercy	Tristan Cordier	Véronique Raujol	-
Puygaillard de Quercy	Nadège Littre	Gaétan Escalette	-
Verlhac Tescou	Sabine Emptaz	Magalie Pezous	-

5) Moyens matériels

► Situation et composition du local

Les locaux de l'EREF se composent de quatre espaces : un espace d'accueil et de documentation, deux bureaux privatifs pour effectuer les entretiens individuels, un bureau de permanence et une salle de réunion (mutualisés).

► Outils mis à disposition du public

- 3 ordinateurs (pour taper les CV et se connecter sur Internet gratuitement).
- Un écran tactile pour la consultation des offres diverses (Pôle-Emploi, agences intérimaires...).
- Un fond documentaire d'information sur l'emploi, la formation : fiches CIDJ, magazines spécialisés pour les demandeurs d'emploi, plaquettes d'informations sur les diverses mesures d'aides à l'emploi, des offres d'emploi du Tarn et Garonne, des offres de formation et de concours...

Au vu du contexte sanitaire, certains outils n'ont pas été maintenus à la disposition du public.

► Temps d'ouverture

Un accueil est réalisé du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.

Les entretiens individuels sont uniquement réalisés sur rendez-vous pris auprès des conseillères.

6) Partenaires

L'EREF travaille en étroite collaboration avec tous les acteurs institutionnels, politiques ou privés, dans le but de dynamiser l'emploi sur son territoire. C'est pourquoi il existe de nombreux partenariats avec :

- les collectivités territoriales de la Communauté de Communes,
- le PETR Pays Midi Quercy,
- les intervenants sociaux, associations...,
- les acteurs économiques (entreprises...),
- la DIRECCTE UT 82, Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi,
- les partenaires financeurs (FSE, Conseil Départemental...)...

7) Accueil de stagiaires

Les demandes de stage auprès de la collectivité connaissent une forte croissance au fil des années. Aussi, le service emploi est régulièrement sollicité pour des stages :

- de découverte du métier de conseiller en insertion professionnelle (PMSMP),
- de formations qualifiantes.

L'accueil de stagiaires est chronophage en terme de partage d'informations, d'organisation et de présentation de l'environnement de travail. Aussi, nous avons décidé de favoriser l'accueil de stagiaire en cours de formation diplômante (exemple : le titre professionnel de Conseiller en insertion professionnelle de l'AFPA ou de Progress).

En 2021, nous avons accueilli une stagiaire. Nous remercions tout particulièrement Virginie Filippa pour son intérêt pour notre métier, son investissement et sa discrétion.

II- Les actions réalisées au cours de l'année 2021

1) Accompagnements individuels des publics réalisés à l'EREF

► Accompagnement professionnel de tout public

L'EREF accueille, informe, oriente et accompagne tout public sur des questions d'emploi. Ce service permet un accès facilité aux offres d'emploi (écran tactile) et divers catalogues de formation. Il réalise une prospection ciblée en fonction des profils des personnes suivies. De même, il œuvre à la création de passerelles avec les entreprises du territoire.

► Accompagnement à l'élaboration de projet professionnel et immersion en entreprise des bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (RSA)

Cette action est conventionnée par le Conseil Départemental de Tarn et Garonne dans le cadre du Programme Départemental d'Insertion. Ce suivi permet, lors d'entretiens réguliers et personnalisés, une aide dans l'émergence d'un projet professionnel, la vérification et la validation auprès de professionnels. Les bénéficiaires du RSA nous sont orientés par les services instructeurs (Conseil Départemental et Pôle-Emploi). Comme inscrit dans la convention, l'EREF a valorisé **25 accompagnements RSA** en 2021.



► Accompagnement socioprofessionnel des bénéficiaires du PLIE

Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi du PETR Midi Quercy est régi, sur programmation du Fonds Social Européen, par un **protocole d'accord** qui a été re-signé le 5 février 2018 pour 3 ans du 1er janvier 2018 au 31 décembre 2020. Ce dernier a été reconduit par avenant du 1^{er} janvier 2021 au 31 décembre 2021. Il vise à mettre en œuvre, sur le territoire du Midi-Quercy, des parcours d'insertion professionnelle vers l'emploi pour des publics en difficulté. Ce plan, cosigné par l'Etat, le Conseil Départemental de Tarn et Garonne, le Pôle Emploi, le PETR du Pays Midi-Quercy, concerne les résidents du territoire.



Le PLIE s'adresse aux personnes les plus en difficultés qui sont volontaires pour s'impliquer dans des démarches actives d'insertion professionnelle. Cet accompagnement est renforcé et articulé autour des activités suivantes :

- Entretiens et contacts individuels ou collectifs avec les demandeurs d'emploi,
- Travail sur la définition d'un projet professionnel (bilan professionnel, définition de pistes, mise en place de stages, d'enquêtes, définition de plan d'action...),
- Travail sur les freins à la réalisation du projet professionnel (mobilité, qualification...),
- Travail sur la réalisation du projet professionnel (validation de projet, recherche de formation, techniques de recherche d'emploi, recherche d'offres...),
- Réalisation d'une prospection ciblée en fonction des profils des adhérents suivis,
- Suivi en emploi (médiation employeur/salarié, réalisation d'entretiens, de bilans...),
- Proposition d'actions collectives à destination des demandeurs d'emploi (conférences...).

En 2021, l'EREF a accompagné dans ses démarches sociales et professionnelles **75 personnes** (dont 25 accompagnements RSA conventionnés par le Conseil Départemental, les 2 actions étant imbriquées). Nous comptabilisons **32 nouvelles entrées et 35 sorties dont 16 positives (45%)**.

Le service emploi de la Communauté de Communes, établi au siège à Nègrepelisse, a souhaité mettre en place des permanences à la France Services de Monclar de Quercy. Marie-Claude Corre, conseillère emploi, a ainsi réalisé **18 permanences et reçu 44 personnes**.

Au total, en 2021 le dispositif a permis l'accompagnement de **272 personnes réparties sur les 3 EREF du territoire**.

Le PLIE est animé et coordonné par la chargée de mission PLIE du PETR Midi-Quercy. L'EREF est associé aux **différentes instances** organisées chaque année :

- Les comités d'agrément et de parcours qui instruisent les dossiers des participants PLIE (intégrations, bilans, sorties...),
- Les réunions de coordination qui permettent de travailler sur des thématiques spécifiques,
- Les comités techniques,
- Les comités de pilotage.

De plus, les conseillères de l'EREF utilisent quotidiennement le **logiciel Up-VieSION** dont le coût est pris en charge par le PETR. Ce logiciel intuitif et complet est spécialement conçu pour les structures de l'insertion et de l'emploi : déroulement de l'accompagnement, suivi, sortie, étapes, gestion des partenaires, des offres d'emploi, de mise en relation, de gestion et d'exploitation des données.

Enfin, des **Groupes d'Analyse de Pratiques**, animés par un prestataire externe (Anne Salamon coach professionnelle), ont été organisés à 3 reprises en 2021 et financés par le PETR Midi-Quercy. Il s'agit d'un espace d'accompagnement et de soutien des professionnels qui favorise l'expression de chacun à partir de situations complexes rencontrées au quotidien. Les échanges, facilités par un tiers extérieur, permettent un travail d'explicitation des pratiques et d'élaboration partagée d'hypothèses et peuvent conduire à l'émergence de nouvelles pistes de travail.

2) Accompagnements collectifs des publics réalisés à l'EREF

Malheureusement, au vu du contexte sanitaire, nous n'avons pas pu remettre en place les ateliers collectifs **réguliers** en présentiel.

► Atelier en VISIO

Animation d'un atelier en Visio sur le thème du « **marché caché dans sa recherche d'emploi** » le 2 mars 2021, via l'outil Google Meet. L'idée étant de favoriser le positionnement des participants du Plie sur le marché caché en utilisant la candidature spontanée.



Les objectifs opérationnels :

- Rendre acteur et autonome les personnes dans leur recherche d'emploi en ayant une meilleure connaissance de leur marché du travail.
- Amener les participants à se positionner sur le marché caché pour faciliter leur insertion professionnelle.
- Échanger sur les outils accessibles pour élaborer une candidature spontanée.
- Créer du lien social et de l'entraide entre les participants en élargissant leur réseau.

3 participants ont participé à cet atelier. Le bilan effectué auprès des participants a été très satisfaisant.

► Atelier Compte Personnel de Formation



Le compte personnel de formation (CPF) est utilisable par tout salarié tout au long de sa vie active (y compris en période de chômage) pour suivre une formation qualifiante ou certifiante.

Le CPF a remplacé le droit individuel à la formation (Dif). Les salariés ne perdent pas les heures acquises au titre du Dif si elles ont été intégrées au CPF avant le 5/07/2021.

Le 15 octobre 2021, en collaboration avec la France Services de Monclar de Quercy, l'EREF a proposé et animé un atelier d'aide à la création de Compte Personnel de Formation aux usagers.

7 personnes ont pu bénéficier de cet accompagnement personnalisé.



3) Frappe de curriculum vitae

Nous proposons aux usagers un service d'aide à la réalisation de curriculum vitae. Au cours de l'année, nous avons réalisé **59 CV**, ce qui représente environ 5 CV par mois.

4) Permanences réalisées dans les locaux de l'EREF

L'EREF accueille des partenaires dans ses locaux et établi avec eux des conventions de partenariat afin de contractualiser la collaboration attendue. Elles définissent les conditions de mise en œuvre d'actions en vue d'améliorer le service rendu aux personnes en recherche d'emploi et aux entreprises de la zone géographique concernée.



Marilyn Transon reçoit les demandeurs d'emploi qui ont une reconnaissance de travailleur handicapé.

En 2021, elle a effectué **7 permanences** et accompagné **25 personnes** (dont 11 nouveaux accompagnements) :

- 32% d'hommes et 68% de femmes,
- 28% ont moins de 40 ans, 36% ont entre 40 et 49 ans et 36% ont plus de 50 ans,
- 76% ont un niveau V et inférieur de formation.

En termes de résultats : 11 entrées en emploi, 4 entrées en formation et 2 ont suivi des prestations (PMSMP, Projet pro, ateliers, bilan médical...).



TARN-ET-GARONNE

Des permanences, assurées par deux conseillères, se déroulent tous les lundis et jeudis matins et un lundi après-midi sur deux. En 2021, **99 demi-journées de permanences** ont été assurées. **274 jeunes** de 16 à moins de 26 ans ont été en contact avec la Mission Locale sur la permanence de Nègrepelisse, dont 49 jeunes reçus pour la première fois en 2021.

Dans le cadre de l'accompagnement, **566 entretiens individuels** ont été réalisés par les conseillères sur un total de 2907 événements (ateliers, courriers, mails, informations collectives, entretiens par un partenaire, entretiens individuels, médiation, sms, téléphone, visites).

La Mission Locale mobilise le Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA) pour l'accompagnement des jeunes. Ce dispositif national mis en œuvre par les Missions Locales depuis janvier 2017 permet la construction d'un parcours d'insertion personnalisé avec pour objectif l'accès à l'emploi et à l'autonomie. En 2021, sur le territoire intercommunal, **48 jeunes ont intégré le dispositif d'accompagnement PACEA.**

5) Actions collectives délocalisées



Ozon est une Coopérative d'Activités et d'Entrepreneurs qui offre un environnement favorable à la création d'activité. Le porteur de projet peut tester son activité, démarrer progressivement, expérimenter la réalité de l'entrepreneuriat, créer son propre emploi. Ozon offre un hébergement juridique, fiscal et social, un statut de salarié, un accompagnement au pilotage du projet, un service administratif et comptable.

L'équipe d'Ozon est présente dans les locaux de l'EREF pour des réunions collectives d'information et pour des entretiens d'accompagnement. **2 réunions** ont eu lieu en 2021 et ont concerné **6 personnes.**



Pôle emploi s'est engagé au niveau national à recontacter tous les demandeurs d'emploi de longue durée d'ici fin 2021 et à les orienter vers des actions de reprise d'activité comme les immersions en entreprise qui sont très efficaces pour favoriser leur retour vers l'emploi.

Aussi, l'agence Pôle emploi Nord a délocalisé 2 ateliers le 30 novembre 2021 dans nos locaux pour intervenir auprès de ces publics. **9 demandeurs d'emploi** ont été présents aux rendez-vous.

6) Réunion création d'entreprise – Chambre de métiers et de l'artisanat

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Tarn et Garonne en partenariat avec la Communauté de Communes Quercy Vert-Aveyron, a organisé le **25 juin 2021** à Nègrepelisse une réunion d'information (14h à 16h) sur le thème de la création d'entreprise dans les métiers de l'artisanat.

Cette rencontre, à destination de tout public, s'est déroulée dans les locaux de l'EREF.

Le programme suivant a été abordé :

- Le potentiel "métier",
- Les statuts juridique et social,
- Le régime fiscal,
- Les formalités,
- Les aides.

9 personnes étaient présentes à la réunion.



**Chambres de Métiers
et de l'Artisanat**

Tarn-et-Garonne



1) Relation entreprise

L'EREF se positionne comme un interlocuteur de proximité pour les employeurs locaux : dépôt d'offres d'emploi, soutien et conseil auprès de l'entreprise pour recruter et intégrer un candidat, informations sur les divers contrats et les mesures d'aide à l'embauche, aide au recrutement de personnel, action estivale auprès des exploitants agricoles... En effet, il semble indispensable de compléter le travail d'accompagnement des demandeurs d'emploi en créant des partenariats et des passerelles avec les entreprises du territoire pour favoriser l'accès et le maintien dans l'emploi des personnes accompagnées.

Cette fonction d'intermédiation avec les entreprises est développée en s'appuyant sur des dispositifs de droits communs existants et adaptés à chaque situation (immersion, parcours Projet Pro, contrat aidé...) pour négocier l'intégration d'un bénéficiaire dans une entreprise. Également, nous pouvons mobiliser des mises en situation de travail, via les structures d'insertion par l'activité économique, présentes ou non sur le territoire.

► Contacts entreprises

En 2021, **236 contacts entreprises** ont été réalisés auprès d'employeurs déjà connus mais également auprès de nouvelles entreprises, soit **20 contacts** par mois. Nous entendons par contacts entreprises : des visites en entreprises, des rencontres à l'EREF, des contacts téléphoniques ou par mails.

Modes de contacts	Nombre	%
Courriel	87	37%
Entretien téléphonique	86	36%
Travail sur dossier	37	16%
Entretien physique	25	10%
Courrier	1	1%
Total	236	100%

Raisons des contacts	Nombre	%
Prise d'offres/suivi offres	120	51%
Sélection/promotion de candidats	50	21%
Suivi en emploi/suivi en stage	35	15%
Prospection/partenariat	27	11%
Suivi formation	4	2%
Total	236	100%

► Dépôt d'offres d'emploi

56 offres d'emploi (hors agricole) ont été traitées par l'EREF pour les employeurs locaux, correspondant à **74 postes proposés**. Cela permet de mettre en relation l'offre et la demande locale.

Etapes	Nombre de postes	%
CDD - 6 mois	25	34%
CDD + 6 mois	24	32%
PEC / CDDI	16	22%
CESU	5	7%
CDI	4	5%
Total	74	100%

21% des postes (soit 13 postes) **ont été pourvus** suite aux mises en relation réalisées par le service (34% en 2019 et 16% en 2020).

2) Forum Agricole à distance

Depuis 7 ans maintenant, l'EREF organise un Forum Agricole en coordination avec Pôle Emploi et l'Anefa 82.

Or, depuis 2020, au vu des contraintes sanitaires, il a été nécessaire d'innover. Une version à distance du Forum s'est déroulée de mai à septembre 2021. Elle a permis de pallier l'annulation du Forum agricole en présentiel tout en maintenant le partenariat entre l'EREF et les acteurs de l'emploi agricoles.

► Partenariat



► Objectifs

- maintenir et développer le partenariat EREF/entreprises locales.
- mettre en relation l'offre et la demande d'emplois saisonniers agricoles,
- maintenir le contact avec les exploitants agricoles locaux en leur apportant un appui technique pour leurs recrutements.



► Collecte et diffusion des offres d'emploi

14 exploitants agricoles ont été contactés et 11 exploitants ont déposé au moins 1 offre.

20 offres d'emploi ont été collectées ce qui correspond à **241 postes**.

Type d'emploi	Offres	Nombre de postes	%
Ecimage de maïs	9	137	56.8%
Cueillette de fruits	10	103	42.7%
Autre	1	1	0.5%
Total	20	241	100%

Les offres d'emploi traitées par communes :

Communes	Nombre d'offres d'emploi	%	Nombre de postes	%
Albias	8	40%	81	33,6%
Bioule	6	30%	110	45,6%
Monclar-de-Quercy	1	5%	1	0,4%
Nègrepelisse	5	25%	49	20,4%
Total	20	100%	241	100%

► Sélection des candidats

Contacteur les candidats pour s'assurer de leur motivation, de leur mobilité et disponibilité (critères définis avec les exploitants agricoles qui ont souhaité déléguer cette action à l'EREF).



280 candidatures ont été traitées (60% venaient de pays européens/hors européens, automatiquement retirées, consigne de tous les exploitants visant des locaux).

112 candidatures ont été transmises aux exploitants agricoles (soit 40% des candidatures).

► Organisation d'une visite sur site

Le 11 juin 2021, nous avons organisé un atelier de recrutement à l'EARL La Bouligaire à Albias, directement sur l'exploitation agricole, pour des postes de cueilleurs de pommes.

Sur 37 candidatures au total, 25 candidats ont été contactés et 15 personnes (dont 6 participants du PLIE Midi-Quercy) se sont inscrites pour rencontrer l'employeur lors de l'atelier.



Au final, **13 ont été reçus en entretien individuel**. Malheureusement, aucun n'a été retenu. L'employeur a finalement fait appel au CADA de Monclar de Quercy pour ses recrutements saisonniers, grâce à la mise en relation réalisé par l'EREF avec transmission des documents nécessaires.

3) Rencontre avec le Groupement d'employeur HATCH

Le 20 octobre 2020, Mme Faubladié Laurence du Groupement d'Employeur (GE) HATCH de Montauban est venue à la rencontre de l'EREF. Elle nous a présenté son Association loi 1901, créée en 2018 en mettant en avant que c'est le seul GE dans le domaine des métiers de bureau et fonctions transverses (compta, Rh, gestion, secrétariat, assistanat...).



Le GE HATCH embauche des demandeurs d'emploi en CDI et les mets à disposition d'entreprises privées ou publiques ayant des besoins à temps partiel (adhérentes au GE) dans le domaine du tertiaire. Le GE favorise le temps partagé.

Le 16 février 2021, le GE HATCH a organisé une information collective en Visio afin de présenter leurs services aux entreprises locales. Nous avons été en appui de cette opération en contactant par mail 53 entreprises de notre réseau. **6 personnes** ont participé à la Visio.

1) Réunion de la commission Emploi et Développement économique

La Commission Emploi et Développement économique de la Communauté de Communes s'est tenue le jeudi 28 janvier 2021 à 14 heures à la salle des fêtes de Genebrières. Présidée par Mme Darrigan Catherine, cette rencontre a été consacrée aux interventions suivantes :

- Présentation du service emploi de la Communauté de Communes Quercy Vert-Aveyron (par Sonia Ouvrier et Marie-Claude Corre) ;
- Présentation de la plateforme numérique Tarn et Garonne Emploi portée par Le Département 82 (par Nathalie Garcie, responsable du service RSA et du service insertion) ;
- Présentation de la clause sociale et de l'accompagnement menés par la Maison de l'Emploi Midi-Quercy (par Nathalie Duffort, chargée de projet clause sociale 82).



2) Convention de coopération avec Pôle emploi

Dans un contexte difficile du marché de l'emploi, l'EREF constitue une structure de proximité, repérée par les demandeurs d'emploi et se positionne comme un relais de Pôle Emploi en Quercy Vert-Aveyron.



Dans ce cadre, l'EREF et Pôle-Emploi sont liés par **une convention de coopération**. Aussi, une rencontre avec le directeur de Pôle emploi, M. Régis Ollier, a permis de travailler sur le renouvellement de la convention en présence de Mme Catherine Darrigan, élue référente, Marie-Claude Corre et Sonia Ouvrier de l'EREF. La nouvelle convention de coopération a été signée fin 2021 et couvre une période du 1^{er} janvier 2022 au 31 décembre 2023.

Les principaux enjeux de cette coopération entre l'EREF et Pôle Emploi sont de mobiliser une offre de services de proximité pour les demandeurs d'emploi, mais aussi pour les recruteurs. Egalement, l'évolution du numérique, notamment dans les démarches administratives du quotidien, induit un accompagnement différent auprès des publics. Aussi, un certain nombre d'actions ont été définies telles que : la délocalisation d'ateliers pour faciliter l'accès à l'information et développer l'utilisation des services à distance, l'organisation d'actions sur l'offre digitale...

Enfin, en complément de ses actions en matière d'emploi et d'insertion, la Communauté de Communes s'investit dans la construction d'une politique de développement économique, tournée vers les entreprises qui généreront les emplois du territoire de demain.

3) Renouvellement du protocole PLIE, un travail de partenariat

Depuis 2006, le service emploi **émarge au Fond Social Européen (FSE)**. L'action menée à ce titre a évolué au fil des années et porte aujourd'hui sur : « Organiser un accompagnement individualisé de proximité assuré par un référent unique en développant une intermédiation auprès des entreprises locales pour favoriser l'insertion professionnelle dans le cadre du Plan Local Insertion Emploi (PLIE) Midi-Quercy ».

L'EREF mène cette opération sur le Quercy Vert-Aveyron. L'EREF Quercy Caussadais et l'association EREF Quercy Rouergue et Gorges de l'Aveyron interviennent de même sur leur territoire respectif. Ces 3 opérations sont coordonnées par le PETR Midi-Quercy.

Un **Protocole d'Accord** fixe les objectifs du PLIE, les axes d'intervention, la définition des parcours, la sortie du dispositif et le suivi des indicateurs, la gouvernance, le suivi, l'évaluation du dispositif ainsi que les engagements. Ce Protocole d'accord est co-signé par le Préfet, le Président du Conseil Départemental, la Directrice territoriale de Pôle Emploi et le Président du PETR Midi-Quercy.

Nous arrivons aujourd'hui à un moment charnière de ce dispositif pour plusieurs raisons :

- > le Protocole d'accord est arrivé à son échéance le 31 décembre 2021,
- > Le nouveau Fonds Social Européen Plus (FSE+) 2021-2027 devrait sortir courant 2022.

Aussi, un **nouveau Protocole d'accord** est en cours de réécriture lors de groupes de travail et de Comités Techniques en présence de tous les partenaires (DREETS, CD82, élus, PETR, Pôle emploi, cellule FSE...), en prenant en compte les enjeux actuels et notamment ceux du FSE+.

Il a été décidé en Comité Technique, validé par le Comité de Pilotage, que les Communautés de Communes, parties prenantes du dispositif, seraient également signataires du Protocole.

4) Participation au Service Public Régional de l'Orientation

Le Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) garantit à toute personne l'accès à une information gratuite, complète et objective sur les métiers, les formations, les certifications, les débouchés et les niveaux de rémunération, ainsi que l'accès à des services de conseil et d'accompagnement en orientation de qualité et organisés en réseaux sur nos territoires.



La participation au SPRO permet au service emploi d' :

- Être informé des actualités et participer au plan d'action de la Région en matière d'emploi et de formation professionnelle,
- Être référencé par la Région comme lieu d'accueil SPRO des publics sur les questions relatives à l'emploi, la formation professionnelle, la VAE, l'alternance,
- Développer et participer au développement d'une culture commune sur ces 4 thématiques (aux côtés des membres de droit, des partenaires labellisés et des partenaires locaux du SPRO),
- Fournir une offre de service en matière d'accueil et d'accompagnement vers l'emploi, la formation professionnelle reconnue à l'échelle de la région Occitanie.



5 Rencontre des acteurs de l'insertion socio-professionnelle du territoire

La Maison des Solidarités de Nègrepelisse, la Communauté de Communes Quercy Vert-Aveyron et l'association Familles Rurales de Monclar-de-Quercy se sont associées pour organiser un **réseau des partenaires de l'insertion sociale et professionnelle en Quercy Vert-Aveyron**.

En présence d'élus communautaires, les organisatrices souhaitent insuffler une nouvelle dynamique. Leur objectif est de permettre aux différents acteurs intervenant dans le secteur de l'insertion sociale et de l'emploi, de s'identifier, de mieux se connaître et d'échanger autour de leurs missions respectives.

Aussi, des rencontres socio-professionnelles, rassemblant plus d'une trentaine de partenaires (associations, Pôle Emploi, Conseil Départemental, PETR Midi-Quercy ...), ont vu le jour en 2018 et en 2019.

Depuis 2020, il n'a pas été possible de réunir les partenaires au vu du contexte sanitaire. Toutefois, nous avons travaillé sur les futures thématiques des rencontres, que nous souhaiterions relancer en 2022.



6) Association régionale des EREF

Le 12 avril 2021, dans le cadre de l'association régionale des EREF, il a été organisé une visioconférence d'échanges de pratique sur la thématique « **la relation avec les acteurs économiques** », en s'appuyant sur 4 brefs témoignages d'EREF, suivi d'un temps d'échange. Les intervenants :



- Communauté de Communes Coteaux et Plaines Pays Lafrançaisain : Comment concilier la relation entreprise et l'emploi pour un EREF porté par une collectivité ?
- Association Espace Emploi Formation Conques-Marcillac : Comment la relation entreprise d'un EEF peut intégrer une dynamique territoriale en partenariat avec une Communauté de Communauté ?
- Association Trait d'Union – Espace Emploi Carladez : Comment l'outil GPEC peut faire évoluer la posture d'un EEF sur un territoire
- Association Quercy Pays de Serres : Comment articuler sa relation avec les acteurs économiques en étant à la fois EREF et Association Intermédiaire ?

Egalement, le 15 novembre 2021, s'est tenue **l'assemblée générale de l'association régionale des Espaces Ruraux Emploi Formation (EREF)** de Midi-Pyrénées en Visio.

Cette réunion a permis de faire le point sur la définition de nouveaux objectifs pour l'année à venir, sur l'évolution du logiciel Rural emploi et sur des projets de partage de connaissances.

L'association, regroupant 19 EREF ou assimilés, se veut être un carrefour d'échanges pour s'enrichir des pratiques et des savoir-faire développés dans la région. Ses objectifs sont, entre autres, de mutualiser des moyens, de créer des outils communs, d'assurer un appui technique et une liaison régulière avec les partenaires, d'aider à d'éventuelles coordinations départementales et régionales, d'identifier des besoins en formation, d'assurer la logistique et l'animation du

réseau.

Avec un ordre du jour bien chargé (rapport moral et financier, point sur les cotisations et adhésions, logiciel de suivi des demandeurs d'emploi...), il a été question de poser des objectifs et de voter le budget.

Le bureau de l'association régionale des EREF Occitanie est constitué des membres suivants :

- Présidente : Catherine DARRIGAN, Maire de Génébrières et Vice-Présidente de la Communauté de Communes Quercy Vert-Aveyron en charge de la commission Emploi ;
- Présidente adjointe : Fabienne PERN-SAVIGNAC, Maire de Montricoux et Vice-Présidente de la Communauté de Communes Quercy Vert-Aveyron ;
- Trésorière : Lucette PEROUD, Espace Emploi Formation Bozouls ;
- Trésorier adjoint : Loïc PROUDOM, Association Développement Emploi Local Aveyron ;
- Secrétaire : Magali LAGRANGE, EREF Communauté de Communes du Quercy Caussadais ;
- Secrétaire adjointe : Géraldine FRIC, Espace Emploi Formation Bozouls Comtal.



7) Sensibilisation aux Violences intrafamiliales

Afin d'optimiser le repérage des femmes victimes de violences au sein du couple, le Cidff 82 a déployé en 2021 dans tout le département, un cycle de sensibilisation à destination des professionnels chargés du premier accueil dans les structures recevant du public. L'objectif était de faire connaître cette problématique, les dispositifs ressources et de réfléchir à sa posture professionnelle.

Des sessions de sensibilisation en Visio ont été financées dans le cadre du grenelle des violences conjugales par la Direction Régionale aux Droits des Femmes et à l'Égalité (DRDFE).

Nous avons participé à la session du vendredi 11 juin 2021.

8) Communication

Les outils de communication de l'EREF ont été actualisés. Cela permet de promouvoir le service auprès des élus, des partenaires et des usagers.



Kakémomo EREF

Plaquettes EREF



9) Participation des EREF Midi-Quercy au projet Territoires zéro chômeur longue durée



L'association nationale « Territoires zéro chômeur de longue durée », créée le 7 octobre 2016 souhaite démontrer qu'il est possible à l'échelle de petits territoires, sans surcoût significatif pour la collectivité, de proposer à toutes les personnes privées durablement d'emploi qui le souhaitent, un emploi à durée indéterminée à temps choisi, en développant des activités utiles pour répondre aux besoins des divers acteurs du territoire.

Cette expérimentation se fonde sur 3 hypothèses qui permettent de penser qu'il est humainement et économiquement tout à fait possible de supprimer le chômage de longue durée à l'échelle des territoires.

1. Personne n'est inemployable : lorsque l'emploi est adapté aux capacités et aux compétences des personnes.
2. Ce n'est pas le travail qui manque : un grand nombre de travaux utiles, d'une grande diversité, restent à réaliser.
3. Ce n'est pas l'argent qui manque : la privation d'emploi coûte plus cher que la production d'emploi.

L'association nationale TZCLD a pour objet l'animation et le développement du projet dans ses différentes étapes.

- La **loi du 29 février 2016** a permis à 10 territoires d'expérimenter le droit à l'emploi. Le PETR Midi-Quercy s'était lui aussi positionné mais **n'a pas été retenu**.
- Depuis le **14 décembre 2020**, une nouvelle loi sécurise ces 10 premiers territoires et permettra d'étendre l'expérimentation à, au moins, 50 nouveaux territoires.

Aussi, le **PETR Midi-Quercy se repositionne sur le projet**. Il s'est inscrit dans une démarche de remobilisation des acteurs du territoire (élus, EREF...), avec pour objectif d'impulser une dynamique collective autour de ce projet TZCLD.



L'arrivée d'un chargé de mission TZCLD au Pays Midi-Quercy, a permis en 2021 de continuer le travail amorcé. Ce projet est étroitement lié au dispositif PLIE qui touche entre autres les demandeurs d'emploi de longue durée.

III- Données chiffrées sur le public accueilli

1) Fréquentation de l'EREF en 2021

Nous entendons par fréquentation, le nombre de visites comptabilisées à l'ACCUEIL. Tous les jours, nous enregistrons ces visites et le type de demande de chaque personne, c'est pourquoi nous pouvons présenter les données suivantes.

► Fréquentation de l'année 2021

Recherche d'emploi : Entretiens individualisés, informations sur les métiers, les formations, la création d'entreprise, dépôt d'offre d'emploi...	563	32%
Utilisation d'Internet et de l'informatique	75	5%
Informations liées à la vie quotidienne : Accompagnement dans les démarches sociales liées à la CAF, CPAM, CARSAT, création de CV...	1107	63%
Total	1745	100%

2) Suivi personnalisé à l'EREF en 2021

Lorsque les personnes sont reçues par les conseillères de l'EREF, il leur est demandé de renseigner une fiche d'entretien. Cette fiche, complétée par les conseillères avec les éléments échangés en rendez-vous, est re-traitée numériquement via un logiciel nommé Rural Emploi. Cela permet d'analyser les données du public accueilli, et de pouvoir avancer les chiffres suivants.

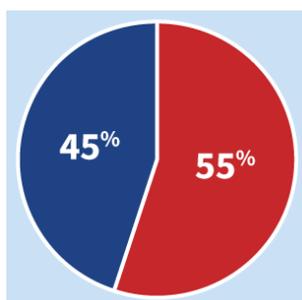


► Nombre de personnes

100 personnes (806 contacts : entretien, téléphone, mail...) ont utilisé les services de l'EREF en 2021.

► Répartition par sexe

45% d'Hommes
(soit 45 hommes inscrits)



55% de Femmes
(soit 55 femmes inscrites)

► Répartition par tranche d'âge

Tranche d'âge	Effectif	Pourcentage
0-15 ans	0	0%
15-25 ans	1	1%
26-45 ans	42	42%
46-55 ans	40	40%
56-65 ans	17	17%
65-plus	0	0%
Total	100	100%

► **Répartition par commune de résidence**

Communes	Demandeurs d'Emploi accompagnés à l'EREF	%	Demandeurs d'Emploi inscrits à Pôle emploi Catégories A,B,C *	Nombre d'habitants **	En %
Albias	8	8%	302	3317	15%
Bioule	3	3%	79	1160	5%
Bruniquel	8	8%	79	614	3%
Genebrières	1	1%	54	629	3%
La Salvetat Belmontet	2	2%	69	853	4%
Léojac	0	0%	79	1305	6%
Monclar de Quercy	7	7%	187	2024	9%
Montricoux	12	12%	105	1223	5%
Nègrepelisse	49	49%	500	5722	25%
Puygaillard de Quercy	0	0%	34	393	2%
St Etienne de Tulmont	3	3%	290	3939	17%
Vaïssac	5	5%	70	894	4%
Verlhac-Tescou	0	0%	38	535	2%
Autre	2	2%			
Total	100	100%	1886	22 608	100%

*source : observatoire de l'emploi de Pôle emploi septembre 2021

**source : Insee recensement à jour au 1er janvier 2021

► **Répartition par niveau de formation**

Niveau de formation	Effectif	Pourcentage
Niveau IX (diplôme étranger sans équivalence en France)	2	2%
Niveau VI (fin de scolarité obligatoire)	11	11%
Niveau V Bis (niveau CFP)	19	19%
Niveau V (niveau BEP, CAP)	46	46%
Niveau IV (niveau Bac)	15	15%
Niveau III (niveau Bac +2)	6	6%
Niveau II (niveau Bac +3 et Bac+4)	1	1%
Niveau I (niveau Bac+5 et plus)	0	0%
Total	100	100%

76% des personnes qui utilisent les services de l'EREF ont un niveau de formation inférieur ou égal à un niveau V.

► **Répartition par moyen de locomotion**

Moyen de locomotion	Effectif	Pourcentage
Voiture	60	60%
Sans	29	29%
Vélo	4	4%
Mobylette	4	4%
Voiturette	1	1%
Moto	2	2%
Total	100	100%

29% des personnes n'ont aucun moyen de locomotion et 40% n'ont pas de voiture.

3) A retenir :



Données statistiques de l'EREF

100 personnes ont bénéficié d'un suivi personnalisé à l'EREF

806 contacts, soit 67 contacts par mois

2038 demandes traitées, soit 170 demandes par mois

75 personnes ont bénéficié d'un accompagnement renforcé (PLIE)

43 nouvelles personnes

236 contacts avec les entreprises, soit 20 contacts par mois

56 offres d'emploi déposées par les employeurs locaux (= 74 postes)

241 postes de saisonnier agricole proposés

59 curriculum vitae réalisés

Profil des 100 personnes qui ont bénéficié d'un suivi personnalisé

55% de femmes 45% d'hommes

42% sont des personnes âgées de 26-45 ans

43 nouvelles personnes se sont inscrites

76% ont un niveau de formation inférieur ou égal à un niveau V

IV- Bilan financier 2021

Espace Rural Emploi Formation Quercy Vert Aveyron

Site internet : www.quercyvertaveyron.fr



370, avenue du 8 mai 1945 – 82800 Nègrepelisse
05.63.30.90.90
eref@quercyvertaveyron.fr



Nos financeurs



Fonds social européen
Investit pour votre avenir

Le dispositif PLIE est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du Programme Opérationnel National « Emploi et Inclusion » 2014-2020.