



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022



Espace Rural Emploi Formation
Quercy Vert-Aveyron



Responsable du service
Sonia OUVRIER

Conseillère en insertion professionnelle
Marie-Claude CORRE

SOMMAIRE

I– Organisation de l'EREF	p.4
A. Contexte	p.4
B. Historique et territoire	p.4
C. Activités principales	p.5
D. Moyens humains	p.5
E. Moyens matériels	p.6
F. Gouvernance et commission	p.6
G. Partenaires	p.6
II– Accompagnement des demandeurs d'emploi	p.7
A. Accompagnements individuels des publics	p.7
B. Atelier Compte Personnel de Formation	p.8
C. Frappe de C.V.	p.8
D. Permanences réalisées dans les locaux de l'EREF	p.9
E. Actions collectives délocalisées	p.9
F. Rencontre Mission Locale	p.10
G. Réunion création d'entreprise CMA	p.10
III– Soutien aux employeurs	p.11
A. Relation entreprise	p.11
B. Forum agricole	p.12
C. Job Dating	p.13
IV– Développement du partenariat	p.15
A. Rencontre des acteurs	p.15
B. Le PLIE, travail de partenariat	p.15
C. Participation au Service Public Régional de l'Orientation	p.16
D. Association régionale des EREF	p.17
E. Communication	p.17
F. Développement du « Aller vers »	p.18
G. Territoire zéro chômeur longue durée	p.19
H. Convention Globale Territoriale	p.20
III– Données chiffrées sur le public accueilli	p.21
A. Fréquentation de l'EREF en 2022	p.21
B. Suivi personnalisé à l'EREF en 2022	p.21
C. A retenir	p.23
IV– Bilan financier	p.24
Dépenses et recettes 2022	p.24

I-ORGANISATION DE L'EREF

A. Contexte



Les Espaces Ruraux Emploi Formation (EREF) ont été mis en place sous l'impulsion de l'Etat dans les années 90. Ce sont des services de proximité pour l'accueil, l'information et l'orientation en matière de formation et d'emploi en milieu rural. L'objectif des EREF est d'animer, de renforcer les cohérences entre les différents acteurs, de rechercher les complémentarités et les synergies entre les services existants (Etat, collectivités territoriales, organismes agissant dans le domaine).

Il s'agit donc de services polyvalents de proximité traitant de problèmes liés aux questions d'emploi, de formation et d'insertion s'adressant à l'ensemble des publics. Leur localisation s'inscrit prioritairement dans les territoires de développement rural, dont les contours sont liés aux spécificités locales. Leur objectif est de renforcer les dispositifs existants et de favoriser la cohérence et la complémentarité locale.

Au nombre de 8 dans le département, les EREF sont localisés prioritairement dans des territoires ruraux. Leur projet intègre deux dimensions principales : la complémentarité d'actions avec les autres structures existantes et la question de la pertinence territoriale.

Egalement, ces lieux ressources permettent de mutualiser des compétences et des moyens grâce aux partenaires assurant des permanences régulières.

B. Historique et territoire

Créé en 1996, l'EREF Quercy Vert-Aveyron a été labellisé par l'Etat pour faciliter l'insertion socioprofessionnelle des habitants du territoire.

Il offre un service de proximité en matière d'emploi et de formation à l'attention des usagers, quel que soit leur statut et leur activité. L'EREF propose une palette de services à destination de la population locale :

- Une information adaptée aux besoins des usagers dans le cadre du marché du travail (accueil, information, affichage d'offres, mise à disposition de documentation...),
- Des actions qui s'adressent le plus largement possible à l'ensemble de la population rurale locale (accompagnement personnalisé, ateliers, forums...),
- Un partenariat en coordonnant les actions en faveur de l'insertion et de la formation professionnelle.

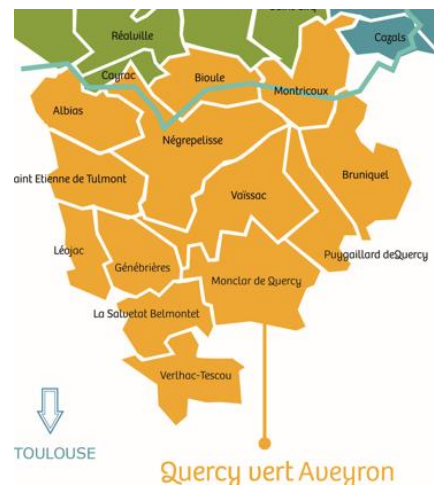
De plus, cette approche partenariale a été renforcée par la labellisation de la Communauté de Communes en Maison de Services Au Public en octobre 2015, puis en espace France Services à partir de janvier 2020.



A partir de janvier 2017, une nouvelle collectivité est née de la fusion des deux communautés de communes Terrasses et Vallée de l'Aveyron et Quercy Vert. Après s'être dotée d'un nouveau nom « Quercy Vert-Aveyron », notre nouvelle intercommunalité harmonise progressivement les compétences à exercer sur le nouveau périmètre. Le service emploi a donc vu son territoire d'intervention s'agrandir.

L'EREF intercommunal intervient sur 13 communes : Albias, Bioule, Montricoux, Nègrepelisse, Saint Etienne de Tulmont, Vaïssac, Bruniquet, Léojac, Genebrières, Monclar de Quercy, Puygaillard de Quercy, La Salvetat Belmontet et Verlhac Tescou.

Ce territoire représente aujourd'hui 23 029 habitants (données INSEE en vigueur au 1^{er} janvier 2023).



C. Activités principales

► L'accompagnement des demandeurs d'emploi

- Accueil, information et orientation,
- Suivi personnalisé, accompagnement vers l'emploi et la formation,
- Information sur les aides et mesures pour l'emploi, les formations et les concours,
- Mise en relation sur les offres d'emploi et de formation,
- Immersion en entreprise,
- Aide aux techniques de recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, entretien d'embauche....),
- Appui dans les démarches administratives,
- Orientation des publics vers les partenaires favorisant l'insertion,
- Accompagnement renforcé : le PLIE (Plan Local pour l'Insertion et l'emploi).

► Le soutien aux employeurs dans les démarches de recrutement

- Information sur les aides et mesures pour l'emploi,
- Aide au recrutement de personnel en lien avec les services de Pôle Emploi,
- Intermédiation des entreprises,
- Mise en relation offre/demande.

► La coordination des partenaires de l'emploi

- Développement d'un réseau de partenaires de l'insertion sociale et professionnelle du territoire.
- Favoriser la délocalisation de permanences ou de formations.

D. Moyens humains

L'équipe est composée de :

► Sonia Ouvrier :

Responsable du service, chargée du fonctionnement, du développement du service, et d'une partie des accompagnements renforcés,

► Marie-Claude Corre :

Conseillère emploi formation insertion, plus particulièrement chargée d'accueillir et de réaliser les accompagnements renforcés en individuel et collectif.

Nous pouvons également valoriser le travail des **3 conseillères France Services** qui contribuent quotidiennement à donner de l'information et à apporter un appui dans les démarches numériques liées à l'emploi (exemple : utilisation de l'espace personnel www.pôle-emploi.fr, inscription en ligne...) : Graziella Fourgous, Julie Aubey-Prévost et Hélène Ménéggetti.

E. Moyens matériels

► Situation et composition du local

Les locaux de l'EREF se composent de plusieurs espaces : un espace d'accueil et de documentation, deux bureaux privatifs pour effectuer les entretiens individuels, un bureau de permanence et une salle de réunion (mutualisée).

► Outils mis à disposition du public

- 3 ordinateurs (pour taper les CV et se connecter sur Internet gratuitement).
- Un écran tactile pour la consultation des offres diverses (Pôle-Emploi, agences intérimaires...).
- Un fond documentaire d'information sur l'emploi, la formation : fiches CIDJ, magazines spécialisés pour les demandeurs d'emploi, plaquettes d'informations sur les diverses mesures d'aides à l'emploi, des offres d'emploi du Tarn et Garonne, des offres de formation et de concours...

► Temps d'ouverture

Un accueil est réalisé du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.

Les entretiens individuels sont uniquement réalisés sur rendez-vous pris auprès des conseillères.

F. Gouvernance et commission

L'EREF est un service de la Communauté de Communes Quercy Vert-Aveyron :

- Le Président : Morgan Tellier
- Le Directeur Général des Services : Eric Trescazes

Aussi, ce service dépend de la commission Emploi présidée par Catherine Darrigan (Maire de Genebrières). Elle est composée des membres suivants :

Albias	Marie-Christine Ronchini	Eric Longueville	-
Bioule	Gabriel Serra	François-Xavier Manceau	-
Bruniquel	Christian Mercié	-	-
Montricoux	Michel Janin	Edwige Millet	-
Nègrepelisse	Marie-Paule Pellegrin	Laurence Verdier	Jean-Bernard Bourdarios
St Etienne de Tulmont	Michel Cartagena	Delphine Thibault	-
Vaïssac	Willy Cassagnes	Bérengère Bazzanella	-
Genebrières	Catherine Darrigan	Anaïs Denoux	-
La Salvetat Belmontet	Alain Jackel	Jean-Luc Figueredo	-
Léojac Bellegarde	Nicole Hubert	-	-
Monclar de Quercy	Tristan Cordier	Véronique Raujol	-
Puygaillard de Quercy	Nadège Littre	Gaétan Escalette	-
Verlhac Tescou	Sabine Emptaz	Magalie Pezous	-

G. Partenaires

L'EREF travaille en étroite collaboration avec tous les acteurs institutionnels, politiques ou privés, dans le but de dynamiser l'emploi sur son territoire. C'est pourquoi il existe de nombreux partenariats avec :

- les collectivités territoriales de la Communauté de Communes,
- le PETR Pays Midi Quercy,
- les intervenants sociaux, associations...,
- les acteurs économiques (entreprises...),
- la DREETS 82, Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi,
- les partenaires financeurs (FSE, Conseil Départemental...)...

II- ACCOMPAGNEMENT DES DEMANDEURS D'EMPLOI

A. Accompagnements individuels des publics

► Accompagnement professionnel de tout public

L'EREF accueille, informe, oriente et accompagne tout public sur des questions d'emploi. Ce service permet un accès facilité aux offres d'emploi (écran tactile) et divers catalogues de formation. Il réalise une prospection ciblée en fonction des profils des personnes suivies. De même, il œuvre à la création de passerelles avec les entreprises du territoire.

► Accompagnement à l'élaboration de projet professionnel et immersion en entreprise des bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (RSA)

Cette action est conventionnée par le Conseil Départemental de Tarn et Garonne dans le cadre du Programme Départemental d'Insertion. Ce suivi permet, lors d'entretiens réguliers et personnalisés, une aide dans l'émergence d'un projet professionnel, la vérification et la validation auprès de professionnels. Les bénéficiaires du RSA nous sont orientés par les services instructeurs (Conseil Départemental et Pôle-Emploi). Comme inscrit dans la convention, l'EREF a valorisé **25 accompagnements RSA** en 2022.



► Accompagnement socioprofessionnel des bénéficiaires du PLIE

Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi du PETR Midi Quercy est régi, sur programmation du Fonds Social Européen Plus, par un **protocole d'accord** qui est en cours de réécriture et qui couvrira la période 2022-2024. Il vise à mettre en œuvre, sur le territoire du Midi-Quercy, des parcours d'insertion professionnelle vers l'emploi pour des publics en difficulté. Ce plan concerne les résidents du territoire.



Cofinancé par
l'Union européenne

Le PLIE s'adresse aux personnes les plus en difficultés qui sont volontaires pour s'impliquer dans des démarches actives d'insertion professionnelle. Cet accompagnement est renforcé et articulé autour des activités suivantes :

- Entretiens et contacts individuels ou collectifs avec les demandeurs d'emploi,
- Travail sur la définition d'un projet professionnel (bilan professionnel, définition de pistes, mise en place de stages, d'enquêtes, définition de plan d'action...),
- Travail sur les freins à la réalisation du projet professionnel (mobilité, qualification...),
- Travail sur la réalisation du projet professionnel (validation de projet, recherche de formation, techniques de recherche d'emploi, recherche d'offres...),
- Réalisation d'une prospection ciblée en fonction des profils des adhérents suivis,
- Suivi en emploi (médiation employeur/salarié, réalisation d'entretiens, de bilans...),
- Proposition d'actions collectives à destination des demandeurs d'emploi (conférences...).

En 2022, l'EREF a accompagné dans ses démarches sociales et professionnelles **81 personnes** (dont 25 accompagnements RSA conventionnés par le Conseil Départemental, les 2 actions étant imbriquées). Nous comptabilisons **41 nouvelles entrées et 35 sorties dont 16 positives (46%)**.

Le service emploi de la communauté de communes, établi au siège à Nègrepelisse, a souhaité mettre en place des permanences à la France Services de Monclar de Quercy. Marie-Claude Corre, conseillère emploi, a tenu **21 permanences** et réalisé **66 entretiens** (21 personnes).

Au total, en 2022 le dispositif a permis l'accompagnement de **248 personnes réparties sur les 3 EREF du territoire.**

Le PLIE est animé et coordonné par le chargé de mission PLIE du PETR Midi-Quercy Damien Bresoli. L'EREF est associé aux **différentes instances** organisées chaque année :

- Les comités d'agrément et de parcours qui instruisent les dossiers des participants PLIE (intégrations, bilans, sorties...),
- Les réunions de coordination qui permettent de travailler sur des thématiques spécifiques,
- Les comités techniques,
- Les comités de pilotage.

De plus, les conseillères de l'EREF utilisent quotidiennement le **logiciel Up-VieSION** dont le coût est pris en charge par le PETR. Ce logiciel intuitif et complet est spécialement conçu pour les structures de l'insertion et de l'emploi : déroulement de l'accompagnement, suivi, sortie, étapes, gestion des partenaires, des offres d'emploi, de mise en relation, de gestion et d'exploitation des données.

Enfin, des **Groupes d'Analyse de Pratiques**, animés par un prestataire externe Anne Salamon, coach professionnelle, ont été organisés à **4 reprises en 2022** et financés par le PETR Midi-Quercy. Il s'agit d'un espace d'accompagnement et de soutien des professionnels qui favorise l'expression de chacun à partir de situations complexes rencontrées au quotidien. Les échanges, facilités par un tiers extérieur, permettent un travail d'explicitation des pratiques et d'élaboration partagée d'hypothèses et peuvent conduire à l'émergence de nouvelles pistes de travail.

B. Atelier Compte Personnel de Formation



Le compte personnel de formation (CPF) est utilisable par tout salarié tout au long de sa vie active (y compris en période de chômage) pour suivre une formation qualifiante ou certifiante.

Le CPF a remplacé le droit individuel à la formation (DIF). Les salariés ne perdent pas les heures acquises au titre du DIF si elles ont été intégrées au CPF avant le 05/07/2021.

Depuis le 1er janvier 2019, dans le cadre de la loi pour la Liberté de choisir son avenir professionnel, le CPF est accessible sur Internet et sur Smartphone.

Le 11 janvier 2022, l'EREF a proposé et animé un atelier d'aide à la création de CPF à destination des salariées du Jardin d'Eveil de la Communauté de Communes Quercy Vert-Aveyron.

Objectifs de cette action :

- Favoriser la mise en place de solutions de qualification des salariés du Jardin d'Eveil en les informant et les sensibilisant à cette nouvelle procédure pour accéder à la formation tout long de sa carrière.
- Rendre acteur et autonome les personnes dans ces démarches en créant du lien social et de l'entraide.
- Informer sur les services de l'EREF de la CC QVA

5 personnes ont pu bénéficier de cet accompagnement personnalisé.

C. Frappe de curriculum vitae

Nous proposons aux usagers un service d'aide à la réalisation de curriculum vitae. Au cours de l'année, nous avons réalisé **72 CV**, ce qui représente environ 6 CV par mois.

D. Permanences réalisées dans les locaux

L'EREF accueille des partenaires dans ses locaux et établi avec eux des conventions de partenariat afin de contractualiser la collaboration attendue. Elles définissent les conditions de mise en œuvre d'actions en vue d'améliorer le service rendu aux personnes en recherche d'emploi et aux entreprises de la zone géographique concernée.



Des permanences, assurées par deux conseillères Mission Locale, se déroulent sur Nègrepelisse et Monclar de Quercy.

► A la permanence de Nègrepelisse, **182 jeunes** de 16 à moins de 26 ans ont été en contact avec la Mission Locale, dont 29 jeunes reçus pour la première fois en 2022. **97 jeunes ont bénéficié d'un accompagnement.**

Dans le cadre de l'accompagnement, **443 entretiens individuels** ont été réalisés par les conseillères sur un total de 1905 événements (ateliers, courriers, mails, informations collectives, entretiens par un partenaire, entretiens individuels, médiation, sms, téléphone, visites). **53 jeunes ont débuté une situation professionnelle en 2022** (emploi, formation, alternance, stage).

► A la permanence de Monclar de Quercy, **10 jeunes** de 16 à moins de 26 ans ont été accueillis d'Octobre à Décembre 2022. **46 entretiens individuels** ont été réalisés par les conseillères.



La Plateforme mobilité de Montauban Services apporte un accompagnement spécifique sur la mobilité afin qu'elle ne soit plus un frein à l'insertion sociale et professionnelle. Afin d'être au plus proche des habitants du territoire, des permanences ont été mises en place à la France Services de Monclar de Quercy.

En 2022, Gaëlle Bertrand a assuré **1 permanence et a reçu 1 personne** pour un diagnostic mobilité. Pour 2023, suite au recrutement d'une personne, les permanences seront maintenues même sans rendez-vous, afin de donner plus de visibilité pour les habitants.

E. Actions collectives délocalisées



Ozon est une Coopérative d'Activités et d'Entrepreneurs qui offre un environnement favorable à la création d'activité. Le porteur de projet peut tester son activité, démarrer progressivement, expérimenter la réalité de l'entrepreneuriat, créer son propre emploi. Ozon offre un hébergement juridique, fiscal et social, un statut de salarié, un accompagnement au pilotage du projet, un service administratif et comptable.

L'équipe d'Ozon est présente dans les locaux de l'EREF pour des réunions collectives d'information et pour des entretiens d'accompagnement. **1 réunion** a eu lieu en 2022 et a concerné **3 personnes**.



Le Greta Midi-Pyrénées Ouest est intervenu dans nos locaux du 01/09/2022 au 09/12/2022 pour animer un Projet Pro. Ce stage est financé et rémunéré par le Conseil Régional pour les stagiaires. Cette formation à temps plein permet d'amener le stagiaire à travailler son orientation professionnelle en dégagant un plan d'action.

En 2022, au total **8 stagiaires** du territoire ont pu bénéficier de cette action.

F. Rencontre de la Mission Locale

Le vendredi 29 juillet, Maryline Coureau, Responsable de secteur à la Mission Locale, est venue à notre rencontre pour faire le point sur les actions en cours à destination des jeunes.

Nous avons donc abordé les dispositifs d'accompagnement des jeunes gérés par la Mission Locale : le Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi (PACEA), le Contrat d'engagement jeunes (CEJ) et la Garantie Jeune.

Ainsi, depuis mars 2022, la Mission Locale a déployé le dispositif d'accompagnement renforcé **CEJ et une session a eu lieu sur le territoire de Nègrepelisse pour 9 jeunes**. La partie socle s'est déroulée en collectif les 16 et 17/11/2022 dans la salle de réunion de la CCQVA.

La Mission Locale mobilise le dispositif **PACEA** pour l'accompagnement des jeunes en permettant la construction d'un parcours d'insertion personnalisé. En 2022, sur le territoire intercommunal, **18 jeunes ont intégré le dispositif d'accompagnement PACEA**.

Les permanences Mission Locale sur Nègrepelisse se poursuivent au même rythme, soit 3 demi-journées par semaine et nous avons convenu du **lancement d'une permanence sur la France Services de Monclar de Quercy**. Une visite des locaux de la France Services de Monclar de Quercy a eu lieu le lundi 12 septembre. Aussi, depuis le 5 octobre, une conseillère Mission Locale intervient tous les mercredis matin.

Le partenariat fonctionne très bien, ce qui permet de développer de nouveaux services à destination des jeunes en insertion du territoire.

G. Réunion création d'entreprise – Chambre de métiers et de l'artisanat

En partenariat avec la Communauté de Communes Quercy Vert Aveyron, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Tarn-et-Garonne a animé une réunion sur le thème de la création / reprise d'entreprise à la maison de l'intercommunalité de Nègrepelisse le **24 juin 2022 après-midi**.



Cette réunion a été l'occasion de présenter les différentes étapes et les aides à la création / reprise d'entreprises auprès d'une **quinzaine de participants** aux projets et profils variés : sellerie bourrellerie, boulangerie, agencement de van, nettoyage de locaux, boucherie, BTP second œuvre...

En préambule, Sonia Ouvrier, a pu présenter les services de l'EREF et de Frances Services.



Cette action s'inscrit dans le programme OCCTAV proposé par les Chambres de Commerce et d'Industrie, les Chambres de Métiers et de l'Artisanat, les Chambres d'Agriculture et bénéficie d'un financement de fonds structurels de l'Europe, de la région Occitanie et de la Banque Publique d'Investissement.

III- SOUTIEN AUX EMPLOYEURS

A. Relation entreprise

L'EREF se positionne comme un interlocuteur de proximité pour les employeurs locaux : dépôt d'offres d'emploi, soutien et conseil auprès de l'entreprise pour recruter et intégrer un candidat, informations sur les divers contrats et les mesures d'aide à l'embauche, aide au recrutement de personnel, action estivale auprès des exploitants agricoles... En effet, il semble indispensable de compléter le travail d'accompagnement des demandeurs d'emploi en créant des partenariats et des passerelles avec les entreprises du territoire pour favoriser l'accès et le maintien dans l'emploi des personnes accompagnées.

Cette fonction d'intermédiation avec les entreprises est développée en s'appuyant sur des dispositifs de droits communs existants et adaptés à chaque situation (immersion, parcours Projet Pro, contrat aidé...) pour négocier l'intégration d'un bénéficiaire dans une entreprise. Également, nous pouvons mobiliser des mises en situation de travail, via les structures d'insertion par l'activité économique, présentes ou non sur le territoire.

► Contacts entreprises

En 2022, **168 contacts entreprises** ont été réalisés auprès d'employeurs déjà connus mais également auprès de nouvelles entreprises, soit **14 contacts** par mois. Nous entendons par contacts entreprises : des visites en entreprises, des rencontres à l'EREF, des contacts téléphoniques ou par mails.

Modes de contacts	Nombre	%	Raisons des contacts	Nombre	%
Courriel	98	58%	Prise d'offres/suivi offres	86	51%
Entretien téléphonique	35	21%	Suivi en emploi/suivi en stage	36	21%
Travail sur dossier	22	13%	Sélection/promotion de candidats	32	19%
Entretien physique	13	8%	Prospection/partenariat	14	8%
Total	168	100%	Total	168	100%

► Dépôt d'offres d'emploi

50 offres d'emploi (hors agricole) ont été traitées par l'EREF pour les employeurs locaux, correspondant à **64 postes proposés**. Cela permet de mettre en relation l'offre et la demande locale.

Etapes	Nombre de postes	%
CDD + 6 mois	32	50%
CDD – 6 mois	18	28%
CDI	8	12%
PEC	5	8%
Contrat d'apprentissage	1	2%
Total	64	100%

75 mises en relations ont été réalisées.

14% des postes (soit 9 postes) **ont été pourvus** suite aux mises en relation réalisées par le service.

B. Forum Agricole

► Historique

Depuis 7 ans maintenant, la Communauté de Communes, via son service emploi, organise un Forum Agricole en coordination avec Pôle Emploi et l'Anefa 82. Cette opération poursuit divers objectifs :

- faire découvrir les entreprises agricoles du territoire,
- présenter les postes de travail saisonnier local et satisfaire les offres d'emploi,
- favoriser les échanges entre les employeurs et les demandeurs d'emploi,
- maintenir et développer le partenariat EREF/entreprises locales.

Au vu des contraintes sanitaires, une version à distance a été proposée en 2020 et 2021.



En 2022, un Forum en présentiel a pu être reproposé le **jeudi 16 juin** de 10h à 12h au Complexe Aimé Padié de Nègrepelisse. Depuis 2021, France Services est également partie prenante du projet.

► Prospection des exploitants

Plus de **50 exploitants agricoles** ont été contactés par téléphone à partir d'une requête transmise par Pôle emploi (*critères : agriculteurs du territoire QVA, ayant recrutés au moins 5 personnes dans les 12 derniers mois*). **27 offres d'emploi** ont été collectées ce qui correspond à **353 postes**.

► Offres d'emploi traitées par type d'emploi

Type d'emploi	Nombre d'offres	Nombre de postes	%
Ecimage de maïs	14	263	74,5%
Cueillette de fruits	7	74	21 %
Conduite d'engins agricoles	1	1	0,3%
Ramassage de melon	1	5	1,4%
Chef d'équipe	1	1	0,3 %
Autre	3	9	2,5%
Total	27	353	100%

► Offres d'emploi traitées par communes

Communes	Nombre d'offres d'emploi	%	Nombre de postes	%
Bioule	8	30 %	171	48 %
Albias	8	30 %	63	18 %
Nègrepelisse	5	19 %	62	18 %
Verlhac-Tescou	2	7 %	6	2 %
Montricoux	1	4 %	25	7 %
Bruniquel	1	4 %	15	4 %
Léojac	1	4 %	6	2 %
Monclar-de-Quercy	1	4 %	5	1 %
Total	27	100%	353	100%

► Sélection des candidats

292 candidatures ont été traitées. 31% venaient du Tarn et Garonne (dont 5% du Midi-Quercy), 28% de France hors Tarn et Garonne et 41% de pays européens et hors européens, automatiquement retirées, consigne de tous les exploitants visant des « Locaux ».



95 candidatures ont été transmises aux exploitants agricoles soit 33% des candidatures.



14 exploitants agricoles se sont impliqués dans la tenue d'un stand lors du Forum agricole.



L'ANEFA a animé un Escape Game et a proposé l'utilisation d'un casque virtuel pour découvrir les métiers de l'agriculture.



De gauche à droite
Mme Darrigan, Mme Majdoul, M. Ollier, M. Tellier.



C. Job Dating : forum de l'emploi au service de notre territoire Quercy Vert-Aveyron



Plusieurs postes à pourvoir dans les secteurs des services à la personne, de la collecte des déchets, de la petite enfance et de l'animation ont motivé la mise en œuvre d'un Job Dating organisé par la Communauté de Communes Quercy vert-Aveyron, avec le soutien de Pôle emploi, le **mardi 4 octobre** de 10h à 12h à la salle des fêtes de Nègrepelisse.

Recrutements, échanges avec les professionnels, découverte de métiers, formations, emploi de proximité... Gratuit et ouvert à tous, ce forum s'est focalisé sur les emplois porteurs et s'est présenté sous forme de stands et de tables rondes afin de permettre la rencontre directe entre les recruteurs et les demandeurs d'emploi.

Etaient présents Pôle emploi, la Mission Locale, le GRETA Midi-Pyrénées Ouest, l'AFPA, le Centre Départemental de Gestion de Tarn et Garonne, le lycée Clair Foyer, le service de Protection Maternelle

Infantile du Conseil Départemental, France Services et l'Espace Rural Emploi Formation Quercy Vert-Aveyron pour orienter et répondre aux questions des usagers venus nombreux pour l'évènement (plus de 100 personnes).

Cet évènement s'inscrit dans le cadre des portes ouvertes nationales France Services dans le but de faire connaître au grand public ce dispositif.



De gauche à droite : M. Tellier, Président ; Mme Pern-Saviganc Vice-Présidente en charge des services à la personne ; Mme Darrigan, Vice-Présidente en charge de l'emploi.



IV. DEVELOPPEMENT DU PARTENARIAT

A. Les partenaires de l'action sociale autour de la table sur la thématique de la santé

Le 7 novembre, une rencontre partenariale sur la thématique de la santé s'est tenue à la Mairie de Montricoux, en présence de Mme Fabienne Pern-Savignac, Maire de la commune et Vice-présidente de la Communauté de Communes Quercy vert-Aveyron en charge des services à la personne et de Mme Catherine Darrigan, Vice-Présidente en charge de l'emploi et du développement économique.



Organisé conjointement par la Communauté de Communes Quercy Vert-Aveyron, la Maison des Solidarités de Nègrepelisse et l'association Familles Rurales de Monclar-de-Quercy, ce rendez-vous a rassemblé une quarantaine de personnes œuvrant dans les secteurs de l'action sociale, de l'insertion sociale et professionnelle du territoire Quercy vert-Aveyron : conseillers emploi et France services, conseillers en insertion et formation, assistants sociaux... L'objectif étant d'échanger et de porter à la connaissance de chacun les différents dispositifs existants en matière d'aide et d'accompagnement aux personnes en difficulté.

- Une première présentation de la **CPAM**, par **Mme Sandrine Da Malvidade**, a permis d'apporter des indicateurs clés en matière d'accès aux droits et aux soins (en Quercy vert-Aveyron et dans le département). Les formalités pour une demande de Complémentaire solidaire santé (CSS), d'une Mission Accompagnement Santé ou encore d'un bilan santé préventif ont été abordés au travers d'exemples concrets.
- A suivi l'intervention de **Mme Pascale Vayssié-Hocquet** sur les prestations proposées par le service d'action sociale aux assurés de la **MSA** (salariés agricoles, agriculteurs, employés main d'œuvre agricole...). Un point a permis d'aborder la prévention des suicides, phénomène particulièrement préoccupant en agriculture, et sur l'importance d'un travail en réseau au sein du territoire pour venir en aide aux personnes en souffrance.

Dans la continuité de ce travail en réseau, un nouveau RDV sur la thématique du handicap sera organisé début 2023.

B. Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi, un travail de partenariat

► Historique

Depuis 2006, le service emploi émerge au **Fond Social Européen (FSE)**. L'action menée à ce titre a évolué au fil des années et porte aujourd'hui sur : « Organiser un accompagnement individualisé de proximité assuré par un référent unique en développant une intermédiation auprès des entreprises locales pour favoriser l'insertion professionnelle dans le cadre du Plan Local Insertion Emploi (PLIE) Midi-Quercy ». Les 3 EREF Midi-Quercy mènent cette opération sur leur territoire respectif. Ces 3 opérations sont coordonnées par le PETR Midi-Quercy.

► Protocole d'accord

Un **Protocole d'Accord** fixe les objectifs du PLIE, les axes d'intervention, la définition des parcours, la sortie du dispositif et le suivi des indicateurs, la gouvernance, le suivi, l'évaluation du dispositif ainsi que les engagements. Il est jusqu'ici co-signé par le Préfet, le Président du Conseil Départemental, la Directrice territoriale de Pôle Emploi et le Président du PETR Midi-Quercy.

Nous sommes aujourd'hui à un moment charnière de ce dispositif pour plusieurs raisons. Un **nouveau Protocole d'accord** est en cours de réécriture lors de groupe de travail et de Comité Technique et de Pilotage en présence de tous les partenaires (DREETS, CD82, élus, PETR, Pôle emploi, cellule FSE...), en prenant en compte les enjeux actuels et notamment ceux du FSE+ 2021-2027. De nouveaux signataires du Protocole ont été validés : la Région et les Communautés de Communes.

► **Fonds Social Européen Plus (FSE+) 2021-2027**

L'adoption du Programme National (Pn) FSE+ a accusé un retard considérable, induisant une impossibilité à faire paraître des appels à projets (AAP) FSE+ en 2022.

Dès Avril 2021, le Conseil Départemental de Tarn-et-Garonne s'est officiellement porté candidat à la gestion du FSE+ sur son territoire pour la période 2021-2027. La procédure de conventionnement entre les services de l'État et la collectivité suit son cours et devrait être achevée dans le courant du premier trimestre 2023. La dotation prévisionnelle, notifiée par M. le Préfet d'Occitanie se monte à 6M€. Cette dernière devra permettre de cofinancer des opérations rattachées à la priorité n°1 du programme national "Favoriser l'insertion professionnelle et l'inclusion sociale des personnes les plus éloignées du marché du travail et des plus vulnérables/ou des exclus".

Le scénario le plus probable quant aux délais de **parution des AAP serait fin Janvier 2023** et une candidature possible pendant les deux mois suivants avant clôture et instruction des dossiers.

C. Participation au Service Public Régional de l'Orientation

► **Service Public Régional de l'Orientation (SPRO)**

Le SPRO garantit à toute personne l'accès à une information gratuite, complète et objective sur les métiers, les formations, les certifications, les débouchés et les niveaux de rémunération, ainsi que l'accès à des services de conseil et d'accompagnement en orientation de qualité et organisés en réseaux sur nos territoires.

La participation au SPRO permet au service emploi d' :

- Être informé des actualités et participer au plan d'action de la Région en matière d'emploi et de formation professionnelle,
- Être référencé par la Région comme lieu d'accueil SPRO des publics sur les questions relatives à l'emploi, la formation professionnelle, la VAE, l'alternance,
- Participer au développement d'une culture commune sur ces 4 thématiques (aux côtés des membres de droit, des partenaires labellisés et des partenaires locaux du SPRO),
- Fournir une offre de service en matière d'accueil et d'accompagnement vers l'emploi, la formation professionnelle reconnue à l'échelle de la région Occitanie.



► **Plateforme collaborative de la Région : Interstis**

Interstis est une plateforme collaborative qui facilite le travail à distance et en équipe. Cet espace numérique partagé à destination des partenaires du SPRO Occitanie a été créé le 10 février 2022.

Son objectif est de proposer un accès rapide à toutes les informations régionales (publications, catalogues, lettres d'information, bilan...) et aux outils essentiels au travail en équipe et à distance (visio conférence, messagerie instantanée, logiciel de gestion électronique de documents, agenda partagé, annuaire collaboratif...), ainsi que la possibilité pour chaque partenaire inscrit de partager des informations concernant son activité.

En premier lieu, une initiation à l'utilisation de la plateforme **Interstis** a été organisée à destination de tous les partenaires utilisateurs, en visioconférence. Sonia Ouvrier a participé à la séance du 2 juin et Marie-Claude Corre à celle du 30 août.

D. Association régionale des EREF

Le 21 juin 2022, s'est tenue l'assemblée générale de l'association régionale des Espaces Ruraux Emploi Formation (EREF) de Midi-Pyrénées à St Antonin Noble Val.



Cette réunion a permis de faire le point sur la définition de nouveaux objectifs pour l'année à venir, sur l'évolution du logiciel Rural emploi et sur des projets de partage de connaissances.



En effet, l'association, regroupant 19 EREF ou assimilés, se veut être un carrefour d'échanges pour s'enrichir des pratiques et des savoir-faire développés dans la région. Ses objectifs sont, entre autres, de mutualiser des moyens, de créer des outils communs, d'assurer un appui technique et une liaison régulière avec les partenaires, d'aider à d'éventuelles coordinations départementales et régionales, d'identifier des besoins en formation, d'assurer la logistique et l'animation du réseau.

Avec un ordre du jour bien chargé (rapport moral et financier, point sur les cotisations et adhésions, logiciel de suivi des demandeurs d'emploi...), il a été question de poser des objectifs et de voter le budget.

Un nouveau bureau de l'association régionale des EREF Occitanie a été voté. Il est constitué des membres suivants :

- Président** : Frédéric Zywot, EREF Quercy Rouergue Gorges de l'Aveyron ;
- Présidente adjointe** : Fabienne PERN-SAVIGNAC, Elue Communauté de Communes Quercy Vert-Aveyron ;
- Trésorière** : Lucette PEROUD, Espace Emploi Formation Bozouls – retraitée ;
- Trésorier adjoint** : Loïc PROUDOM, Association Développement Emploi Local Aveyron ;
- Secrétaire** : Bernadette RAMES, EREF Quercy Rouergue Gorges de l'Aveyron ;
- Secrétaire adjointe** : Géraldine FRIC, Espace Emploi Formation Bozouls Comtal.

E. Communication

Les outils de communication de l'EREF ont été actualisés. Cela permet de promouvoir le service auprès des élus, des partenaires et des usagers.



Kakémono EREF

Plaquettes EREF



F. Développement du « Aller vers »

► Intervention sur les marchés et rencontre des maires

En partenariat avec les conseillers France Services, nous avons souhaité sortir de nos services pour aller à la rencontre des élus et des usagers. Essentiellement porté par Marie-Claude Corre et Hélène Ménégghetti, cette opération de communication a été établie sur le 2^{ème} semestre 2022 avec le but de promouvoir les missions de l'EREF et de France Services auprès des usagers et des maires (faire connaître l'accompagnement numérique, présenter les dispositifs d'insertion socioprofessionnelle, notamment le PLIE Midi-Quercy).

Des interventions ont été réalisées sur les 3 marchés du Quercy Vert-Aveyron (Nègrepelisse, Monclar de Quercy et Montricoux). Les habitants présents ont pu être directement informés des services proposés.



En parallèle, 12 Maires de QVA ont pu être rencontrés individuellement au sein de leur mairie afin d'échanger sur les questions de l'accès à l'emploi et de l'outil numérique. Des documents leur ont été remis tels que les rapports d'activité, les flyers des services ainsi que des éléments à destination de leurs futurs bulletins municipaux.

► Récapitulatif des visites

COMMUNE	DATE	LIEU
LA SALVETAT BELMONTET	Jeudi 22 septembre 8h30	Mairie
VERLHAC-TESCOU	Jeudi 22 septembre 10h30	Mairie
GENEBRIERES	Jeudi 22 septembre 14h	Mairie
MONTRICOUX	Vendredi 23 septembre 9h-12h	Marché + Mairie
MONCLAR DE QUERCY	Jeudi 29 septembre 9h-12h	Marché + Mairie
BIOULE	Vendredi 30 septembre 14h30	Mairie
ALBIAS	Mercredi 19 octobre 16h	Mairie
BRUNIQUEL	Vendredi 21 octobre 8h30	Mairie
VAISSAC	Vendredi 21 octobre 11h	Mairie
PUYGAILLARD DE QUERCY	Vendredi 21 octobre 14h	Mairie
ST ETIENNE DE TULMONT	Lundi 12 décembre 11h	Mairie
NEGREPELISSE	Mardi 13 décembre 9h-12h	Mairie + Marché
LEOJAC	Demande de rdv resté sans suite	

G.Participation des EREF Midi-Quercy au projet Territoires zéro chômeur longue durée (TZCLD)



► Historique

L'association nationale Territoires zéro chômeur de longue durée, créée le 7 octobre 2016 souhaite démontrer qu'il est possible à l'échelle de petits territoires, sans surcoût significatif pour la collectivité, de proposer à toutes les personnes privées durablement d'emploi qui le souhaitent, un emploi à durée indéterminée à temps choisi, en développant des activités utiles pour répondre aux besoins des divers acteurs du territoire.

Cette expérimentation se fonde sur 3 hypothèses qui permettent de penser qu'il est humainement et économiquement tout à fait possible de supprimer le chômage de longue durée à l'échelle des territoires.

1. *Personne n'est inemployable lorsque l'emploi est adapté aux capacités et aux compétences des personnes.*
2. *Ce n'est pas le travail qui manque, un grand nombre de travaux utiles, d'une grande diversité, restent à réaliser.*
3. *Ce n'est pas l'argent qui manque, la privation d'emploi coûte plus cher que la production d'emploi.*

L'association nationale TZCLD a pour objet l'animation et le développement du projet dans ses différentes étapes. La **loi du 29 février 2016** a permis à 10 territoires d'expérimenter le droit à l'emploi. Le PETR Midi-Quercy a fait partie des candidats mais **n'a pas été retenu**. Depuis le **14 décembre 2020**, une nouvelle loi sécurise ces 10 premiers territoires et permettra d'étendre l'expérimentation à, au moins, 50 nouveaux territoires.

Aussi, le **PETR Midi-Quercy se repositionne sur le projet**. Il s'est inscrit dans une démarche de remobilisation des acteurs du territoire (élus, EREF...), avec pour objectif d'impulser une dynamique collective autour de ce projet TZCLD.



► Moyen humain

L'arrivée d'un chargé de mission et d'une animatrice TZCLD au Pays Midi-Quercy a permis en 2022 de continuer le travail amorcé. Ce projet est étroitement lié au dispositif PLIE qui touche entre autres les demandeurs d'emploi de longue durée.



Damien Bresoli

Chargé de mission Plan Local Insertion
Emploi (PLIE) et Territoire Zéro
Chômeur Longue Durée



Izabella Damasceno Pimenta

Animatrice mission Territoire Zéro
Chômeur Longue Durée

► Avancé du projet

Le premier Comité Local pour l'Emploi (CLE) a été créé en décembre 2021 sur un premier territoire le **Quercy Caussadais**. Il est composé de nombreux partenaires institutionnels, comprenant les maires des communes volontaires, des représentants du Conseil Départemental, du Conseil Régional Occitanie, de structures d'insertion, entreprises, associations locales, des personnes durablement privées d'emplois du territoire, entre autres.

Les résultats des rencontres avec des personnes privées durablement d'emploi et du travail de recensement de leurs profils et compétences ont été présentés, et croisés avec les idées de travaux utiles pour la future **Entreprise à But d'Emploi (EBE)**. 4 grands axes d'activités : comptoir de services, textile, agroalimentaire, et service bois (broyage de déchets verts et création de composteurs collectifs). Avec le démarrage de l'expérimentation en Quercy Caussadais, le PETR se rapproche progressivement du dépôt du dossier de candidature.

Aujourd'hui, il reste encore à **remobiliser les territoires de Quercy Vert-Aveyron et de Quercy Rouergue et Gorges de l'Aveyron** afin de lancer une 2^{ème}, voire une 3^{ème} démarche en Midi-Quercy. A ce jour, il semblerait que seules les communes de Montricoux, Genebrières, Bioule aient délibéré favorablement.

H. Convention Globale Territoriale

Initialement, la Caf de Tarn et Garonne était engagée auprès de la Communauté de Communes QVA pour l'accompagner dans le financement de ses structures d'accueil Enfance et Petite Enfance par des Contrats Enfance Jeunesse.



Dans le cadre d'une politique nationale, la Caf 82 a mis en place un nouveau cadre d'engagement pour porter les ambitions des territoires sur tous les volets qui correspondent à son périmètre d'intervention propre : la petite enfance, l'enfance, la jeunesse, la parentalité, l'accès aux droits, la vie sociale, le logement... Ce nouveau cadre est appelé « Convention territoriale globale » (CTG).

En conséquence, pour perpétuer le partenariat initialement mis en place, elle a invité la CCQVA à **engager une démarche de CTG, initiée le 17 décembre 2021**. Elle se décline d'abord par la réalisation d'un diagnostic de territoire recensant l'ensemble des besoins de la population et les services préexistants concernant les thématiques précitées. Ce diagnostic s'est construit sur de la statistique Insee, un comité technique réunissant l'ensemble des acteurs du territoire et des temps de rencontre auprès de la population.

Ce diagnostic a permis de dégager des orientations clefs et, en suivant, des objectifs à atteindre pour répondre aux besoins du territoire. Les élus référents sur la démarche, les services intercommunaux et les partenaires (notamment le Centre social Famille Rurales de Monclar de Quercy, la Maison des Solidarités, le PETR, la Caf 82, la MSA, les CCAS communaux) ont ensuite pu les décliner en **fiches actions très concrètes** fléchant l'ensemble des réalisations souhaitées pour le territoire. Elles s'inscrivent toutes dans **une démarche « vers l'habitant »** en étroite collaboration avec l'ensemble des acteurs institutionnels et associatifs du territoire.

L'ensemble du diagnostic, des orientations, des objectifs et des fiches actions ont été validé en Comité de pilotage le 5 septembre 2022. Cette validation a permis à la Caf 82 de finaliser la CTG.

Pour assurer la réalisation de ce conventionnement la CCQVA met en place les moyens humains et a délibérée favorablement en décembre 2022. 6 thématiques ont été identifiées comme enjeux du projet : la petite enfance, l'enfance, la jeunesse, la parentalité, l'accès aux droits et l'accompagnement social, ainsi que l'animation de la vie sociale.

Depuis le début du projet, **l'EREF est associé à la dynamique** et continuera de contribuer aux divers travaux à mener pour les 5 ans à venir.

V- DONNEES CHIFFREES SUR LE PUBLIC ACCUEILLI

A. Fréquentation de l'EREF en 2022

Nous entendons par fréquentation, le nombre de visites comptabilisées à l'ACCUEIL. Tous les jours, nous enregistrons ces visites et le type de demande de chaque personne, c'est pourquoi nous pouvons présenter les données suivantes.

► Fréquentation de l'année 2022

Recherche d'emploi : <i>Entretiens individualisés, informations sur les métiers, les formations, la création d'entreprise, dépôt d'offre d'emploi...</i>	453	24%
Utilisation d'Internet et de l'informatique	85	5%
Informations liées à la vie quotidienne : <i>Accompagnement dans les démarches sociales liées à la CAF, CPAM, CARSAT, ...</i>	1341	71%
Total	1879	100%

B. Suivi personnalisé à l'EREF en 2022

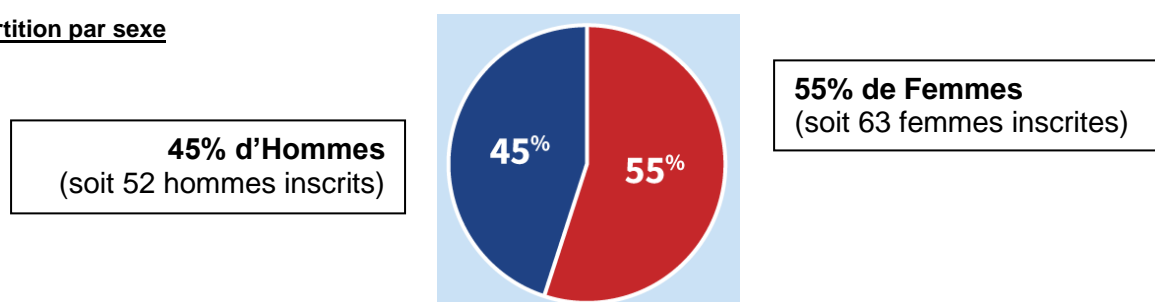
Lorsque les personnes sont reçues par les conseillères de l'EREF, il leur est demandé de renseigner une fiche d'entretien. Cette fiche, complétée par les conseillères avec les éléments échangés en rendez-vous, est re-traitée numériquement via un logiciel nommé Rural Emploi. Cela permet d'analyser les données du public accueilli, et de pouvoir avancer les chiffres suivants.



► Nombre de personnes

115 personnes ont utilisé les services de l'EREF en 2022 (763 contacts : entretien, téléphone, mail...).

► Répartition par sexe



► Répartition par tranche d'âge

Tranche d'âge	Effectif	Pourcentage
0-15 ans	0	0%
15-25 ans	0	0%
26-45 ans	48	42%
46-55 ans	40	35%
56-65 ans	26	22%
65-plus	1	1%
Total	115	100%

► Répartition par commune de résidence

Communes	Demandeurs d'Emploi inscrits à Pôle emploi Catégories A,B,C *	%	Demandeurs d'Emploi accompagnés à l'EREF	%	Nombre d'habitants **	%
Albias	279	15%	12	10%	3 395	15%
Bioule	75	4%	3	3%	1 192	5%
Bruniquel	81	4%	9	8%	625	3%
Genebrières	43	2%	0	0%	622	3%
La Salvetat Belmontet	68	4%	3	3%	910	4%
Léojac	74	4%	0	0%	1 291	6%
Monclar de Quercy	209	11%	16	14%	2 051	9%
Montricoux	117	6%	12	10%	1 202	5%
Nègrepelisse	459	25%	46	40%	5 821	25%
Puygaillard de Quercy	34	2%	1	1%	381	2%
St Etienne de Tulmont	289	16%	6	5%	4 045	17%
Vaïssac	78	4%	5	4%	940	4%
Verlhac-Tescou	38	2%	0	0%	554	2%
Autre			2	2%		
Total	1844	100%	115	100%	23 029	100%

*source : observatoire de l'emploi de Pôle emploi septembre 2022
janvier 2023

**source : Insee recensement à jour au 1er

► Répartition par niveau de formation

Niveau de formation	Effectif	Pourcentage
Niveau IX (diplôme étranger sans équivalence en France)	5	4%
Niveau VI (fin de scolarité obligatoire)	14	12%
Niveau V Bis (niveau CFP)	21	18%
Niveau V (niveau BEP, CAP)	50	44%
Niveau IV (niveau Bac)	20	17%
Niveau III (niveau Bac +2)	3	3%
Niveau II (niveau Bac +3 et Bac+4)	2	2%
Niveau I (niveau Bac+5 et plus)	0	0%
Total	115	100%

74% des personnes qui utilisent les services de l'EREF ont un niveau de formation inférieur ou égal à un niveau V.

► Répartition par moyen de locomotion

Moyen de locomotion	Effectif	Pourcentage
Voiture	75	65%
Sans	32	27%
Vélo	3	3%
Mobylette	3	3%
Voiturette	2	2%
Total	115	100%

27% des personnes n'ont aucun moyen de locomotion et 35% n'ont pas de voiture.

C. A retenir



Données statistiques de l'EREF

115 personnes accompagnées à l'EREF

DONT 81 personnes en accompagnement renforcé (PLIE)

763 contacts avec les demandeurs d'emploi, soit 64 contacts par mois

2425 demandes traitées, soit 202 demandes par mois

168 contacts avec les entreprises, soit 14 contacts par mois

50 offres d'emploi déposées par les employeurs locaux (= 64 postes)

353 postes de saisonnier agricole proposés

72 curriculum vitae réalisés

Profil des 115 personnes accompagnées à l'EREF

55% de femmes et 45% d'hommes

42% sont des personnes âgées de 26-45 ans

35% des personnes sont sans voiture

49 nouvelles personnes se sont inscrites

74% ont un niveau de formation inférieur ou égal à un niveau V

VI- Bilan financier

Service EREF
Du 1er janvier au 31 décembre 2022



DEPENSES		RECETTES	
Charges de personnel	82 375,01€	Subvention Conseil Départemental 82 Programme Départemental d'Insertion	18 000€ <i>(en attente)</i>
Charges de fonctionnement	3 466,60€	Subvention Fonds Social Européen + Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi	30 000€ <i>(en attente)</i>
		Autofinancement Communauté de Communes Quercy Vert-Aveyron	37 841,61€
TOTAL	85 841,61€	TOTAL	85 841,61€

Extrait de l'Édition de la situation budgétaire, détail par chapitre de janvier 2023

Espace Rural Emploi Formation

Quercy Vert Aveyron

Site internet : www.quercyvertaveyron.fr



370, avenue du 8 mai 1945

82800 Nègrepelisse

05.63.30.90.90

eref@quercyvertaveyron.fr



Nos financeurs



Cofinancé par
l'Union européenne